

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 0810245613
Compte commercial : 2020002896964

Informations d'adressage de facture
SIREN : 802763227

248610 14870 3735

1/2 11
MAJOREL62



FLX07100416600216-07TPE01

LACROIX CHRISTIAN
LE CHATEAU
46160 GREALOU

Facture du 12/03/2026 n° 10247753981



Electricité

Montant Hors TVA	154,10 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	30,82 €	
Facture TTC		184,92 €

Montant total à payer (TTC)	184,92 €
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/05/2026 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **184,92 €**
à partir du : **27/03/2026**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 48816947188 XX

Facture du 12/03/2026 n° 10247753981

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		131,56 €
Fourniture		131,56 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		22,54 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		4,44 €
Accise sur l'Électricité		18,10 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		154,10 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	30,82 €
TVA à 20,00%	154,10	30,82 €
Total TTC facturés sur la période		184,92 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation)

Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

ETA LACROIX

Détail de votre facturation par site du 12/03/2026 n° 10247753981

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 2010003072869
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021
Venant à échéance le
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

LE CHATEAU 46160 GREALOU
Réf Acheminement Electricité : 23408248908960
Code d'imputation : F10:Autre

3 / 4

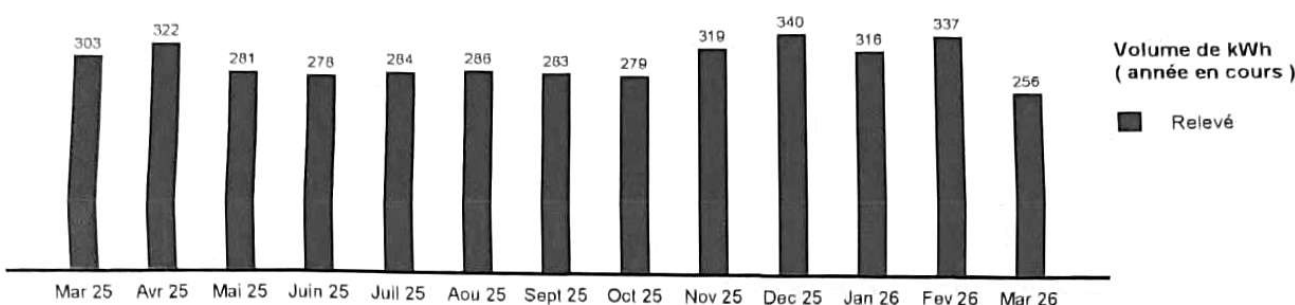
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité *



131,56 € HT

Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	43,74 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2026 au 30/04/2026	21,87 €/mois	87,48 €	20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2026 au 28/02/2026		-43,74 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 593 kWh	Prix unitaire HT	87,82 €
Electricité Heures pleines	du 11/01/2026 au 10/03/2026	399 kWh	15,950 c€/kWh	63,64 €
Electricité Heures creuses	du 11/01/2026 au 10/03/2026	194 kWh	12,465 c€/kWh	24,18 €

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 25,89 €, et la part variable est de 37,56 €

Services

0,00 € HT

E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	Taux de TVA
		INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

22,54 € Hors TVA

Accise sur l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Accise sur l'Electricité	du 11/01/2026 au 31/01/2026	228 kWh	2,99800 c€/kWh	6,84 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/02/2026 au 10/03/2026	365 kWh	3,08500 c€/kWh	11,26 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 11/01/2026 au 11/03/2026	8,07	21,93 %	1,77 €
		17,82	15,00 %	2,67 €

Total Hors TVA pour ce site

154,10 € Hors TVA

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Assiette 30,82 €

TVA à 20,00%

154,10 € 30,82 €

Total TTC pour ce site

184,92 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 751 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H24-7H24 12H24-14H24
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	18144 le 11/01/2026	18369 le 11/02/2026
Heures creuses	7865 le 11/01/2026	7977 le 11/02/2026
Heures pleines	18369 le 11/02/2026	18543 le 11/03/2026
Heures creuses	7977 le 11/02/2026	8059 le 11/03/2026

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 11/04/2026