

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

246245 39283 9803

1/2 35
MAJOREL 62



FLX31702451301047-07TPE01

LACROIX CHRISTIAN
LE CHATEAU
46160 GREALOU

Facture du 13/11/2025
n° 10239352012



Electricité

Montant Hors TVA	158,03 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	31,61 €	
Facture TTC		189,64 €

Montant total à payer (TTC)	189,64 €
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 13/01/2026 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client
Vos références

Compte de facturation : 0810245613
Compte commercial : 2020002896964

Informations du Gestionnaire de Facture
SIREN : 802763227

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **189,64 €**
à partir du : **28/11/2025**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 48816947188 XX

Non assu
chiru
t-Vir
Marie
5 6
22-V

Total Electricité (HT)		134,23 €
Fourniture		134,23 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		23,80 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		5,87 €
Accise sur l'Électricité		17,93 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		158,03 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	31,61 €
TVA à 20,00%	158,03	31,61 €
Total TTC facturés sur la période		189,64 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix
Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé
Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations
Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole
Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 97,4% hydraulique, 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)
2,2% éolien, 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)
0,3% solaire, France
0,1% Biomasse, France
Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire
Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).
Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Données contrat
Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 2010003072869
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021
Groupe de sites : LOT - 001

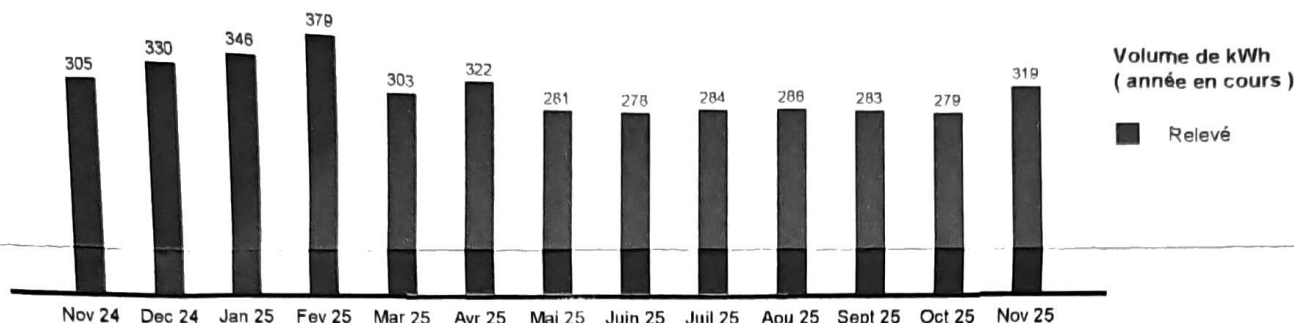
Données Point de Livraison
LE CHATEAU 46160 GREALOU
Réf Acheminement Electricité : 23408248908960
Code d'imputation : F10:Autre

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité *				134,23 € HT
Abonnement electricite (HT)	Période	Prix unitaire HT	45,90 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2025 au 31/12/2025	22,95 €/mois	45,90 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 598 kWh	Prix unitaire HT	88,33 € Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 11/09/2025 au 10/11/2025	405 kWh	16,365 c€/kWh	66,28 € 20,00 %
Electricité Heures creuses	du 11/09/2025 au 10/11/2025	193 kWh	11,427 c€/kWh	22,05 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 26,76 €, et la part variable est de 14,11 €

Services				0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette			Taux de TVA
				INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				23,80 € Hors TVA
Accise sur l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 11/09/2025 au 10/11/2025	598 kWh	2,99800 c€/kWh	17,93 € 20,00 %
	du 11/09/2025 au 11/11/2025	26,76	21,93 %	5,87 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				158,03 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette			31,62 €
TVA à 20,00%		158,03 €		31,62 €
Total TTC pour ce site				189,65 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 751	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 1H24-7H24 12H24-14H24	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Heures pleines	17277 le 11/09/2025	17461 le 11/10/2025
Heures creuses	7478 le 11/09/2025	7573 le 11/10/2025
Heures pleines	17461 le 11/10/2025	17682 le 11/11/2025
Heures creuses	7573 le 11/10/2025	7671 le 11/11/2025

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 11/12/2025