

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX26000279002841-07TPE01

FOURNIL D'ASSIER
176 RTE DE CARDAILLAC
46100 CAMBURAT

Facture du 17/09/2023

n° 10181911258



Electricité

Montant Hors TVA	1 459,86 €
Montant TVA (payée sur les débits)	291,97 €

Facture TTC

1 751,83 €

Montant total à payer (TTC)

1 751,83 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1750998425**
Compte commercial : 2020006244848

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

1 751,83 €

à partir du :

02/10/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020221003 XX

Facture du 17/09/2023 n° 10181911258

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 428,08 €
Fourniture		1 428,08 €
Acheminement		0,00 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		2,61 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		2,61 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Total Hors TVA		1 459,86 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	291,97 €
TVA à 20,00%	1 459,86	291,97 €
Total TTC facturés sur la période		1 751,83 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 17/09/2023 n° 10181911258

Détail de facturation complémentaire



Services	29,17 € HT			
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010006741578 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 09/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %

FOURNIL D'ASSIER

Détail de votre facturation par site du 17/09/2023 n° 10181911258

Données contrat

Contrat Matina
Réf. de votre contrat 2010006741578
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 24/11/2022
Venant à échéance le 23/11/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

Le Bourg 46320 ASSIER
Réf Acheminement Electricité : 50043934894680



4 / 4

Document à conserver 10 ans

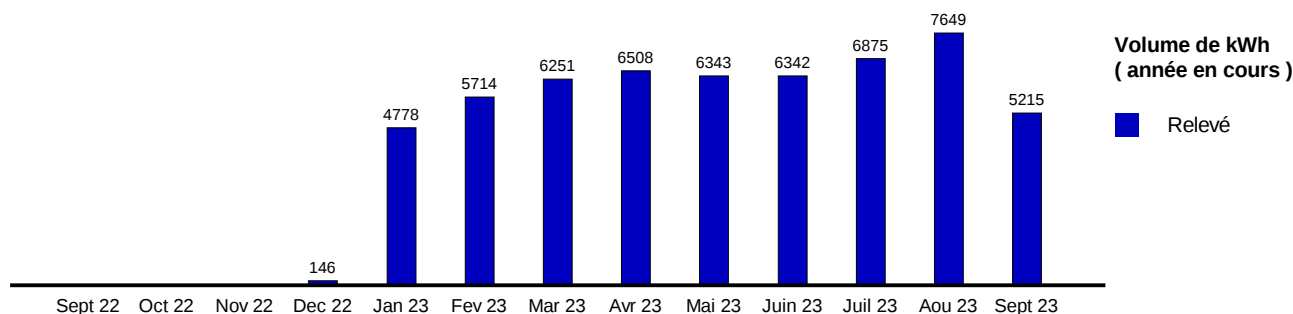
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité			1 428,08 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2023 au 30/09/2023	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 5 215 kWh	Prix unitaire HT	1 395,58 €
Electricité Heures Pleines	du 15/08/2023 au 14/09/2023	3 219 kWh	37,455 c€/kWh	1 205,68 €
Electricité Heures Creuses	du 15/08/2023 au 14/09/2023	1 022 kWh	13,960 c€/kWh	142,67 €
Electricité Heures Super Creuses	du 15/08/2023 au 14/09/2023	974 kWh	4,849 c€/kWh	47,23 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		2,61 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
	du 15/08/2023 au 14/09/2023	5 215 kWh	0,05000 c€/kWh
		2,61 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		1 430,69 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	286,14 €	
TVA à 20,00%	1 430,69 €	286,14 €	
Total TTC pour ce site		1 716,83 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042136041623 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48
Opérateur Heures creuses hiver 48
Opérateur Heures pleines été 48
Opérateur Heures creuses été 48

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	13599 le 15/08/2023	13599 le 14/09/2023
Heures Creuses Hiver	6828 le 15/08/2023	6828 le 14/09/2023
Heures Pleines Été	19236 le 15/08/2023	22740 le 14/09/2023
Heures Creuses Été	10943 le 15/08/2023	12652 le 14/09/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/08/2023 au 14/09/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 15/08/2023 au 14/09/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 15/08/2023 au 14/09/2023 : Heures Pleines Été	43
du 15/08/2023 au 14/09/2023 : Heures Creuses Été	42