

2D-DOC



Date de facture 02/10/2023
N° de facture 11252632641023

Remise à Zéro 01/11/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 octobre 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 octobre 2023		12,99
Vos services fournis par votre opérateur	10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options	10,83	12,99
Vos communications (du 02/09 au 01/10)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	10,83	12,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		10,83

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWIOE63



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture			
QUENTIN LAVERGNE	06 66 52 68 30	11252632641023			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				10,83	12,99
Vos abonnements, forfaits et options					12,99
Pour le mois à venir (du 02/10 au 01/11)					
· Forfait B&You client 60Go			20,00	25,83	30,99
· Remise Forfait			20,00	-15,00	-18,00
Vos communications (du 02/09 au 01/10)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 09:41:11 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 487 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 17 Go 921 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

12,99

Détail de votre facture du 2 octobre 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/09	1 Go 445	France	0,000
03/09	430 Mo 630	France	0,000
04/09	1012 Mo 575	France	0,000
05/09	7 Mo 544	France	0,000
06/09	57 Mo 831	France	0,000
07/09	441 Mo 366	France	0,000
08/09	594 Mo 003	France	0,000
09/09	319 Mo 993	France	0,000
10/09	646 Mo 778	France	0,000
11/09	468 Mo 827	France	0,000
12/09	1 Go 336	France	0,000
13/09	572 Mo 620	France	0,000
14/09	338 Mo 364	France	0,000
15/09	1 Go 338	France	0,000
16/09	191 Mo 968	France	0,000
17/09	109 Mo 809	France	0,000
18/09	307 Mo 506	France	0,000
19/09	329 Mo 593	France	0,000
20/09	884 Mo 741	France	0,000
21/09	331 Mo 356	France	0,000
22/09	324 Mo 756	France	0,000
23/09	694 Mo 770	France	0,000
24/09	2 Go 625	France	0,000
25/09	423 Mo 522	France	0,000
26/09	1 Go 005	France	0,000
27/09	290 Mo 187	France	0,000
28/09	740 Mo 906	France	0,000
29/09	252 Mo 775	France	0,000
30/09	395 Mo 974	France	0,000
01/10	247 Mo 912	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.