

2D-DOC



Date de facture 02/05/2025
N° de facture 11574513170525

Remise à Zéro 01/06/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.41242977
N° de ligne 06 76 54 79 98

MME BAQUET VINCIANE
LES CHARRIERES
19500 CHAUFFOUR SUR VELL

Bonjour, voici votre facture du 2 mai 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 mai 2025		82,52
Vos services fournis par votre opérateur	68,77	82,52
Vos abonnements, forfaits et options	14,16	16,99
Vos communications (du 02/04 au 01/05)	54,61	65,53
Montant de la facture soumis à TVA	68,77	82,52
TVA 20,00 % payée sur les débits		13,75
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		68,77

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11501ED3485



Utilisateur de la ligne VINCIANE BAQUET	Numéro de la ligne 06 76 54 79 98	Annexe de la facture 11574513170525			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				68,77	82,52
Vos abonnements, forfaits et options					16,99
Pour le mois à venir (du 02/05 au 01/06)					
· B&YOU 300Go 5G Client			20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait			20,00	-10,83	-13,00
Vos communications (du 02/04 au 01/05)					65,53
décomptées de vos forfaits					
· 03:17:35 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 247 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:01:10 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 21 Go 498 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
· 00:01:30 de communications vers l'international			20,00	0,28	0,34
· 8 unités de SMS/MMS émis de l'étranger			20,00	4,33	5,19
· 5 Mo 859 de Internet à l'étranger hors Europe DOM			20,00	50,00	59,99

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

82,52

Utilisateur de la ligne
VINCIAINE BAQUET
Numéro de ligne
06 76 54 79 98



Détail de votre facture du 2 mai 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/04	369 Mo 264	France	0,000
02/04	150 Mo 937	France	0,000
03/04	1 Go 928	France	0,000
04/04	2 Go 001	France	0,000
05/04	279 Mo 214	France	0,000
06/04	2 Go 221	France	0,000
07/04	1 Go 109	France	0,000
08/04	441 Mo 898	France	0,000
09/04	426 Mo 817	France	0,000
10/04	743 Mo 872	France	0,000
11/04	740 Mo 136	France	0,000
12/04	1 Go 303	France	0,000
13/04	2 Go 674	France	0,000
14/04	313 Mo 186	France	0,000
15/04	2 Go 134	France	0,000
16/04	960 Mo 452	France	0,000
17/04	368 Mo 065	France	0,000
18/04	96 Mo 371	France	0,000
28/04	657 Mo 350	France	0,000
29/04	466 Mo 590	France	0,000
30/04	1 Go 466	France	0,000
01/05	807 Mo 537	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international 0,34

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
16/04	08:26:01	3247879	00:01:05	00:01:30	France Belgique	0,342

SMS/MMS émis de l'étranger 5,19

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
18/04	21:54:33	3366000	Maroc	0,649
18/04	21:54:36	3366000	Maroc	0,649
18/04	21:57:27	3366000	Maroc	0,649
19/04	22:54:49	3366000	Maroc	0,649
21/04	18:09:26	3368616	Maroc	0,649
21/04	18:09:29	3368616	Maroc	0,649
25/04	19:42:43	3368932	Maroc	0,649
25/04	19:42:47	3368932	Maroc	0,649

Internet à l'étranger hors Europe DOM 59,99

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC* /pays/jour
27/04	5 Mo 859	Maroc	59,994

Total de vos consommations 65,53

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.