



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

FLX00100355802474-07TPE01

MADAME GAELE DUBOIS
PLACE DE LACROIX
46140 CAILLAC

Facture avenant du 01/01/2026 n° 10242628718



Electricité

Montant Hors TVA	181,52 €
Montant TVA (payée sur les débits)	36,30 €

Facture TTC

217,82 €

Montant total à payer (TTC)

217,82 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/02/2026 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **2156234802**
Compte commercial : 2020005231268

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 903162063

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	217,82 €
à partir du :	16/01/2026

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00781635103 XX

Facture du 01/01/2026 n° 10242628718

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		113,62 €
Fourniture		113,62 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		22,90 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		-2,01 €
Accise sur l'Électricité		24,91 €
Services (HT)		45,00 €
Services		45,00 €
Total Hors TVA		181,52 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	36,30 €
TVA à 20,00% Autres (1)	45,00	9,00 €
TVA à 20,00%	136,52	27,30 €
Total TTC facturés sur la période		217,82 €

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial

1

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2025. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Étape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 01/01/2026 n° 10242628718

Détail de facturation complémentaire



Services	45,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005174499 Service hors SI - prix réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 10/25 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %
Abonnement 11/25 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %
Abonnement 12/25 Assistance Dépannage Intégral (1)		15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

MADAME GAELE DUBOIS

Détail de votre facturation par site du 01/01/2026 n° 10242628718

Données contrat

Service hors SI
Réf. de votre contrat 2010005174499
Prix réglementés
Souscrit depuis le 27/10/2021

Données Point de Livraison

LA CROIX 46140 CAILLAC
Réf Acheminement Electricité : 50057398515455

4 / 4

Document à conserver 10 ans

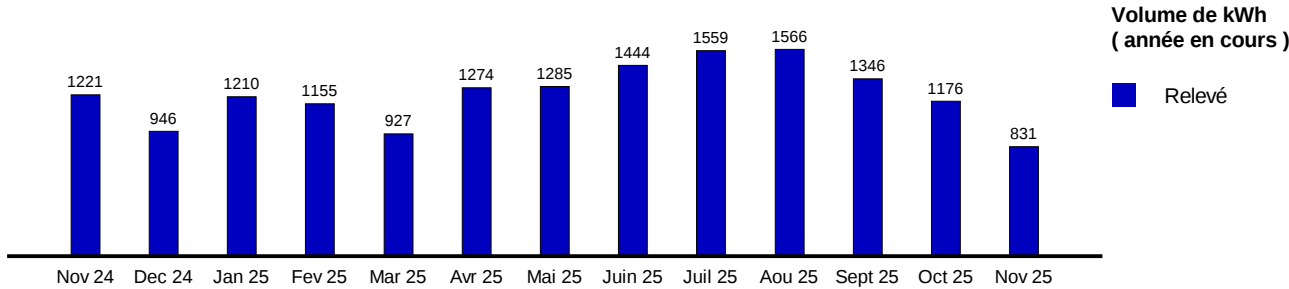
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Site sorti du périmètre de la facture multisite le 07/11/2025
Dernière facture avec ce contrat. Prise d'effet de la résiliation le 07/11/2025

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		113,62 € HT	
Abonnement électricité (HT)		4,26 € Taux de TVA	
Abonnement	Période du 01/11/2025 au 07/11/2025	Prix unitaire HT 18,52 €/mois	4,26 € 20,00 %
Consommation (HT)		Conso 831 kWh	Prix unitaire HT 109,36 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 21/10/2025 au 07/11/2025	831 kWh 13,160 c€/kWh	109,36 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de -9,16 €, et la part variable est de 27,16 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette	Taux de TVA
		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		22,90 € Hors TVA	
Accise sur l'Électricité		Période du 21/10/2025 au 07/11/2025	Assiette 831 kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement		du 21/10/2025 au 08/11/2025	Prix unitaire HorsTVA 2,99800 c€/kWh
		-9,16	21,93 %
		24,91 €	Taux de TVA 20,00 %
		-2,01 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		136,52 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	27,30 €
TVA à 20,00%		136,52 €	27,30 €
Total TTC pour ce site		163,82 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 562	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0	

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	83649 le 21/10/2025	84480 le 08/11/2025

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 21/01/2026