

2D-DOC



Date de facture 02/09/2023
N° de facture 11041283080923

Remise à Zéro 01/10/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 septembre 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 septembre 2023		15,27
Vos services fournis par votre opérateur	12,73	15,27
Vos abonnements, forfaits et options	10,83	12,99
Vos communications (du 02/08 au 01/09)	1,90	2,28
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,73	15,27
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,55
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,73

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWI0E63



Utilisateur de la ligne QUENTIN LAVERGNE	Numéro de la ligne 06 66 52 68 30	Annexe de la facture 11041283080923
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,73	15,27
Vos abonnements, forfaits et options			12,99
Pour le mois à venir (du 02/09 au 01/10)			
· Forfait B&You client 60Go	20,00	25,83	30,99
· Remise Forfait	20,00	-15,00	-18,00
Vos communications (du 02/08 au 01/09)			2,28
décomptées de vos forfaits			
· 09:32:41 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 558 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 11 Go 983 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:10:00 de communications vers l'international	20,00	1,90	2,28
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/08 au 01/09)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:10:40 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

15,27

Détail de votre facture du 2 septembre 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/08	480 Mo 390	France	0,000
02/08	282 Mo 782	France	0,000
03/08	451 Mo 404	France	0,000
04/08	915 Mo 466	France	0,000
05/08	386 Mo 493	France	0,000
06/08	264 Mo 073	France	0,000
07/08	379 Mo 060	France	0,000
08/08	296 Mo 989	France	0,000
09/08	511 Mo 406	France	0,000
10/08	120 Mo 576	France	0,000
11/08	229 Mo 268	France	0,000
12/08	346 Mo 507	France	0,000
13/08	1 Go 187	France	0,000
14/08	251 Mo 351	France	0,000
15/08	344 Mo 310	France	0,000
16/08	338 Mo 509	France	0,000
17/08	133 Mo 900	France	0,000
18/08	1 Go 194	France	0,000
19/08	97 Mo 739	France	0,000
20/08	11 Mo 687	France	0,000
21/08	555 Mo 030	France	0,000
22/08	87 Mo 908	France	0,000
23/08	347 Mo 812	France	0,000
24/08	211 Mo 146	France	0,000
25/08	282 Mo 680	France	0,000
26/08	25 Mo 687	France	0,000
27/08	8 Mo 702	France	0,000
28/08	165 Mo 832	France	0,000
29/08	353 Mo 872	France	0,000
30/08	922 Mo 455	France	0,000
31/08	241 Mo 328	France	0,000
01/09	787 Mo 415	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international

2,28

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
24/08	14:29:41	003522020	00:08:54	00:09:00	France Luxembourg	2,052
28/08	11:51:09	003249554	00:00:32	00:01:00	France Belgique	0,228

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
08/08	12:40:55	0806609625	00:10:40	00:10:40	France France	0,000

Total de vos consommations

2,28

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.