

2D-DOC



Date de facture 02/11/2025
N° de facture 11640599851125

Remise à Zéro 01/12/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.41242977
N° de ligne 06 76 54 79 98

MME BAQUET VINCIANE
LES CHARRIERES
19500 CHAUFFOUR SUR VELL

Bonjour, voici votre facture du 2 novembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 novembre 2025		23,21
Vos services fournis par votre opérateur	19,34	23,21
Vos abonnements, forfaits et options	15,82	18,99
Vos communications (du 02/10 au 01/11)	3,52	4,22
Montant de la facture soumis à TVA	19,34	23,21
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,87
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		19,34

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11501ED3485



Utilisateur de la ligne VINCIANE BAQUET	Numéro de la ligne 06 76 54 79 98	Annexe de la facture 11640599851125			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				19,34	23,21
Vos abonnements, forfaits et options					18,99
Pour le mois à venir (du 02/11 au 01/12)					
·	B&YOU 300Go 5G Client		20,00	24,99	29,99
·	Remise Forfait		20,00	-10,83	-13,00
·	Avantage B&You Max		20,00	1,67	2,00
Vos communications (du 02/10 au 01/11)					4,22
décomptées de vos forfaits					
·	05:19:44 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
·	481 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
·	86 Go 870 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
·	00:18:30 de communications vers l'international		20,00	3,52	4,22

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

23,21

Détail de votre facture du 2 novembre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/10	3 Go 716	France	0,000
03/10	968 Mo 740	France	0,000
04/10	1017 Mo 574	France	0,000
05/10	5 Go 184	France	0,000
06/10	2 Go 693	France	0,000
07/10	2 Go 573	France	0,000
08/10	6 Go 207	France	0,000
09/10	3 Go 311	France	0,000
10/10	4 Go 996	France	0,000
11/10	4 Go 085	France	0,000
12/10	840 Mo 867	France	0,000
13/10	95 Ko 501	France	0,000
15/10	2 Go 203	France	0,000
16/10	844 Mo 683	France	0,000
17/10	4 Go 233	France	0,000
18/10	2 Go 817	France	0,000
19/10	3 Go 641	France	0,000
20/10	3 Go 574	France	0,000
21/10	1 Go 235	France	0,000
22/10	2 Go 813	France	0,000
23/10	6 Go 223	France	0,000
24/10	1 Go 394	France	0,000
25/10	4 Go 923	France	0,000
26/10	2 Go 966	France	0,000
27/10	4 Go 799	France	0,000
28/10	3 Go 682	France	0,000
29/10	1 Go 228	France	0,000
30/10	4 Go 195	France	0,000
31/10	607 Mo 281	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international 4,22

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
08/10	09:57:44	00328431	00:00:20	00:01:00	France	0,228
					Belgique	
08/10	14:40:12	00328431	00:08:39	00:09:00	France	2,052
					Belgique	
10/10	16:44:48	00328431	00:00:17	00:01:00	France	0,228
					Belgique	
21/10	16:58:57	00328431	00:00:47	00:01:00	France	0,228
					Belgique	
23/10	11:20:40	00328431	00:06:03	00:06:30	France	1,482
					Belgique	

Total de vos consommations 4,22

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.