

2D-DOC



Date de facture 20/11/2024
N° de facture 11604505531124

Remise à Zéro 19/12/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.51167705
N° de ligne 06 02 60 16 03

M REDOULES JEAN-PIERRE
NOZAC
46300 ANGLARS-NOZAC

Bonjour, voici votre facture du 20 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 décembre 2024		30,89
Vos services fournis par votre opérateur	17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 20/10 au 19/11)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	8,25	9,90
Vos services ponctuels	8,25	9,90
Montant de la facture soumis à TVA	25,74	30,89
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,15
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		25,74

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11509DSC443



Utilisateur de la ligne
JEAN-PIERRE REDOULES

Numéro de la ligne
06 02 60 16 03

Annexe de la facture
11604505531124

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options			20,99
Pour le mois à venir (du 20/11 au 19/12)			
· B&YOU 300Go 5G Client	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-7,50	-9,00
· Option Majelan			inclus
Vos communications (du 20/10 au 19/11)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:48:28 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 142 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:05:03 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 42 Go 050 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		8,25	9,90
Vos services ponctuels (du 20/10 au 19/11)			9,90
Achats par SMS			
· 10 unités de Achats SMS+	20,00	8,25	9,90
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			
Total pour cette ligne			30,89

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 20 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
20/10	2 Go 344	France	0,000
21/10	1 Go 707	France	0,000
22/10	1 Go 463	France	0,000
23/10	1 Go 302	France	0,000
24/10	1 Go 878	France	0,000
25/10	1 Go 322	France	0,000
26/10	1 Go 470	France	0,000
27/10	1 Go 001	France	0,000
28/10	1 Go 912	France	0,000
29/10	1 Go 508	France	0,000
30/10	739 Mo 915	France	0,000
31/10	802 Mo 384	France	0,000
01/11	1 Go 525	France	0,000
02/11	3 Go 038	France	0,000
03/11	1 Go 038	France	0,000
04/11	1 Go 041	France	0,000
05/11	1 Go 066	France	0,000
06/11	1 Go 315	France	0,000
07/11	1 Go 106	France	0,000
08/11	1 Go 328	France	0,000
09/11	1 Go 358	France	0,000
10/11	1 Go 471	France	0,000
11/11	2 Go 212	France	0,000
12/11	1 Go 140	France	0,000
13/11	989 Mo 281	France	0,000
14/11	1 Go 065	France	0,000
15/11	863 Mo 574	France	0,000
16/11	977 Mo 998	France	0,000
17/11	1 Go 343	France	0,000
18/11	1 Go 825	France	0,000
19/11	319 Ko 082	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Achats SMS+ 9,90

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
11/11	13:58:26	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	13:58:42	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	13:58:56	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	13:59:12	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	13:59:23	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	13:59:37	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	13:59:52	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	14:00:00	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	14:00:37	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
11/11	14:00:51	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990

Total de vos consommations 9,90

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.