



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110774301

Nom du client : M. ET MME JESSICA GUGLIOTTA

Lieu de consommation :

1358 ROUTE DES ROUQUIERS

46300 GOURDON

Référence Point De Livraison : 234 096 960 793 75

N° de Compteur : 02217628353285 - Evolué

► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

**Votre option Confort 24h 24 :**

0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



| ■ Estimé | ■ Télétransmis | ■ Auto-relève |
|----------|----------------|---------------|
| 1838     | 1473           | 1571          |
| 1463     | 1156           | 702           |
| 752      | 922            | 846           |
| 1381     | 1471           | 1947          |
| févr-24  | mars-24        | avr-24        |
| mai-24   | juin-24        | juil-24       |
| août-24  | sept-24        | oct-24        |
| nov-24   | déc-24         | janv-25       |

► mon avantage offre



**Avec Esprit Libre, vos prix sont bloqués  
jusqu'en janvier 2026 !**

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/02/2025  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



110774301 20250117

**M. et Mme JESSICA GUGLIOTTA  
1358 ROUTE DES ROUQUIERS  
46300 GOURDON**

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 JANV. 2025**  
**N°115004154643**

|                                          |                 |
|------------------------------------------|-----------------|
| Electricité                              | 426,68 €        |
| Services, prestations et frais annexes   | 2,49 €          |
| <b>Total hors TVA</b>                    | <b>429,17 €</b> |
| TVA                                      | 83,17 €         |
| <b>Total TTC</b>                         | <b>512,34 €</b> |
| <b>MONTANT PRELEVE LE 27/01/2025 [1]</b> | <b>512,34 €</b> |

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

**mon espace info**



**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**

**Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :**

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

**TotalEnergies facilite votre déménagement !**

**Prélèvement automatique**

Référence client : 110774301

Référence Unique de Mandat :

DEMP010323587

Ce montant sera prélevé le 27/01/2025 sur le compte FR76 XX20 6XXX 890X XX62 XXX6 923, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°115004154643

Montant : 512,34 €

Titulaire du compte :

GUGLIOTTA ZARKO

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 52110774301115004154643903870

51234

## ► Détail de ma facture

| Abonnement d'électricité (HT)                                                    |               |               |            |             | Prix par mois | 15,29 €  |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------|-------------|---------------|----------|
| Offre classique du 04/01/2025 au 06/01/2025                                      |               |               |            |             | 15,43         | 1,49 €   |
| Offre verte fixe du 07/01/2025 au 03/02/2025                                     |               |               |            |             | 15,28         | 13,80 €  |
| Consommation d'électricité (HT)                                                  |               |               |            |             |               |          |
|                                                                                  | Index début   | Index fin     |            |             |               |          |
|                                                                                  | de période    | de période    | Différence | Conso (kWh) | Prix du kWh   | 367,40 € |
| Période du 04/12/24 au 03/01/25                                                  | Relevé Enedis | Relevé Enedis |            |             |               |          |
| Base                                                                             | 32371         | 34318         | 1947       | 1947        | 0,1887        | 367,40 € |
| Services, prestations et frais annexes (HT)                                      |               |               |            |             | Prix par mois | 2,49 €   |
| E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)                                  |               |               |            |             |               | OFFERTS  |
| Option Confort 24h/24 du 25/12/2024 au 24/01/2025                                |               |               |            |             | 2,49          | 2,49 €   |
| Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |               |               |            | Conso (kWh) | € HT par kWh  | 43,99 €  |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)                           |               |               |            | 1947        | 0,0210        | 40,89 €  |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)                                      |               |               |            |             |               | 3,10 €   |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)                                 |               |               |            |             |               | 83,17 €  |
| TVA à 5,5%                                                                       |               |               |            |             |               | 1,01 €   |
| TVA à 20%                                                                        |               |               |            |             |               | 82,16 €  |
| TOTAL TTC                                                                        |               |               |            |             |               | 512,34 € |

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 151,34 € TTC (127,82 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE