

2D-DOC



Date de facture 02/09/2025
N° de facture 11285758320925

Remise à Zéro 01/10/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.41242977
N° de ligne 06 76 54 79 98

MME BAQUET VINCIANE
LES CHARRIERES
19500 CHAUFFOUR SUR VELL

Bonjour, voici votre facture du 2 septembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 12 septembre 2025		20,25
Vos services fournis par votre opérateur	16,87	20,25
Vos abonnements, forfaits et options	15,82	18,99
Vos communications (du 02/08 au 01/09)	1,05	1,26
Montant de la facture soumis à TVA	16,87	20,25
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,38
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		16,87

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11501ED3485



Utilisateur de la ligne VINCIANE BAQUET		Numéro de la ligne 06 76 54 79 98		Annexe de la facture 11285758320925	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			16,87	20,25	
Vos abonnements, forfaits et options				18,99	
Pour le mois à venir (du 02/09 au 01/10)					
· B&YOU 300Go 5G Client		20,00	24,99	29,99	
· Remise Forfait		20,00	-10,83	-13,00	
· Avantage B&You Max		20,00	1,67	2,00	
Vos communications (du 02/08 au 01/09)				1,26	
décomptées de vos forfaits					
· 03:15:12 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 697 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:00:31 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 40 Go 079 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
· 00:03:00 de communications vers l'international		20,00	0,57	0,68	
· 8 unités de SMS/MMS vers l'international		20,00	0,48	0,58	

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

20,25

Utilisateur de la ligne
VINCIAINE BAQUET
Numéro de ligne
06 76 54 79 98



Détail de votre facture du 2 septembre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/08	619 Mo 786	France	0,000
02/08	160 Mo 760	France	0,000
03/08	209 Mo 603	France	0,000
04/08	321 Mo 497	France	0,000
05/08	179 Mo 412	France	0,000
06/08	358 Mo 352	France	0,000
07/08	582 Mo 972	France	0,000
08/08	3 Go 476	France	0,000
09/08	3 Go 422	France	0,000
10/08	3 Go 042	France	0,000
11/08	2 Go 432	France	0,000
12/08	350 Mo 794	France	0,000
13/08	910 Mo 784	France	0,000
14/08	1 Go 775	France	0,000
15/08	1 Go 652	France	0,000
16/08	1 Go 422	France	0,000
17/08	204 Mo 456	France	0,000
18/08	400 Mo 048	France	0,000
19/08	208 Mo 624	France	0,000
20/08	299 Mo 179	France	0,000
21/08	2 Go 689	France	0,000
22/08	1 Go 559	France	0,000
23/08	2 Go 476	France	0,000
24/08	2 Go 677	France	0,000
25/08	3 Go 220	France	0,000
26/08	626 Mo 662	France	0,000
27/08	945 Mo 938	France	0,000
28/08	1 Go 163	France	0,000
29/08	851 Mo 764	France	0,000
30/08	1 Go 216	France	0,000
31/08	814 Mo 148	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international

0,68

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
18/08	13:30:56	003247877	00:00:22	00:01:00	France Belgique	0,228
21/08	10:24:07	3247877	00:00:15	00:01:00	France Belgique	0,228
23/08	09:59:55	003247879	00:00:21	00:01:00	France Belgique	0,228

SMS/MMS vers l'international

0,58

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
10/08	15:36:08	3249750	France	0,072
10/08	15:36:10	3249750	France	0,072
10/08	15:36:11	3249750	France	0,072
10/08	15:36:13	3247225	France	0,072
10/08	15:36:14	3247225	France	0,072

SMS/MMS vers l'international

0,58

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
10/08	15:36:16	3247225	France	0,072
10/08	15:36:20	3247225	France	0,072
19/08	10:39:04	003247467	France	0,072

Total de vos consommations

1,26

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.