

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX29000580900372-07RSD002

FOURNIL D'ASSIER
176 RTE DE CARDAILLAC
46100 CAMBURAT

Facture du 16/10/2024 n° 10211229333



Electricité

Montant Hors TVA	1 623,25 €
Montant TVA (payée sur les débits)	324,65 €

Facture TTC

1 947,90 €

Montant total à payer (TTC)

1 947,90 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/11/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	1 947,90 €
à partir du :	31/10/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020221003 XX

Facture du 16/10/2024 n° 10211229333

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 477,46 €
Fourniture		1 477,46 €
Acheminement		0,00 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		116,62 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		116,62 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Total Hors TVA		1 623,25 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	324,65 €
TVA à 20,00%	1 623,25	324,65 €
Total TTC facturés sur la période		1 947,90 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh) La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/10/2024 n° 10211229333

Détail de facturation complémentaire



Services	29,17 € HT		
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010006741578 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 10/24 SuiviConso		29,17 €	20,00 %



FOURNIL D'ASSIER

Détail de votre facturation par site du 16/10/2024 n° 10211229333

Données contrat

Contrat Matina
Réf. de votre contrat 2010006741578
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 24/11/2022
Venant à échéance le 23/11/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

Le Bourg 46320 ASSIER
Réf Acheminement Electricité : 50043934894680

Document à conserver 10 ans

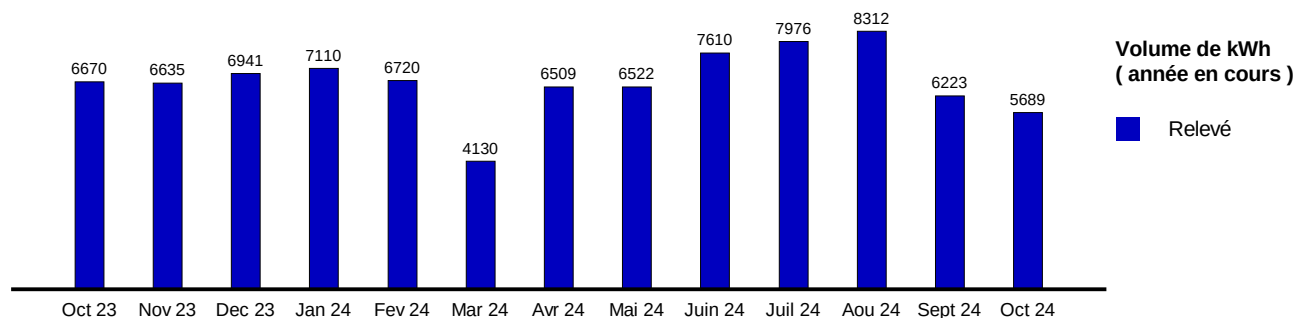
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité				1 477,46 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2024 au 31/10/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 5 689 kWh	Prix unitaire HT	1 444,96 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines	du 15/09/2024 au 14/10/2024	3 130 kWh	37,585 c€/kWh	1 176,41 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses	du 15/09/2024 au 14/10/2024	1 305 kWh	14,916 c€/kWh	194,65 €	20,00 %
Electricité Heures Super Creuses	du 15/09/2024 au 14/10/2024	1 254 kWh	5,893 c€/kWh	73,90 €	20,00 %
Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				116,62 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
	du 15/09/2024 au 14/10/2024	5 689 kWh	2,05000 c€/kWh	116,62 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				1 594,08 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		318,81 €	
TVA à 20,00%		1 594,08 €		318,81 €	
Total TTC pour ce site				1 912,89 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042136041623 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48
Opérateur Heures creuses hiver 48
Opérateur Heures pleines été 48
Opérateur Heures creuses été 48

Index Acheminement (relevés/estimés)

index de début

index de fin

Heures Pleines Hiver	33742 le 15/09/2024	33742 le 14/10/2024
Heures Creuses Hiver	18272 le 15/09/2024	18272 le 14/10/2024
Heures Pleines Été	54114 le 15/09/2024	57617 le 14/10/2024
Heures Creuses Été	31051 le 15/09/2024	33236 le 14/10/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/09/2024 au 14/10/2024 : Heures Pleines Hiver	0
du 15/09/2024 au 14/10/2024 : Heures Creuses Hiver	0
du 15/09/2024 au 14/10/2024 : Heures Pleines Été	41
du 15/09/2024 au 14/10/2024 : Heures Creuses Été	42