

2D-DOC



Date de facture 02/11/2023
N° de facture 11445211561123

Remise à Zéro 01/12/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN
LIEU DIT PECH CALVEL
46250 CAZALS

Bonjour, voici votre facture du 2 novembre 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 novembre 2023		18,53
Vos services fournis par votre opérateur	15,45	18,53
Vos abonnements, forfaits et options	10,83	12,99
Vos communications (du 02/10 au 01/11)	4,62	5,54
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	15,45	18,53
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,09
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		15,45

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWI0E63



Utilisateur de la ligne QUENTIN LAVERGNE	Numéro de la ligne 06 66 52 68 30	Annexe de la facture 11445211561123
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		15,45	18,53
Vos abonnements, forfaits et options			12,99
Pour le mois à venir (du 02/11 au 01/12)			
· Forfait B&You client 60Go	20,00	25,83	30,99
· Remise Forfait	20,00	-15,00	-18,00
Vos communications (du 02/10 au 01/11)			5,54
décomptées de vos forfaits			
· 07:22:46 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 197 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 12 Go 586 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:05:00 de communications vers l'international	20,00	4,62	5,54
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/10 au 01/11)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:09:25 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

18,53

Utilisateur de la ligne
QUENTIN LAVERGNE
Numéro de ligne
06 66 52 68 30



Détail de votre facture du 2 novembre 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/10	461 Mo 116	France	0,000
03/10	812 Mo 905	France	0,000
04/10	298 Mo 190	France	0,000
05/10	441 Mo 299	France	0,000
06/10	219 Mo 384	France	0,000
07/10	393 Mo 315	France	0,000
08/10	357 Mo 092	France	0,000
09/10	153 Mo 312	France	0,000
10/10	377 Mo 482	France	0,000
11/10	333 Mo 847	France	0,000
12/10	262 Mo 253	France	0,000
13/10	600 Mo 215	France	0,000
14/10	1 Go 493	France	0,000
15/10	180 Mo 752	France	0,000
16/10	488 Mo 318	France	0,000
17/10	512 Mo 422	France	0,000
18/10	274 Mo 913	France	0,000
19/10	442 Mo 355	France	0,000
20/10	779 Mo 161	France	0,000
21/10	559 Mo 980	France	0,000
22/10	279 Mo 233	France	0,000
23/10	251 Mo 809	France	0,000
24/10	213 Mo 609	France	0,000
25/10	224 Mo 317	France	0,000
26/10	215 Mo 267	France	0,000
27/10	342 Mo 184	France	0,000
28/10	411 Mo 760	France	0,000
29/10	22 Mo 967	France	0,000
30/10	331 Mo 249	France	0,000
31/10	337 Mo 369	France	0,000
01/11	781 Mo 388	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international

5,54

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
05/10	12:32:10	3176524	00:02:11	00:02:30	France Pays-Bas	0,570
20/10	18:29:33	0022462819	00:02:25	00:02:30	France Guinée	4,974

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
09/10	09:59:34	3698	00:09:25	00:09:25	France France	0,000

Total de vos consommations

5,54

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.