



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 103388015
Nom du client : M. BENOÎT VERVOTTE
Lieu de consommation :

LA RIVIERE
46150 LES JUNIES

Référence Point De Livraison : 234 752 532 390 54
N° de Compteur : 04197604482676 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

Votre option Confort 24h 24 :

0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

11016 9596

févr-24 févr-25

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

103388015 20250224



M. Benoît et Alex VERVOTTE
LA RIVIERE
46150 LES JUNIES

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 FÉVR. 2025
N°115004222958

Electricité	2361,93 €
Services, prestations et frais annexes	29,88 €
Total hors TVA	2391,81 €
TVA	424,20 €
Total TTC	2816,01 €

Mensualités réglées du 05/04/2024 au 05/02/2025 [1] -3300,00 €

MONTANT EN VOTRE FAVEUR [1] -483,99 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 26/02/2026
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 103388015

Facture n°115004222958

Montant : -483,99 €

Titulaire du compte :

VERVOTTE BENOIT ALEX

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 28103388015115004222958946870 -48399



Caractéristiques de mon offre

Offre Directe Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 24 kVA

Consommation Annuelle Estimée [1] : 9596 kWh

Option Tarifaire : HP/HC - CU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	317,43 €
Offre Directe du 07/02/2024 au 31/01/2025	26,42	311,93 €
Offre Directe du 01/02/2025 au 06/02/2025	28,41	5,50 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	1785,00 €
Période du 07/02/24 au 31/01/25	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines	33648	39829	6181	6181	0,2119	1309,75 €
Heures Creuses : 1H36-7H36 12H36-14H36	17950	21220	3270	3270	0,1396	456,49 €
Période du 01/02/25 au 06/02/25	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines	39829	39914	85	85	0,1530	13,01 €
Heures Creuses : 1H36-7H36 12H36-14H36	21220	21280	60	60	0,0959	5,75 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	Prix par mois	29,88 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)		OFFERTS
Option Confort 24h/24 du 02/03/2024 au 01/03/2025	2,49	29,88 €

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	259,50 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 07/02/2024 au 31/01/2025	9451	0,0210	198,47 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2025 au 06/02/2025	145	0,0337	4,89 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			56,14 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	424,20 €
TVA à 5,5%	20,55 €
TVA à 20%	403,65 €

TOTAL TTC	2816,01 €
-----------	-----------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 601,69 € TTC (532,34 euros HT) sur cette facture.
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-deletricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE