

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX01600278901002-07RSDO02

BOUSCA BOIS
LIEU DIT LE MAZER
46270 LINAC

Facture du 16/01/2024 n° 10190960933



Electricité

Montant Hors TVA	487,18 €
Montant TVA (payée sur les débits)	97,44 €

Facture TTC	584,62 €
--------------------	-----------------

Montant total à payer (TTC)	584,62 €
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **2287326544**
Compte commercial : 1-6L7UOBI

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	584,62 €
à partir du :	31/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 50015911247 XX

Facture du 16/01/2024 n° 10190960933

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)	456,10 €
Fourniture	368,43 €
Amortisseur Electricité	-71,41 €
Acheminement	159,08 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	22,08 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	21,54 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	0,54 €
Services (HT)	9,00 €
Services	9,00 €
Total Hors TVA	487,18 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 97,44 €
TVA à 20,00%	487,18 97,44 €
Total TTC facturés sur la période	584,62 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/01/2024 n° 10190960933

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : Groupe, Contrat : 1-6L8EHU8 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 01/24 Assist. Dépan. Elec.		9,00 €	20,00 %

BOUSCA BOIS

Détail de votre facturation par site du 16/01/2024 n° 10190960933

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-6L879UG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 16/11/2017
Venant à échéance le 16/11/2024
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

LIEU DIT LE MAZER 46270 LINAC
Réf Acheminement Electricité : 50061611025021



4 / 6

Document à conserver 10 ans

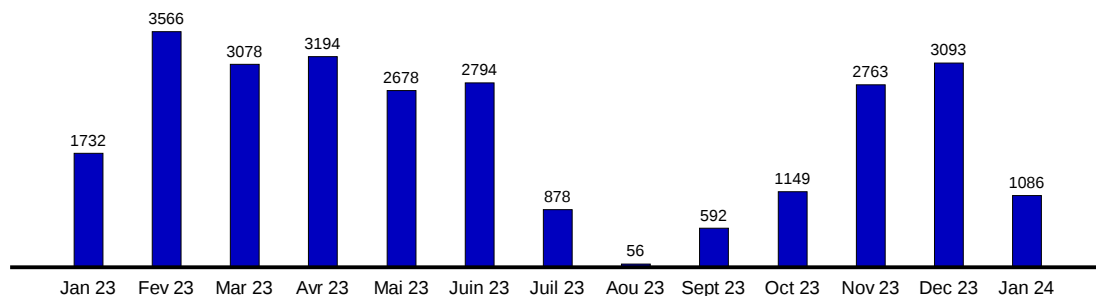
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité						297,02 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT		32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024			32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période		Conso 1 086 kWh	Prix unitaire HT	264,52 €	Taux de TVA	
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	1 067 kWh	31,227 c€/kWh		333,19 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	19 kWh	14,415 c€/kWh		2,74 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/11/2023 au 15/11/2023	-103 kWh	-26,423 c€/kWh		27,22 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 16/11/2023 au 14/12/2023	-2 989 kWh	-12,284 c€/kWh		367,17 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 16/11/2023 au 14/12/2023	-1 kWh	4,528 c€/kWh		-0,05 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/11/2023 au 15/11/2023	103 kWh	-26,423 c€/kWh		-27,22 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 16/11/2023 au 14/12/2023	2 989 kWh	-12,284 c€/kWh		-367,17 €	20,00 %	
Régularisation Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 16/11/2023 au 14/12/2023	1 kWh	4,528 c€/kWh		0,05 €	20,00 %	
Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	585 kWh	-12,284 c€/kWh		-71,86 €	20,00 %	
Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 31/12/2023	10 kWh	4,528 c€/kWh		0,45 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				159,08 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/12/2023 au 13/01/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/12/2023 au 14/01/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/01/2024 au 13/02/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/12/2023 au 13/01/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/12/2023 au 14/01/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/01/2024 au 13/02/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/12/2023 au 13/01/2024	PS pondérée : 48 kW		-57,72 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/12/2023 au 14/01/2024	1488.000 kW	4.01 c€/kW	59,64 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/01/2024 au 13/02/2024	1440.000 kW	4.01 c€/kW	57,72 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	1067.000 kWh	5.63 c€/kWh	60,07 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/12/2023 au 14/01/2024	19.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,78 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/12/2023 au 14/01/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/12/2023 au 14/01/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépannement	du 15/12/2023 au 14/01/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				22,08 €	Hors TVA
		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 15/12/2023 au 14/01/2024		1 086 kWh	0,05000 c€/kWh	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/12/2023 au 15/01/2024		98,23	21,93 %	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			478,18 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	95,64 €	
TVA à 20,00%			478,18 €	95,64 €
Total TTC pour ce site			573,82 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

BOUSCA BOIS

Détail de votre facturation par site du 16/01/2024 n° 10190960933

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-6L879UG
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 16/11/2017
Venant à échéance le 16/11/2024
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

LIEU DIT LE MAZER 46270 LINAC
Réf Acheminement Electricité : 50061611025021

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041536045225 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48
Opérateur Heures creuses hiver 48
Opérateur Heures pleines été 48
Opérateur Heures creuses été 48

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	98804 le 15/12/2023	99871 le 14/01/2024
Heures Creuses Hiver	351 le 15/12/2023	370 le 14/01/2024
Heures Pleines Eté	96302 le 15/12/2023	96302 le 14/01/2024
Heures Creuses Eté	238 le 15/12/2023	238 le 14/01/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/12/2023 au 14/01/2024 : Heures Pleines Hiver	33
du 15/12/2023 au 14/01/2024 : Heures Creuses Hiver	20
du 15/12/2023 au 14/01/2024 : Heures Pleines Eté	0
du 15/12/2023 au 14/01/2024 : Heures Creuses Eté	0

