



TotalEnergies

Caractéristiques de mon offre

Offre 100 % Pur Jus

Profil : P01

Puissance souscrite : 36 kVA

Consommation Annuelle Estimée [1] : 49333 kWh

Option Tarifaire : HP/HC - MU4

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)							Prix par mois	470,68 €
Offre 100 % Pur Jus du 22/01/2024 au 31/01/2024							39,70	12,81 €
Offre 100 % Pur Jus du 01/02/2024 au 21/01/2025							39,21	457,87 €
Consommation d'électricité (HT)								8915,79 €
		Index début	Index fin					
		de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 22/01/24 au 31/01/24		Relevé Enedis	Estimé					
Heures Pleines		74937	75683	746	746	0,2063		153,90 €
Heures Creuses : 2H00-7H00 14H00-17H00		39582	39970	388	388	0,1490		57,81 €
Période du 01/02/24 au 21/01/25		Estimé	Relevé Enedis					
Heures Pleines		75683	108005	32322	32322	0,1990		6432,08 €
Heures Creuses : 2H00-7H00 14H00-17H00		39970	55847	15877	15877	0,1431		2272,00 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							Prix par mois	59,88 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)								OFFERTS
Assistance PRO 24h/24 du 22/01/2024 au 21/01/2025							4,99	59,88 €
Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT								-72,00 €
Frais ENEDIS : Pénalité pour coupure réseau supérieure à 5 heures au 04/01/2025								-72,00 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							Conso (kWh)	€ HT par kWh 1105,36 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 22/01/2024 au 31/01/2024							1134	0,0010 1,13 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 21/01/2025							48199	0,0210 1012,18 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)								92,05 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)								2028,75 €
TVA à 5,5%								30,95 €
TVA à 20%								1997,80 €
TOTAL TTC								12508,46 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à 0% appliquée aux frais de retard de paiement, aux pénalités de retard de remboursement et aux assurances.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 2189,05 € TTC (1874,93 euros HT) sur cette facture.

[1] CAE définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de règlement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur Jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.

Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-deletricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L. 314-14 du Code de l'Énergie).

Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr. Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Énergie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 1212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE