



Commande:
MM-21000285650
Date de commande:
Sep 29, 2025
Facture: 21000110417



21000110417

Coordonnées de livraison:	Coordonnées de facturation:
Timothee GARNIER LA PETITE MERINOS 2557 RTE DE LAPEZE 46150, MONTGESTY France, France T: +33650811523 F: 98362894200010 VAT: FR77983628942 DPD	Timothee GARNIER LA PETITE MERINOS 2557 RTE DE LAPEZE 46150, MONTGESTY France, France T: +33650811523 F: 98362894200010 Mode de paiement - Manomano.com

Produits	Réf.	Prix	Qté	TVA	SS Total
Pompe à fuel ou gasoil autoaspirante mobile, 230V 60l/min - 550W - Pistolet à Blocage Manuel HS Code : 84131100	NEEP-02	126,90 €	1	0,00 €	126,90 €
Sous-total					126,90 €
Frais de port					0,00 €
Montant global					126,90 €

Visitez notre site web : www.bc-elec.com

Une question? Prenez contact par email : boutique@bc-elec.com

Pour lire nos conditions générales de vente, rendez-vous sur www.bc-elec.com

Un souci de livraison ou avec votre produit,
contactez-nous immédiatement à boutique@bc-elec.com

Tous les manuels d'objets dont l'installation nécessite des instructions en français
sont disponibles sur le lien suivant : <https://bc-elec.com/fr/attachments/attachments/guest/>

BCIE SARL
28 Op der Haart
9999 Wemperhardt
Luxembourg

Tél. Luxembourg : 26908036
Tél. Autres : +352/26908036
Fax : +352/26908040
WEEE Reg. No.:DE91671107

TVA : LU21322368
Compte bancaire : 001-4985756-32
IBAN : BE90001498575632
BIC : GEBABEBB



Cher client,
tout d'abord nous tenons à vous remercier de votre commande et de votre confiance. Nous vous serions également reconnaissant de nous laisser une évaluation positive sur le système de notation des marchands "Avis-Verifies". Vous pourrez alors nous fournir une évaluation positive de 5/5 dans toutes les catégories proposées. N'oubliez pas qu'une évaluation de 4/5 est déjà considérée comme négative et insuffisante. Veuillez cependant noter que ce système est basé sur la notation de la prestation du Marchand uniquement. Ainsi, un souci de transport, indépendant de la bonne volonté du marchand, ne devrait par exemple pas rentrer en ligne de compte pour votre évaluation.

★★★★★ Prestation du Marchand

Si un problème concernant votre commande devait survenir, nous vous prions de nous en excuser. Ne nous évaluez surtout pas négativement de manière trop hâtive, même si vous n'indiquez que 4 étoiles (considéré comme une note négative). Vous pouvez nous joindre par email ou téléphone avec le plus grand plaisir et nous faire part de votre souci. Il y a toujours une solution chez nous.

Si une fois votre produit reçu, il ne vous convenait pas, sachez que vous bénéficiez chez nous d'un délai de rétractation de 14 jours. Nous vous invitons à visionner nos conditions générales de vente pour y trouver les conditions. Votre satisfaction est notre motivation.

Pour nous contacter: **BCIE SARL**, Op der Haart 28, 9999 Wemperhardt, Luxembourg. Tel: 00352/26908036. Fax: 00352/26908040. Email: Boutique@bc-elec.com

Manuel d'utilisation:

Généralement les manuels d'utilisation sont joints aux colis. Cependant, certains produits disposent de manuels annexes ou de manuels dans d'autres langues, à télécharger. Pour ce faire, copiez ce lien dans votre explorateur:
<https://bc-elec.com/fr/attachments/attachments/guest/>

Ensuite, encodez tout simplement votre numéro de commande: MM-21000285650 et les fichiers téléchargeables vous seront affichés.

Souci de transport:

Tout souci de transport visible doit être indiqué sur le bordereau de livraison papier ou électronique, à la livraison. Tout souci de transport non visible devra faire l'objet d'une réclamation endéans 48h après livraison. Pour votre réclamation vis à vis du transporteur, copiez le lien suivant dans votre explorateur, imprimez, complétez et signez le document puis retournez le nous par email à boutique@bc-elec.com ou par fax au 00352/26908040. Le respect du délai est obligatoire

<https://bc-elec.com/documents/Doc-assurance.pdf>

Pour contester une livraison DPD, utilisez le document suivant:

<https://bc-elec.com/documents/contest-liv-dpd.pdf>

Souci technique avec un produit:

Tous nos produits sont évidemment couverts par une garantie. Pour la durée et la couverture exacte, référez vous à nos conditions générales de vente ou contactez-nous. Si votre produit présente un défaut, ouvrez un dossier de retour marchandise (RMA) via email: boutique@bc-elec.com

Rétractation:

Le délai de rétractation est de 14 jours calendaires à dater de la livraison. Durant cette période, vous avez le droit de nous retourner un article que vous ne souhaiteriez finalement plus. Pour demander le retour d'un article, vous pouvez par exemple nous contacter via email: boutique@bc-elec.com

Pour faire l'objet d'un retour pour rétractation, le produit doit être en état neuf, dans son emballage d'origine. Sont exclus de rétractation les produits spécifiques, les consommables et les produits ayant été utilisés ou abîmés.