

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 396 702



Document à conserver 5 ans



20250304\_035237\_00001\_HP0\_PAR003\_234



### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)  
Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS  
TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

S50639080588 01760 TF 482427  
1/1 - 1760/2127 - 5871 - 400620596 - 1000



M. LACROIX MICHEL  
PUY CLAVEL  
46160 GREALOU

Le 04 mars 2025

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

NICHE  
PUY CLAVEL  
46160 GREALOU

### Titulaire du contrat

M. LACROIX MICHEL

### Votre contrat

N° de client : 5 022 396 702  
N° de compte : 4 08 7 020 796 613  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Objet : **Lettre de Relance**

Bonjour Monsieur LACROIX,

Sauf erreur de notre part, à ce jour, nous n'avons pas encore reçu le règlement de votre **facture du 12/02/2025**, d'un montant de **63,41 euros**.

Vous avez effectué récemment votre paiement ? Merci de ne pas tenir compte de ce courrier.

#### • C'est un oubli de votre part ?

Pour régler votre facture, plusieurs options s'offrent à vous :

- **en ligne**, depuis votre espace client sur le site particulier.edf.fr, rubrique « Payer ma facture » ou sur l'application EDF&Moi, rubrique « Facture et paiement ».
- **par téléphone**, au 09 70 83 33 33 accessible 24h/24 et 7j/7 (Service gratuit + prix appel), muni de votre carte bancaire.
- **par courrier**, par TIP ou par chèque : le mode d'emploi est indiqué dans l'encadré en bas de page.

**Vous êtes bénéficiaire du chèque Energie ?** Vous pouvez l'utiliser pour payer vos factures EDF et bénéficier de protections pour votre contrat de fourniture d'énergie. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr).

TIP le 12/03/25

Tournez la page S.V.P

la référence du  
veur Vocal au 09  
pace Client  
r votre