



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 115566545
Nom du client : MME MARGAUX LEBRUN
Lieu de consommation :
39 RUE PRINCIPALE
46400 ST MEDARD DE PRESQUE
Référence Point De Livraison : 234 034 732 137 98
N° de Compteur : 06206484285340 - Evolué

115566545 20241216



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
8	53	
nov-24	déc-24	

► mon avantage offre



Une électricité éolienne et solaire 100% française, certifiée
par des garanties d'origine
Un prix d'abonnement et du kWh fixes pendant 1 an

Mme MARGAUX LEBRUN
39 RUE PRINCIPALE
46400 ST MEDARD DE PRESQUE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 DÉC. 2024
N°128002116013

Electricité	20,66 €
Total hors TVA	20,66 €
TVA	2,38 €
Total TTC	23,04 €
MONTANT PRELEVE LE 27/12/2024 [1]	23,04 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 09/01/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 115566545
Référence Unique de Mandat :
DEMP016789116

Ce montant sera prélevé le 27/12/2024 sur le compte FR76 XX20 6XXX
860X XX74 XXX4 974, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°128002116013
Montant : 23,04 €
Titulaire du compte :
LEBRIN NARGOX

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 60115566545128002116013979870

2304

Caractéristiques de mon offre

Offre verte fixe Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle Estimée [1] : 4166 kWh

Option Tarifaire : Base - MU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	10,16 €
Offre verte fixe du 04/12/2024 au 03/01/2025						10,16	10,16 €
Consommation d'électricité (HT)							7,50 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 04/11/24 au 03/12/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base	10416	10469	53	53	0,1415		7,50 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	3,00 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						53 0,0210	1,11 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							1,89 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							2,38 €
TVA à 5,5%							0,66 €
TVA à 20%							1,72 €
TOTAL TTC							23,04 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 12,98 € TTC (11,86 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE