



n° de facture : 9212488280
date de facture : 16/09/24

Votre facture mobile



MME LAVIOLETTE Mathilde
LD TOURNIE
46270 FELZINS

Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME LAVIOLETTE Mathilde
LD TOURNIE
46270 FELZINS
mathilde.lafon4@hotmail.fr
n° client : 1663148159
code confidentiel : 3767
ligne mobile : 06 78 13 59 94

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 27.09.2024

36,67 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 8852**
prochaine facture vers le 10.10.2024

34,99 € + 1,68 €
abonnements, autres usages
forfaits et options

somme des
montants
indiqués par V

	HT	TTC
total des abonnements et achats	30,55	36,67
■ total auprès d'Orange	29,15	34,99
abonnements, forfaits et options		34,99
communications et achats non compris dans votre offre		0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	1,40	1,68
total TVA payée sur les débits = 6,12 € dont 20,00% sur 30,55 € = 6,12 €		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 09.09.2024

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9212488280

date de facture : 16/09/24

votre facture mobile du 16.09.2024

36,67 €

total auprès d'Orange

34,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 11.09.2024 au 10.10.2024				34,99 €
■	abonnement et forfaits	forfait 200 Go 5G avec mobile			47,99
		remise Open de 8 Euros/mois			-8,00
		remise Open de 2 Euros/mois			-2,00
		remise spéciale de 3 Euros/mois sur votre forfait mobile 200 Go			-3,00
		facture électronique détaillée courte			gratuit
■	communications incluses période du 11.08.2024 au 10.09.2024				
	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	218	6 h 43 min 30 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	141			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		4 Go		inclus

total auprès d'autres fournisseurs

1,68 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■	achats ou prestations ponctuels				1,68 €
	appel(s) vers numéros spéciaux	1	4 min 48 s		1,68
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine					

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 09.09.2024

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la
Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9212488280

date de facture : 16/09/24

détail de vos consommations - facture du 16.09.2024

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux							1,68 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

12/08/24	15:56		coût du service	0 892 70	4 min 48 s	4 min 48 s	1,680
----------	-------	--	-----------------	----------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine