

2D-DOC



Date de facture 02/07/2023
N° de facture 11614640680723

Remise à Zéro 01/08/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 juillet 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 17 juillet 2023		13,41
Vos services fournis par votre opérateur	10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options	10,83	12,99
Vos communications (du 02/06 au 01/07)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,35	0,42
Vos services ponctuels	0,35	0,42
Montant de la facture soumis à TVA	11,18	13,41
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,24
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		11,18

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWIOE63



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture		
QUENTIN LAVERGNE	06 66 52 68 30	11614640680723		
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options				12,99
Pour le mois à venir (du 02/07 au 01/08)				
· Forfait B&You client 60Go	20,00	25,83	30,99	
· Remise Forfait	20,00	-15,00	-18,00	
Vos communications (du 02/06 au 01/07)				0,00
décomptées de vos forfaits				
· 10:56:01 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
· 342 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
· 14 Go 409 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
Vos services fournis par des tiers			0,35	0,42
Vos services ponctuels (du 02/06 au 01/07)				0,42
Appels à tarification majorée				
· 00:02:20 de Numéros spéciaux	20,00	0,35	0,42	
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr , rubrique "Mon compte" .				

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

13,41

Détail de votre facture du 2 juillet 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/06	1 Go 635	France	0,000
02/06	501 Mo 940	France	0,000
03/06	1 Go 074	France	0,000
04/06	730 Mo 171	France	0,000
05/06	737 Mo 347	France	0,000
06/06	348 Mo 774	France	0,000
07/06	273 Mo 059	France	0,000
08/06	727 Mo 628	France	0,000
09/06	1 Go 344	France	0,000
10/06	271 Mo 715	France	0,000
11/06	688 Mo 893	France	0,000
12/06	186 Mo 743	France	0,000
13/06	456 Mo 093	France	0,000
14/06	229 Mo 836	France	0,000
15/06	143 Mo 235	France	0,000
16/06	262 Mo 354	France	0,000
17/06	238 Mo 008	France	0,000
18/06	12 Mo 238	France	0,000
19/06	404 Mo 122	France	0,000
20/06	215 Mo 174	France	0,000
21/06	712 Mo 951	France	0,000
22/06	573 Mo 601	France	0,000
23/06	130 Mo 622	France	0,000
24/06	452 Mo 053	France	0,000
25/06	78 Mo 101	France	0,000
26/06	297 Mo 154	France	0,000
27/06	411 Mo 462	France	0,000
28/06	518 Mo 558	France	0,000
29/06	365 Mo 021	France	0,000
30/06	393 Mo 266	France	0,000
01/07	244 Mo 987	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,42

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
23/06	09:27:28	0825022062	00:02:20	00:02:20	France France	0,420

Total de vos consommations 0,42

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.