



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 101482458

Nom du client : CAC ET WILL

Lieu de consommation :

LES PLACES

46120 ESPEYROUX

Référence Point De Livraison : 234 340 086 661 33

N° de Compteur : 03217613709834 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé

■ Télétransmis

■ Auto-relève

49333

8536

janv-25 mars-25



101482458 20250401

CAC ET WILL

CAC ET WILL CAC ET WILL

IMPASSE DES PLACES

46120 ESPEYROUX

► FACTURE DE CLÔTURE – ÉLECTRICITÉ DU 28
MARS 2025 N°102006051457

Electricité 1562,79 €

Services, prestations et frais annexes 9,80 €

Total hors TVA 1572,59 €

TVA 300,05 €

Total TTC 1872,64 €

Mensualités réglées du 05/03/2025 au 05/03/2025 [1] -983,00 €

MONTANT PRELEVE LE 18/04/2025 [1] 889,64 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

mon espace info



Ceci est VOTRE FACTURE DE CLÔTURE ELECTRICITE

Basée sur les index de fin de contrat transmis par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), elle solde votre abonnement et vos consommations chez TotalEnergies jusqu'à la date de résiliation effective de votre contrat.

Cette facture est à nous régler avant le 18/04/2025 et ce, même si vous avez changé de fournisseur. Les index de début de contrat chez votre nouveau fournisseur correspondent aux index de fin de contrat chez TotalEnergies.

Toute l'équipe TotalEnergies se mobilise pour mieux vous servir.

Prélèvement automatique

Référence client : 101482458

Référence Unique de Mandat :

DEMM100681153

Ce montant sera prélevé le 18/04/2025 sur le compte FR76 XX80 7XXX 040X XX11 XXX1 331, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°102006051457

Montant : 889,64 €

Titulaire du compte :

CAC ET WILL

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 19101482458102006051457973870

88964

Caractéristiques de mon offre

Offre 100 % Pur Jus
Profil : P01
Puissance souscrite : 36 kVA
Consommation Annuelle Estimée [1] : 50266 kWh

Option Tarifaire : HP/HC
Coûts d'acheminement : MU4
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	82,92 €
Offre 100 % Pur Jus du 22/01/2025 au 31/01/2025	39,21	12,65 €
Offre 100 % Pur Jus du 01/02/2025 au 21/03/2025	41,89	70,27 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	1196,00 €
Période du 22/01/25 au 31/01/25	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines - Compteur N°03217613709834	108005	109104	1099	1099	0,1990	218,70 €
Heures Creuses : HC (20H58-4H58) - Compteur N°03217613709834	55847	56376	529	529	0,1431	75,70 €
Période du 01/02/25 au 21/03/25	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines - Compteur N°03217613709834	109104	113752	4648	4648	0,1455	676,28 €
Heures Creuses : HC (20H58-4H58) - Compteur N°03217613709834	56376	58636	2260	2260	0,0997	225,32 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	Prix par mois	9,80 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)		OFFERTS
Assistance PRO 24h/24 du 22/01/2025 au 20/03/2025	4,99	9,80 €

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	283,87 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 22/01/2025 au 31/01/2025	1628	0,0210	34,19 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2025 au 21/03/2025	6908	0,0337	232,80 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			16,88 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	300,05 €
TVA à 5,5%	5,49 €
TVA à 20%	294,56 €

TOTAL TTC	1872,64 €
-----------	-----------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 706,98 € TTC (598,45 euros HT) sur cette facture.
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur Jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delelectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE