



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110774301
Nom du client : M. ET MME JESSICA GUGLIOTTA
Lieu de consommation :
1358 ROUTE DES ROUQUIERS
46300 GOURDON
Référence Point De Livraison : 234 096 960 793 75
N° de Compteur : 02217628353285 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre option Confort 24h 24 :
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 046

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
922	846	1381
1471	1947	1632
1137	1452	1117
879	514	546
sept-24	oct-24	nov-24
déc-24	janv-25	févr-25
mars-25	avr-25	mai-25
juin-25	juil-25	août-25

► mon avantage offre



Une électricité éolienne et solaire 100% française, certifiée
par des garanties d'origine
Un prix d'abonnement et du kWh fixes pendant 1 an

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/09/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



110774301 20250816

M. et Mme JESSICA GUGLIOTTA
1358 ROUTE DES ROUQUIERS
46300 GOURDON

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 AOÛT 2025
N°122002765488

Electricité	114,13 €
Services, prestations et frais annexes	2,49 €
Total hors TVA	116,62 €
TVA	23,58 €
Total TTC	140,20 €
MONTANT PRELEVE LE 27/08/2025 [1]	140,20 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 110774301
Référence Unique de Mandat :
DEMP010323587

Ce montant sera prélevé le 27/08/2025 sur le compte FR76 XX20 6XXX
890X XX62 XXX6 923, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°122002765488
Montant : 140,20 €
Titulaire du compte :
GUGLIOTTA ZARKO

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 82110774301122002765488983870

14020

Caractéristiques de mon offre

Offre verte fixe Electricité
Profil : P03
Puissance souscrite : 12 kVA
Consommation Annuelle Estimée [1] : 13844 kWh

Option Tarifaire : Base
Coûts d'acheminement : MU4
Coefficient de lecture : 1
Date anniversaire contrat : 07/01/2027

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	15,28 €
Offre verte fixe du 04/08/2025 au 03/09/2025						15,28	15,28 €
Consommation d'électricité (HT)						Prix du kWh	77,27 €
Période du 04/07/25 au 03/08/25							
Base							
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)			
	Relevé Enedis 41049	Relevé Enedis 41595	546	546	0,1415		77,27 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	2,49 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Option Confort 24h/24 du 25/07/2025 au 24/08/2025						2,49	2,49 €
Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Accise sur l'électricité du 04/07/2025 au 31/07/2025						493	0,03370
Accise sur l'électricité du 01/08/2025 au 03/08/2025						53	0,02998
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							23,58 €
TVA à 5,5%							-0,10 €
TVA à 20%							23,68 €
TOTAL TTC							140,20 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.
TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 27,90 € TTC (23,07 euros HT) sur cette facture.
[1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE