

2D-DOC



Date de facture 02/01/2024
N° de facture 11784514130124

Remise à Zéro 01/02/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 janvier 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 janvier 2024		12,99
Vos services fournis par votre opérateur	10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options	10,83	12,99
Vos communications (du 02/12 au 01/01)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	10,83	12,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		10,83

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWIOE63



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture			
QUENTIN LAVERGNE	06 66 52 68 30	11784514130124			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options					12,99
Pour le mois à venir (du 02/01 au 01/02)					
· Forfait B&You client 60Go			20,00	25,83	30,99
· Remise Forfait			20,00	-15,00	-18,00
Vos communications (du 02/12 au 01/01)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 05:48:03 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 194 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:00:19 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 9 Go 205 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

12,99

Détail de votre facture du 2 janvier 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/12	217 Mo 488	France	0,000
02/12	13 Mo 158	France	0,000
03/12	187 Mo 871	France	0,000
04/12	584 Mo 553	France	0,000
05/12	311 Mo 297	France	0,000
06/12	279 Mo 284	France	0,000
07/12	767 Mo 087	France	0,000
08/12	138 Mo 461	France	0,000
09/12	246 Mo 619	France	0,000
10/12	164 Mo 785	France	0,000
11/12	144 Mo 507	France	0,000
12/12	487 Mo 708	France	0,000
13/12	742 Mo 818	France	0,000
14/12	413 Mo 413	France	0,000
15/12	265 Mo 197	France	0,000
16/12	335 Mo 549	France	0,000
17/12	58 Mo 310	France	0,000
18/12	278 Mo 819	France	0,000
19/12	297 Mo 733	France	0,000
20/12	7 Mo 550	France	0,000
21/12	189 Mo 463	France	0,000
22/12	1 Go 016	France	0,000
23/12	180 Mo 031	France	0,000
24/12	41 Mo 465	France	0,000
25/12	10 Mo 350	France	0,000
26/12	403 Mo 446	France	0,000
27/12	565 Mo 036	France	0,000
28/12	29 Mo 984	France	0,000
29/12	369 Mo 106	France	0,000
30/12	443 Mo 965	France	0,000
31/12	210 Mo 902	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.