

2D-DOC



Date de facture 02/09/2025
N° de facture 11285458930925

Remise à Zéro 01/10/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 septembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 12 septembre 2025		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 02/08 au 01/09)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWIOE63



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
QUENTIN LAVERGNE	06 66 52 68 30	11285458930925				
Vos services fournis par votre opérateur					12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options						14,99
Pour le mois à venir (du 02/09 au 01/10)						
· Forfait client B&You 200Go 5G					20,00	24,16
· Remise Forfait					20,00	-11,67
Vos communications (du 02/08 au 01/09)						0,00
décomptées de vos forfaits						
· 04:05:30 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24						
· 59 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24						
· 5 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM						
· 00:01:25 dans le cadre de votre Messagerie vocale						
· 20 Go 567 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal						
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits						
· 00:00:20 de Appels reçus en Zone Europe du 01/06 au 01/09					20,00	0,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 2 septembre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
03/08	22:57:23	+3366000	Espagne	0,000
03/08	22:57:23	+3366000	Espagne	0,000
03/08	23:12:02	+3366000	Espagne	0,000
04/08	21:33:34	+3366000	Espagne	0,000
04/08	21:33:34	+3366000	Espagne	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/08	66 Mo 048	Espagne	0,000
02/08	1 Go 841	Espagne	0,000
03/08	1 Go 771	Espagne	0,000
04/08	3 Go 744	Espagne	0,000
05/08	1 Go 781	Espagne	0,000
05/08	713 Mo 934	France	0,000
06/08	722 Mo 138	France	0,000
07/08	704 Mo 420	France	0,000
08/08	330 Mo 624	France	0,000
09/08	458 Mo 796	France	0,000
10/08	730 Mo 638	France	0,000
11/08	165 Mo 653	France	0,000
12/08	268 Mo 354	France	0,000
13/08	318 Mo 464	France	0,000
14/08	196 Mo 097	France	0,000
15/08	195 Mo 965	France	0,000
16/08	977 Mo 100	France	0,000
17/08	36 Mo 416	France	0,000
18/08	256 Mo 922	France	0,000
19/08	703 Mo 971	France	0,000
20/08	273 Mo 739	France	0,000
21/08	396 Mo 706	France	0,000
22/08	538 Mo 677	France	0,000
23/08	699 Mo 170	France	0,000
24/08	572 Mo 989	France	0,000
25/08	314 Mo 458	France	0,000
26/08	275 Mo 838	France	0,000
27/08	462 Mo 931	France	0,000
28/08	203 Mo 345	France	0,000
29/08	375 Mo 944	France	0,000
30/08	745 Mo 099	France	0,000
31/08	873 Ko 998	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
02/08	22:17:01	00:00:20	00:00:20	Espagne	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.