

2D-DOC



Date de facture 02/05/2025
N° de facture 11566803850525

Remise à Zéro 01/06/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 mai 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 mai 2025		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 02/04 au 01/05)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWIOE63



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture			
QUENTIN LAVERGNE	06 66 52 68 30	11566803850525			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options					14,99
Pour le mois à venir (du 02/05 au 01/06)					
· Forfait client B&You 200Go 5G			20,00	24,16	28,99
· Remise Forfait			20,00	-11,67	-14,00
Vos communications (du 02/04 au 01/05)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 07:06:22 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 00:22:01 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM					
· 43 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:13:56 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 12 Go 841 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
· 00:08:02 de Appels reçus en Zone Europe du 01/02 au 01/05			20,00	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers				0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/04 au 01/05)					0,00
Appels à tarification majorée					
· 00:51:45 de Numéros spéciaux			20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr , rubrique "Mon compte".					

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 2 mai 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
28/04	14:20:08	056535	00:01:21	00:01:21	Allemagne France	0,000
28/04	14:22:45	056535	00:01:46	00:01:46	Allemagne France	0,000
28/04	14:25:23	3377868	00:00:29	00:00:29	Allemagne France	0,000
28/04	16:26:07	3364056	00:00:33	00:00:33	Allemagne France	0,000
28/04	16:49:49	053151	00:10:05	00:10:05	Allemagne France	0,000
28/04	17:00:19	3363197	00:05:22	00:05:22	Allemagne France	0,000
28/04	17:18:33	3363197	00:02:25	00:02:25	Allemagne France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/04	203 Mo 553	France	0,000
02/04	467 Ko 927	France	0,000
03/04	222 Mo 622	France	0,000
04/04	412 Mo 305	France	0,000
05/04	179 Mo 793	France	0,000
06/04	648 Mo 767	France	0,000
07/04	351 Mo 395	France	0,000
08/04	585 Mo 677	France	0,000
09/04	337 Mo 396	France	0,000
10/04	296 Mo 871	France	0,000
11/04	724 Mo 276	France	0,000
12/04	642 Mo 532	France	0,000
13/04	722 Mo 664	France	0,000
14/04	1 Go 507	France	0,000
15/04	649 Mo 942	France	0,000
16/04	305 Mo 767	France	0,000
17/04	439 Mo 746	France	0,000
18/04	143 Mo 962	France	0,000
19/04	937 Mo 556	France	0,000
20/04	29 Mo 220	France	0,000
21/04	112 Mo 801	France	0,000
22/04	246 Mo 198	France	0,000
23/04	193 Mo 370	France	0,000
24/04	335 Mo 604	France	0,000
25/04	273 Mo 774	France	0,000
26/04	582 Mo 708	France	0,000
27/04	811 Mo 179	France	0,000
28/04	565 Mo 701	France	0,000
28/04	649 Mo 704	Allemagne	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
28/04	15:30:05	00:01:01	00:01:01	Allemagne	0,000
28/04	18:12:33	00:07:01	00:07:01	Allemagne	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
02/04	10:08:54	3900	00:46:06	00:46:06	France France	0,000
11/04	16:11:42	3698	00:05:39	00:05:39	France France	0,000

Total de vos consommations

0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.