

2D-DOC



Date de facture 02/11/2024  
N° de facture 11497014751124

Remise à Zéro 01/12/2024  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.33889645  
N° de ligne 06 66 52 68 30

M LAVERGNE QUENTIN  
LIEU DIT PECH CALVEL  
46250 CAZALS

## Bonjour, voici votre facture du 2 novembre 2024

|                                                           | € HT                   | € TTC(*)               |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Montant prélevé le 15 novembre 2024                       |                        | 15,45                  |
| <strong>Vos services fournis par votre opérateur</strong> | <strong>12,87</strong> | <strong>15,45</strong> |
| Vos abonnements, forfaits et options                      | 12,49                  | 14,99                  |
| Vos communications (du 02/10 au 01/11)                    | 0,38                   | 0,46                   |
| <strong>Vos services fournis par des tiers</strong>       | <strong>0,00</strong>  | <strong>0,00</strong>  |
| Vos services ponctuels                                    | 0,00                   | 0,00                   |
| <strong>Montant de la facture soumis à TVA</strong>       | <strong>12,87</strong> | <strong>15,45</strong> |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                          |                        | 2,57                   |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %               |                        | 12,87                  |

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOWI0E63



| Utilisateur de la ligne                                                                                                                       | Numéro de la ligne | Annexe de la facture |       |        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|----------|
| QUENTIN LAVERGNE                                                                                                                              | 06 66 52 68 30     | 11497014751124       |       |        |          |
|                                                                                                                                               |                    |                      | %TVA  | € HT   | € TTC(*) |
| Vos services fournis par votre opérateur                                                                                                      |                    |                      |       | 12,87  | 15,45    |
| Vos abonnements, forfaits et options                                                                                                          |                    |                      |       |        | 14,99    |
| Pour le mois à venir (du 02/11 au 01/12)                                                                                                      |                    |                      |       |        |          |
| · Forfait B&YOU 200Go 5G                                                                                                                      |                    |                      | 20,00 | 24,99  | 29,99    |
| · Remise Forfait                                                                                                                              |                    |                      | 20,00 | -12,50 | -15,00   |
| Vos communications (du 02/10 au 01/11)                                                                                                        |                    |                      |       |        | 0,46     |
| décomptées de vos forfaits                                                                                                                    |                    |                      |       |        |          |
| · 05:03:06 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                                                                                       |                    |                      |       |        |          |
| · 140 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24                                                                                    |                    |                      |       |        |          |
| · 00:00:50 dans le cadre de votre Messagerie vocale                                                                                           |                    |                      |       |        |          |
| · 11 Go 770 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal                                                               |                    |                      |       |        |          |
| en dépassement ou non incluses dans vos forfaits                                                                                              |                    |                      |       |        |          |
| · 00:02:00 de communications vers l'international                                                                                             |                    |                      | 20,00 | 0,38   | 0,46     |
| Vos services fournis par des tiers                                                                                                            |                    |                      |       | 0,00   | 0,00     |
| Vos services ponctuels (du 02/10 au 01/11)                                                                                                    |                    |                      |       |        | 0,00     |
| Appels à tarification majorée                                                                                                                 |                    |                      |       |        |          |
| · 00:17:17 de Numéros spéciaux                                                                                                                |                    |                      | 20,00 | 0,00   | 0,00     |
| Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="https://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a> , rubrique "Mon compte". |                    |                      |       |        |          |

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**15,45**

## Détail de votre facture du 2 novembre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 02/10 | 598 Mo 560 | France | 0,000       |
| 03/10 | 182 Mo 917 | France | 0,000       |
| 04/10 | 324 Mo 938 | France | 0,000       |
| 05/10 | 112 Mo 478 | France | 0,000       |
| 06/10 | 180 Mo 450 | France | 0,000       |
| 07/10 | 334 Mo 516 | France | 0,000       |
| 08/10 | 286 Mo 473 | France | 0,000       |
| 09/10 | 345 Mo 868 | France | 0,000       |
| 10/10 | 162 Mo 941 | France | 0,000       |
| 11/10 | 669 Mo 494 | France | 0,000       |
| 12/10 | 464 Mo 457 | France | 0,000       |
| 13/10 | 168 Mo 767 | France | 0,000       |
| 14/10 | 472 Mo 404 | France | 0,000       |
| 15/10 | 523 Mo 144 | France | 0,000       |
| 16/10 | 289 Mo 257 | France | 0,000       |
| 17/10 | 393 Mo 646 | France | 0,000       |
| 18/10 | 259 Mo 181 | France | 0,000       |
| 19/10 | 186 Mo 879 | France | 0,000       |
| 20/10 | 127 Mo 518 | France | 0,000       |
| 21/10 | 1 Go 345   | France | 0,000       |
| 22/10 | 948 Mo 798 | France | 0,000       |
| 23/10 | 105 Mo 571 | France | 0,000       |
| 24/10 | 475 Mo 358 | France | 0,000       |
| 25/10 | 354 Mo 749 | France | 0,000       |
| 26/10 | 421 Mo 564 | France | 0,000       |
| 27/10 | 11 Mo 868  | France | 0,000       |
| 28/10 | 450 Mo 244 | France | 0,000       |
| 29/10 | 18 Mo 325  | France | 0,000       |
| 30/10 | 442 Mo 360 | France | 0,000       |
| 31/10 | 1 Go 209   | France | 0,000       |
| 01/11 | 124 Mo 908 | France | 0,000       |

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafacture.fr](https://sitesurmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguetelecom.fr](https://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte"

#### communications vers l'international

0,46

y compris les DOM-TOM

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle<br>hh:mm:ss | Durée<br>Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité<br>Pays Appelé | Coût € TTC* |
|-------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------|
| 07/10 | 14:24:21 | 3522020          | 00:01:45                    | 00:02:00                      | France<br>Luxembourg       | 0,456       |

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafacture.fr](https://sitesurmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguetelecom.fr](https://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte"

#### Numéros spéciaux

0,00

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle<br>hh:mm:ss | Durée<br>Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité<br>Pays Appelé | Coût € TTC* |
|-------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------|
| 17/10 | 10:21:44 | 3698             | 00:17:17                    | 00:17:17                      | France<br>France           | 0,000       |

#### Total de vos consommations

0,46

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| Montant prélevé le 23 avril 2021 |                                                                 | 11,49 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|
| 1                                | Vos services fournis par votre opérateur                        | 0,00  |
|                                  | Vos abonnements, forfaits et options                            | 0,00  |
|                                  | Vos communications (du 09/03 au 08/04)                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services et produits                                 | 0,00  |
| 2                                | Vos services fournis par des tiers                              | 0,00  |
|                                  | Vos services ponctuels                                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services de tiers (**)                               | 3,49  |
| 3                                | Vos abonnements                                                 | 3,49  |
|                                  | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00  |

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.