

2D-DOC



Date de facture 02/03/2023
N° de facture 11691310310323

Remise à Zéro 01/04/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 mars 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 mars 2023		12,99
Vos services fournis par votre opérateur	10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options	10,83	12,99
Vos communications (du 02/02 au 01/03)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	10,83	12,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		10,83

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWIOE63



Utilisateur de la ligne QUENTIN LAVERGNE	Numéro de la ligne 06 66 52 68 30	Annexe de la facture 11691310310323
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options			12,99
Pour le mois à venir (du 02/03 au 01/04)			
· Forfait B&You client 60Go	20,00	25,83	30,99
· Remise Forfait	20,00	-15,00	-18,00
Vos communications (du 02/02 au 01/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 06:23:45 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 511 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:00:28 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 9 Go 636 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

12,99

Détail de votre facture du 2 mars 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal	0,00
---	-------------

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/02	272 Mo 036	France	0,000
02/02	555 Mo 393	France	0,000
03/02	148 Mo 788	France	0,000
04/02	844 Mo 143	France	0,000
05/02	784 Mo 221	France	0,000
06/02	277 Mo 512	France	0,000
07/02	96 Mo 015	France	0,000
08/02	392 Mo 465	France	0,000
09/02	184 Mo 050	France	0,000
10/02	784 Mo 804	France	0,000
11/02	199 Mo 122	France	0,000
12/02	21 Mo 621	France	0,000
13/02	470 Mo 231	France	0,000
14/02	350 Mo 220	France	0,000
15/02	606 Mo 115	France	0,000
16/02	243 Mo 867	France	0,000
17/02	398 Mo 868	France	0,000
18/02	204 Mo 630	France	0,000
19/02	456 Mo 894	France	0,000
20/02	145 Mo 444	France	0,000
21/02	570 Mo 704	France	0,000
22/02	753 Mo 199	France	0,000
23/02	109 Mo 364	France	0,000
24/02	515 Mo 681	France	0,000
25/02	85 Mo 319	France	0,000
26/02	33 Mo 035	France	0,000
27/02	267 Mo 078	France	0,000
28/02	96 Mo 320	France	0,000

Total de vos consommations	0,00
-----------------------------------	-------------

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.