

2D-DOC



Date de facture 27/01/2026
N° de facture 11160854010126

Remise à Zéro 26/02/2026
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.50555499
N° de ligne 06 67 75 40 78

M HARTGRING CASPAR
80 IMPASSE DU MOULIN DE L AYMERIE
12700 SONNAC

Bonjour, voici votre facture du 27 janvier 2026

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 9 février 2026		15,99
Vos services fournis par votre opérateur	13,32	15,99
Vos abonnements, forfaits et options	13,32	15,99
Vos communications (du 27/12 au 26/01)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	13,32	15,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		13,32

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11508LCD172



Utilisateur de la ligne CASPAR HARTGRING	Numéro de la ligne 06 67 75 40 78	Annexe de la facture 11160854010126
---	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		13,32	15,99
Vos abonnements, forfaits et options			15,99
Pour le mois à venir (du 27/01 au 26/02)			
· B&YOU 300Go 5G Client	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-11,67	-14,00
Vos communications (du 27/12 au 26/01)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 00:00:19 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 1 Go 194 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:05:00 de Appels reçus en Zone Europe du 26/10 au 26/01	20,00	0,00	0,00

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

15,99

Détail de votre facture du 27 janvier 2026

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/12	5 Mo 056	Pays-Bas	0,000
27/12	332 Mo 430	Pays-Bas	0,000
28/12	50 Mo 585	Pays-Bas	0,000
29/12	1 Mo 390	Pays-Bas	0,000
30/12	41 Mo 414	Pays-Bas	0,000
31/12	46 Ko 928	Pays-Bas	0,000
01/01	10 Mo 582	Pays-Bas	0,000
02/01	7 Mo 986	Pays-Bas	0,000
03/01	32 Mo 365	Pays-Bas	0,000
03/01	21 Mo 993	Belgique	0,000
03/01	131 Mo 841	France	0,000
04/01	2 Mo 804	France	0,000
05/01	15 Mo 754	France	0,000
06/01	11 Mo 374	France	0,000
07/01	7 Mo 712	France	0,000
08/01	10 Mo 155	France	0,000
09/01	64 Mo 523	France	0,000
10/01	9 Mo 675	France	0,000
12/01	17 Mo 292	France	0,000
14/01	89 Mo 617	France	0,000
15/01	7 Mo 137	France	0,000
16/01	18 Mo 129	France	0,000
17/01	5 Mo 708	France	0,000
19/01	3 Mo 400	France	0,000
20/01	3 Mo 785	France	0,000
24/01	1 Mo 732	France	0,000
25/01	318 Mo 013	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
27/12	15:25:23	00:00:32	00:00:32	Pays-Bas	0,000
02/01	11:19:32	00:04:03	00:04:03	Pays-Bas	0,000
02/01	15:21:31	00:00:25	00:00:25	Pays-Bas	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.