



n° de facture : 9269969984  
date de facture : 16/05/25

# Votre facture internet et mobile



M KURTZ Julien  
355 ROUTE DE DANTOU  
47500 FUMEL

## Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M KURTZ Julien  
355 ROUTE DE DANTOU  
47500 FUMEL  
julienkurtz@yahoo.fr  
n° client : 1663390910  
code confidentiel : 1826  
ligne Livebox : 09 77 66 43 82  
ligne mobile : 07 81 95 26 63  
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible  
sur votre Espace Client/Orange et Moi,  
rubrique «Votre Livebox > Vos  
identifiants ».

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](https://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](https://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 26.05.2025

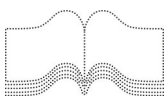
86,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3630\*\*  
prochaine facture vers le 12.06.2025

## ■ total auprès d'Orange

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

| HT                                                                            | TTC   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 72,49                                                                         | 86,99 |
| total TVA payée sur les débits = 14,50 €<br>dont 20,00% sur 72,49 € = 14,50 € |       |
| → détail de votre facture<br>sur les pages suivantes                          |       |



## Information tarifaire

Orange vous rappelle que la gratuité des appels vers l'Ukraine a pris fin le 10/04/2025. Pensez à l'option Monde 1h à 14€ pour vos communications vers l'international. Plus d'infos sur [orange.fr](https://orange.fr) ou auprès du service client.

## Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9269969984

date de facture : 16/05/25

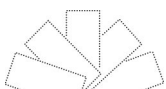
vosre facture internet et mobile du 16.05.2025

86,99 €

total auprès d'Orange

86,99 €

|   | intitulé                                                             | nombre                                                                                            | durée/volume | TVA*        | coût    |
|---|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------|
| ■ | abonnements, forfaits et options période du 13.05.2025 au 12.06.2025 |                                                                                                   |              |             | 86,99 € |
| ■ | abonnement et                                                        | Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile                                                               |              |             | 83,99   |
|   | forfaits                                                             | facture électronique détaillée courte                                                             |              |             | gratuit |
| ■ | options internet                                                     | location Livebox                                                                                  |              |             | 3,00    |
|   |                                                                      | prêt Airbox                                                                                       |              |             | 0,00    |
| ■ | communications incluses période du 13.04.2025 au 12.05.2025          |                                                                                                   |              |             |         |
| ■ | depuis mobile                                                        | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones          | 15           | 51 min 42 s | inclus  |
|   |                                                                      | SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 4            |             | inclus  |
|   |                                                                      | connexion(s) internet en France métropolitaine                                                    |              | 2,1 Go      | inclus  |
|   |                                                                      |                                                                                                   |              |             |         |



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.