

2D-DOC



Date de facture 02/10/2024
N° de facture 11320001391024

Remise à Zéro 01/11/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 octobre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 octobre 2024		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 02/09 au 01/10)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWI0E63



Utilisateur de la ligne QUENTIN LAVERGNE		Numéro de la ligne 06 66 52 68 30		Annexe de la facture 11320001391024	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			12,49	14,99	
Vos abonnements, forfaits et options				14,99	
Pour le mois à venir (du 02/10 au 01/11)					
· Forfait B&YOU 200Go 5G		20,00	24,99	29,99	
· Remise Forfait		20,00	-12,50	-15,00	
Vos communications (du 02/09 au 01/10)				0,00	
décomptées de vos forfaits					
· 07:13:37 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 118 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 8 Go 592 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos services fournis par des tiers			0,00	0,00	
Vos services ponctuels (du 02/09 au 01/10)				0,00	
Appels à tarification majorée					
· 00:40:48 de Numéros spéciaux		20,00	0,00	0,00	
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr , rubrique "Mon compte" .					

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 2 octobre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/09	22 Mo 976	France	0,000
03/09	190 Mo 123	France	0,000
04/09	172 Mo 795	France	0,000
05/09	249 Mo 597	France	0,000
06/09	680 Mo 437	France	0,000
07/09	30 Mo 047	France	0,000
08/09	183 Mo 119	France	0,000
09/09	281 Mo 904	France	0,000
10/09	318 Mo 945	France	0,000
11/09	29 Mo 978	France	0,000
12/09	362 Mo 208	France	0,000
13/09	244 Mo 371	France	0,000
14/09	152 Mo 215	France	0,000
15/09	213 Mo 241	France	0,000
16/09	51 Mo 135	France	0,000
17/09	263 Mo 247	France	0,000
18/09	500 Mo 015	France	0,000
19/09	251 Mo 836	France	0,000
20/09	425 Mo 610	France	0,000
21/09	24 Mo 161	France	0,000
22/09	109 Mo 526	France	0,000
23/09	687 Mo 352	France	0,000
24/09	476 Mo 489	France	0,000
25/09	662 Mo 666	France	0,000
26/09	259 Mo 156	France	0,000
27/09	637 Mo 034	France	0,000
28/09	293 Mo 791	France	0,000
29/09	185 Mo 729	France	0,000
30/09	621 Mo 326	France	0,000
01/10	217 Mo 130	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
13/09	09:12:11	3698	00:20:01	00:20:01	France France	0,000
23/09	16:16:16	3957	00:00:30	00:00:30	France France	0,000
23/09	16:17:01	3698	00:01:08	00:01:08	France France	0,000
23/09	16:18:22	3698	00:19:09	00:19:09	France France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.