

2D-DOC



Date de facture 02/04/2024
N° de facture 11286982840424

Remise à Zéro 01/05/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 avril 2024		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 02/03 au 01/04)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWIOE63



Utilisateur de la ligne QUENTIN LAVERGNE	Numéro de la ligne 06 66 52 68 30	Annexe de la facture 11286982840424
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 02/04 au 01/05)			
· Forfait B&YOU 200Go 5G	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-12,50	-15,00
Vos communications (du 02/03 au 01/04)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 01:54:27 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 02:52:56 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:01:13 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 161 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 14 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM			
· 12 Go 995 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:12:12 de Appels reçus en Zone Europe du 01/01 au 01/04	20,00	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/03 au 01/04)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:06:30 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 2 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
07/03	09:38:36	+3366115	00:01:13	00:01:13	Espagne France	0,000

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
07/03	10:11:30	3366000	Espagne	0,000
07/03	10:11:32	3366000	Espagne	0,000
07/03	13:25:04	+3366000	Espagne	0,000
07/03	13:25:05	+3366000	Espagne	0,000
07/03	13:45:40	+3366000	Espagne	0,000
07/03	15:21:11	3366000	Espagne	0,000
07/03	17:24:32	+3366000	Espagne	0,000
07/03	19:14:16	+3366000	Espagne	0,000
07/03	19:21:58	+3366000	Espagne	0,000
08/03	08:42:43	3366000	Espagne	0,000
08/03	08:43:52	3366000	Espagne	0,000
08/03	08:55:25	3366115	Espagne	0,000
08/03	09:07:08	+3366000	Espagne	0,000
08/03	09:08:14	+3366000	Espagne	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/03	434 Mo 209	France	0,000
02/03	54 Mo 938	France	0,000
03/03	57 Mo 807	France	0,000
04/03	68 Mo 369	France	0,000
05/03	133 Mo 524	France	0,000
06/03	726 Mo 416	France	0,000
06/03	223 Mo 422	Espagne	0,000
07/03	235 Mo 061	Espagne	0,000
08/03	145 Mo 897	Espagne	0,000
08/03	373 Mo 722	France	0,000
09/03	415 Mo 175	France	0,000
10/03	65 Mo 597	France	0,000
11/03	216 Mo 045	France	0,000
12/03	295 Mo 296	France	0,000
13/03	78 Mo 857	France	0,000
14/03	375 Mo 545	France	0,000
15/03	210 Mo 339	France	0,000
16/03	438 Mo 991	France	0,000
17/03	74 Mo 457	France	0,000
18/03	2 Go	France	0,000
19/03	13 Mo 181	France	0,000
20/03	235 Mo 964	France	0,000
21/03	442 Mo 616	France	0,000
22/03	850 Mo 239	France	0,000
23/03	910 Mo 792	France	0,000
24/03	17 Mo 774	France	0,000
25/03	495 Mo 822	France	0,000
26/03	2 Go 651	France	0,000
27/03	105 Mo 219	France	0,000
28/03	169 Mo 322	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
29/03	231 Mo 273	France	0,000
30/03	63 Mo 256	France	0,000
31/03	357 Mo 981	France	0,000
01/04	27 Mo 370	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
07/03	09:26:08	00:03:42	00:03:42	Espagne	0,000
07/03	09:47:25	00:05:23	00:05:23	Espagne	0,000
07/03	10:42:37	00:01:58	00:01:58	Espagne	0,000
07/03	16:35:50	00:01:09	00:01:09	Espagne	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
29/03	14:48:27	3900	00:02:31	00:02:31	France France	0,000
29/03	15:54:49	3900	00:03:59	00:03:59	France France	0,000

Total de vos consommations

0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.