



1860

Zooplus Se c/o GXO Logistics Service reception - Rue des Haies Blanches 10/12
- 91830 Le Coudray Montceaux - France

Quentin LAVERGNE
1184 Route de Rouquette
46250 CAZALS
France

Date de commande : 15.03.2025
Date d'envoi : 17.03.2025
Date de facture : 17.03.2025
Numéro client : 47216976
Numéro de facture : ZPIN25FR1089015
Numéro de commande : 377591860

Facture

Quantité	Réf. art.	Article	Prix unitaire (TTC) en €	Prix total (TTC) en €	Taux de TVA
1	15547.10	Hill's Science Plan Adult 1-6 Medium agneau, riz pour chien - 18 kg	69,34	69,34	20%

Montant de la facture 69,34 €

Détails TVA :

57,78 € hors taxe plus TVA à 20% soit TVA de 11,56 €

La somme a été débitée de votre carte de crédit.

Il est possible que vous n'ayez pas encore reçu certains articles mentionnés sur cette facture car votre commande peut vous être livrée en plusieurs colis. Si vous ne recevez pas l'ensemble des marchandises commandées dans un délai d'une semaine, merci de contacter notre service client à l'adresse suivante www.zooplus.fr/contact

Cordialement,
Votre équipe zooplus

La société zooplus est contrôlée et certifiée pour la vente d'aliments biologiques pour animaux domestiques par l'organisme allemand suivant:

Prüfgesellschaft ökologischer Landbau mbH
Allemagne
Numéro de code DE-ÖKO-007

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien livré de votre commande.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Allemagne, téléphone : 0033-367-750-142, www.zooplus.fr/contact) notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration explicite (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer l'avis d'exercice du droit de rétractation avant expiration du délai de rétractation.

Retour de marchandise

Pour retourner votre marchandise gratuitement et en toute simplicité, veuillez contacter notre service client :

Par téléphone au 0033-367-750-142, du lundi au vendredi, de 8 h à 19h et le samedi de 8 h à 14 h ;

Par mail, à l'adresse suivante : www.zooplus.fr/contact

Il est impératif de contacter notre service client pour convenir d'une reprise de marchandise (si l'article est encombrant ou qu'il ne peut être transporté) ou pour recevoir une étiquette de retour gratuite afin de renvoyer votre colis. N'oubliez pas d'indiquer le numéro de facture et la description exacte du produit que vous souhaitez retourner.

Pour toutes modifications ultérieures concernant le retour de marchandises, veuillez contacter notre service client. Tout autre document joint au colis ne pourra être pris en compte par l'entrepôt.