

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX32102670901948-07TPE01

MONSIEUR MAMADOU DIALLO

**52 BOULEVARD LEON-GAMBETTA
46000 CAHORS**

Facture du 17/11/2025 n° 10239659059



Electricité

Montant Hors TVA	98,46 €
Montant TVA (payée sur les débits)	18,09 €

Facture TTC

116,55 €

Montant total à payer (TTC)

116,55 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/12/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 16/12/2025

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **0351131817**
Compte commercial : 2020008684515

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 933956120

Votre contrat

Offre électricité : Service hors SI

Nom du client

MONSIEUR MAMADOU DIALLO

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23441533995749
41 RUE DES CARMES
R D C
46000 CAHORS

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	116,55 €
à partir du :	02/12/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 15621126146 XX

MONSIEUR MAMADOU DIALLO

Détail de votre facture du 17/11/2025 n° 10239659059

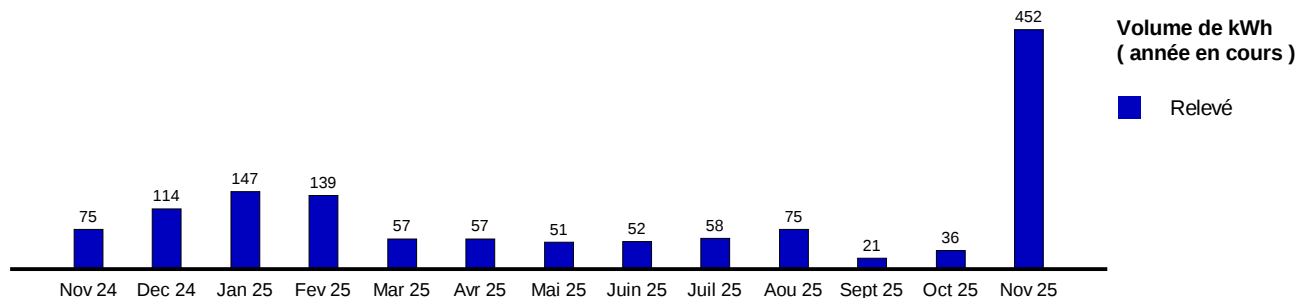
Données contrat

Service hors SI
Réf. de votre contrat 2010010285299
Prix réglementés
Souscrit depuis le 28/08/2025

Données Point de Livraison

41 RUE DES CARMES R D C 46000 CAHORS
Réf Acheminement Electricité : 23441533995749

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			74,57 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	16,01 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2025 au 30/11/2025		16,01 €/mois	16,01 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 452 kWh	Prix unitaire HT	58,56 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 16/10/2025 au 15/11/2025	323 kWh	13,700 c€/kWh	44,25 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 16/10/2025 au 15/11/2025	129 kWh	11,090 c€/kWh	14,31 €	20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 10,67 €, et la part variable est de 20,51 €					

Services				8,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				15,89 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 16/10/2025 au 15/11/2025	452 kWh	2,99800 c€/kWh	13,55 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/10/2025 au 16/11/2025	10.67	21.93 %	2.34 €	20.00 %

Total Hors TVA pour ce site		98,46 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	18,09 €	
TVA à 0%	8,00 €	0,00 €	
TVA à 20,00%	90,46 €	18,09 €	
Total TTC pour ce site		116,55 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 266 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 0H56-6H26 14H26-16H56
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	41 le 16/10/2025	364 le 16/11/2025
Heures creuses	23507 le 16/10/2025	23636 le 16/11/2025

MONSIEUR MAMADOU DIALLO**Détail de votre facture du 17/11/2025 n° 10239659059****Données contrat**

Service hors SI
Réf. de votre contrat 2010010285299
Prix réglementés
Souscrit depuis le 28/08/2025

Données Point de Livraison

41 RUE DES CARMES R D C 46000 CAHORS
Réf Acheminement Electricité : 23441533995749

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

