



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110774301

Nom du client : M. ET MME JESSICA GUGLIOTTA

Lieu de consommation :
1358 ROUTE DES ROUQUIERS
46300 GOURDON

Référence Point De Livraison : 234 096 960 793 75

N° de Compteur : 02217628353285 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

Votre option Confort 24h 24 :

0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
1473	1571	1463
1156	702	752
922	846	1381
1471	1947	1632
mars-24	avr-24	mai-24
juin-24	juil-24	août-24
sept-24	oct-24	nov-24
déc-24	janv-25	févr-25

► mon avantage offre



Une électricité éolienne et solaire 100% française, certifiée
par des garanties d'origine

Un prix d'abonnement et du kWh fixes pendant 1 an

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/03/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



M. et Mme JESSICA GUGLIOTTA
1358 ROUTE DES ROUQUIERS
46300 GOURDON

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 FÉVR. 2025
N°116002759971

Electricité	295,38 €
Services, prestations et frais annexes	2,49 €
Total hors TVA	297,87 €
TVA	56,87 €
Total TTC	354,74 €
MONTANT PRELEVE LE 27/02/2025 [1]	354,74 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 110774301

Référence Unique de Mandat :

DEMP010323587

Ce montant sera prélevé le 27/02/2025 sur le compte FR76 XX20 6XXX
890X XX62 XXX6 923, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°116002759971

Montant : 354,74 €

Titulaire du compte :

GUGLIOTTA ZARKO

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 31110774301116002759971923870

35474

Caractéristiques de mon offre

Offre verte fixe Electricité
 Profil : P03
 Puissance souscrite : 12 kVA
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 15316 kWh

Option Tarifaire : Base - MU4
 Coefficient de lecture : 1
 Date anniversaire contrat : 07/01/2027

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	15,28 €
Offre verte fixe du 04/02/2025 au 03/03/2025						15,28	15,28 €
Consommation d'électricité (HT)							240,58 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 04/01/25 au 06/01/25	Relevé Enedis	Estimé					
Base	34318	34522	204	204	0,1887		38,49 €
Période du 07/01/25 au 03/02/25	Estimé	Relevé Enedis					
Base	34522	35950	1428	1428	0,1415		202,09 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	2,49 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Option Confort 24h/24 du 25/01/2025 au 24/02/2025						2,49	2,49 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	39,52 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 04/01/2025 au 31/01/2025				1482	0,0210		31,12 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2025 au 03/02/2025				150	0,0337		5,06 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							3,34 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							56,87 €
TVA à 5,5%							1,02 €
TVA à 20%							55,85 €
TOTAL TTC							354,74 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 131,07 € TTC (111,07 euros HT) sur cette facture.
 [1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE