



n° de facture : 9127826314
date de facture : 14/09/23

Votre facture mobile



MME LAVIOLETTE Mathilde
LD TOURNIE
46270 FELZINS

Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME LAVIOLETTE Mathilde
LD TOURNIE
46270 FELZINS
mathilde.lafon4@hotmail.fr
n° client : 1663148159
code confidentiel : 3767
ligne mobile : 06 78 13 59 94

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 25.09.2023

34,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 8852**
prochaine facture vers le 10.10.2023

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
29,15	34,99
total TVA payée sur les débits = 5,84 € dont 20,00% sur 29,15 € = 5,84 €	

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://chatbot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 09.09.2024

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9127826314

date de facture : 14/09/23

votre facture mobile du 14.09.2023

34,99 €

total auprès d'Orange

34,99 €

intitulé		nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options période du 11.09.2023 au 10.10.2023					34,99 €
abonnement et forfaits	forfait 200 Go 5G avec mobile				44,99
	remise Open de 8 Euros/mois				-8,00
	remise Open de 2 Euros/mois				-2,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
■ communications incluses période du 11.08.2023 au 10.09.2023					
appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones		189	6 h 11 min 00 s		inclus
SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones		116			inclus
internet mobile en France métropolitaine			12,9 Go		inclus
■ achats ou prestations ponctuels période du 11.08.2023 au 10.09.2023					
les équipements informatiques, les produits électroniques grand public et les appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.					
appel(s) vers numéros spéciaux		2			déduit du forfait (0,00)
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine					

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 09.09.2024

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9127826314

date de facture : 14/09/23

détail de vos consommations - facture du 14.09.2023

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

les équipements informatiques, les produits électroniques grand public et les appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

16/08/23	10:39	coût du service	3901	6 min 20 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	------------	-----	-------

18/08/23	17:02	coût du service	3900	7 min 34 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine