

2D-DOC



Date de facture 02/09/2024
N° de facture 11142085770924

Remise à Zéro 01/10/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 septembre 2024		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 02/08 au 01/09)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWIOE63



Utilisateur de la ligne QUENTIN LAVERGNE	Numéro de la ligne 06 66 52 68 30	Annexe de la facture 11142085770924
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 02/09 au 01/10)			
· Forfait B&YOU 200Go 5G	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-12,50	-15,00
Vos communications (du 02/08 au 01/09)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 03:21:56 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:00:25 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 67 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 11 Go 249 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:00:01 de Appels reçus en Zone Europe du 01/06 au 01/09	20,00	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/08 au 01/09)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:07:45 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 2 septembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
03/08	18:09:53	3363197	00:00:25	00:00:25	Espagne France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/08	149 Mo 159	France	0,000
02/08	344 Mo 463	France	0,000
02/08	363 Mo 290	Espagne	0,000
03/08	474 Mo 430	Espagne	0,000
04/08	569 Mo 105	Espagne	0,000
04/08	96 Mo 797	Andorre	0,000
04/08	302 Mo 819	France	0,000
05/08	144 Mo 261	France	0,000
06/08	52 Mo 254	France	0,000
07/08	235 Mo 604	France	0,000
08/08	380 Mo 081	France	0,000
09/08	423 Mo 969	France	0,000
10/08	343 Mo 375	France	0,000
11/08	1 Go 003	France	0,000
12/08	1 Go 344	France	0,000
13/08	23 Mo 581	France	0,000
14/08	654 Mo 737	France	0,000
15/08	511 Mo 993	France	0,000
16/08	109 Mo 861	France	0,000
17/08	124 Mo 391	France	0,000
18/08	327 Mo 141	France	0,000
19/08	102 Mo 091	France	0,000
20/08	528 Mo 601	France	0,000
21/08	342 Mo 678	France	0,000
22/08	116 Mo 085	France	0,000
23/08	163 Mo 051	France	0,000
24/08	796 Mo 827	France	0,000
25/08	88 Mo 034	France	0,000
26/08	422 Mo 701	France	0,000
27/08	207 Mo 563	France	0,000
28/08	109 Mo 464	France	0,000
29/08	361 Mo 805	France	0,000
30/08	108 Mo 813	France	0,000
31/08	134 Mo 589	France	0,000
01/09	1 Mo 669	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
03/08	10:09:00	00:00:01	00:00:01	Espagne	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux						0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
23/08	14:14:24	3698	00:01:18	00:01:18	France France	0,000
23/08	14:15:48	3698	00:01:12	00:01:12	France France	0,000
23/08	14:17:03	3698	00:05:15	00:05:15	France France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.