

2D-DOC



Date de facture 27/01/2024
N° de facture 11926653610124

Remise à Zéro 26/02/2024

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M THIMOTHEE GARNIER
CHER MR VIALARD
46150 LHERM

Bonjour, voici votre facture du 27 janvier 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 février 2024		43,99
Vos services fournis par votre opérateur	32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/12 au 26/01)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00
Montant de la facture soumis à TVA	32,49	38,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		32,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 110,00€, soit 22 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080002) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11926653610124	Fin d'engagement 01/12/2025
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/01 au 26/02)			
· Forfait 150 Go 5G Avantages Smartphone	20,00	32,49	38,99
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 27/12 au 26/01)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 05:28:04 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 39 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:00:38 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 4 Ko 545 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

38,99

Détail de votre facture du 27 janvier 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
27/12	16:14:17	0602267057	00:00:57	00:00:57	France France	inclus
29/12	09:53:28	0033749142026	00:05:22	00:05:22	France France	inclus
29/12	10:22:49	0033686138068	00:01:44	00:01:44	France France	inclus
31/12	17:45:11	0033625923114	00:01:40	00:01:40	France France	inclus
31/12	17:46:57	0033625923114	00:06:05	00:06:05	France France	inclus
31/12	17:53:35	0033625923114	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
03/01	14:16:57	0565232292	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
03/01	14:21:11	0610652873	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
03/01	22:23:00	0662811683	01:00:18	01:00:18	France France	inclus
03/01	23:23:51	0662811683	00:00:14	00:00:14	France France	inclus
03/01	23:24:17	0662811683	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
03/01	23:24:24	0662811683	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
03/01	23:24:31	0662811683	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
04/01	12:18:48	0033633261516	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
04/01	14:48:09	0565232292	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
05/01	12:17:21	0033633261516	00:00:18	00:00:18	France France	inclus
08/01	10:51:48	0565232292	00:00:57	00:00:57	France France	inclus
08/01	21:07:33	0033238660719	00:22:27	00:22:27	France France	inclus
08/01	21:30:00	0033238660719	00:21:17	00:21:17	France France	inclus
11/01	15:18:42	0565232232	00:09:18	00:09:18	France France	inclus
11/01	15:37:11	0581318506	00:23:28	00:23:28	France France	inclus
11/01	16:00:56	0033785561650	00:01:28	00:01:28	France France	inclus
15/01	10:33:16	0565331243	00:00:35	00:00:35	France France	inclus
16/01	11:06:22	0033785561650	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
16/01	11:07:14	0033785561650	00:20:14	00:20:14	France France	inclus
16/01	11:47:57	0581318506	00:05:07	00:05:07	France France	inclus
17/01	11:40:11	0033686138068	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
17/01	17:43:02	0749142026	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
18/01	09:43:08	0033625762621	00:01:09	00:01:09	France France	inclus
19/01	13:36:54	0033625923114	00:46:03	00:46:03	France France	inclus
19/01	18:59:53	0616190073	00:00:07	00:00:07	France France	inclus

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
19/01	19:00:00	0616190073	00:06:28	00:06:28	France France	inclus
22/01	09:15:34	0623457818	00:01:05	00:01:05	France France	inclus
22/01	11:58:38	0565232232	00:03:57	00:03:57	France France	inclus
23/01	10:21:50	0565363524	00:04:44	00:04:44	France France	inclus
23/01	11:16:42	0565213732	00:42:22	00:42:22	France France	inclus
23/01	16:08:44	0565331243	00:03:33	00:03:33	France France	inclus
24/01	10:43:02	0033625762621	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
24/01	11:34:59	0682220828	00:02:57	00:02:57	France France	inclus
24/01	11:44:35	0682220828	00:06:30	00:06:30	France France	inclus
24/01	13:46:29	0033778459509	00:00:52	00:00:52	France France	inclus
24/01	17:43:27	0581318506	00:02:37	00:02:37	France France	inclus
24/01	17:46:15	0581318506	00:01:39	00:01:39	France France	inclus
24/01	17:56:45	0581318506	00:01:55	00:01:55	France France	inclus
24/01	17:58:43	0581318506	00:18:21	00:18:21	France France	inclus
24/01	18:46:30	0670803833	00:00:24	00:00:24	France France	inclus
26/01	17:10:02	0033633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
26/01	17:11:14	0033633261516	00:00:03	00:00:03	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
29/12	10:13:06	33749142026	France	0,000
29/12	10:14:42	33749142026	France	0,000
30/12	22:31:15	33625923114	France	0,000
31/12	17:32:41	33625923114	France	0,000
31/12	17:39:58	33625923114	France	0,000
03/01	10:29:31	33610652873	France	0,000
03/01	14:23:32	0616190073	France	0,000
03/01	14:24:21	0610652873	France	0,000
03/01	14:27:36	33610652873	France	0,000
03/01	17:06:40	33616190073	France	0,000
03/01	21:34:42	0662811683	France	0,000
03/01	22:19:12	33662811683	France	0,000
04/01	13:16:32	33610652873	France	0,000
07/01	10:24:06	33787039038	France	0,000
07/01	14:08:55	0633261516	France	0,000
07/01	16:15:08	33633261516	France	0,000
09/01	17:20:56	33786132020	France	0,000
11/01	10:57:51	33786132020	France	0,000
12/01	17:50:53	0633261516	France	0,000
12/01	18:39:12	33670803833	France	0,000
12/01	18:39:13	33670803833	France	0,000
12/01	18:39:14	33670803833	France	0,000
12/01	18:39:14	33670803833	France	0,000
13/01	11:52:44	33670803833	France	0,000
13/01	20:44:15	33633261516	France	0,000
14/01	17:30:01	33633261516	France	0,000
14/01	17:30:54	33633261516	France	0,000
15/01	10:30:09	33633261516	France	0,000
15/01	10:32:07	33633261516	France	0,000

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Utilisateur du téléphone
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de téléphone
06 50 81 15 23



Détail de votre facture du 27 janvier 2024

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
16/01	17:21:27	33633261516	France	0,000
17/01	10:31:16	0787371161	France	0,000
17/01	19:18:41	33633261516	France	0,000
21/01	10:21:26	33633261516	France	0,000
21/01	20:10:17	0749142026	France	0,000
21/01	20:10:18	0749142026	France	0,000
23/01	17:03:03	33611301297	France	0,000
23/01	17:03:04	33611301297	France	0,000
24/01	12:43:49	33670803833	France	0,000
24/01	12:45:16	33670803833	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/01	2 Ko 197	France	0,000
12/01	2 Ko 348	France	0,000

Total de vos consommations 0,00



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11926653610124	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/01 au 26/02)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/12 au 26/01)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 53 Go 439 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 janvier 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/12	1 Go 893	France	0,000
28/12	1 Go 098	France	0,000
29/12	466 Mo 155	France	0,000
30/12	694 Mo 669	France	0,000
31/12	548 Mo 562	France	0,000
01/01	1 Go 906	France	0,000
02/01	2 Go 286	France	0,000
03/01	1 Go 531	France	0,000
04/01	2 Go 007	France	0,000
05/01	1 Go 438	France	0,000
06/01	794 Mo 380	France	0,000
07/01	2 Go 243	France	0,000
08/01	1 Go 679	France	0,000
09/01	2 Go 391	France	0,000
10/01	2 Go 071	France	0,000
11/01	2 Go 050	France	0,000
12/01	1 Go 275	France	0,000
13/01	1 Go 272	France	0,000
14/01	1 Go 207	France	0,000
15/01	1 Go 501	France	0,000
16/01	2 Go 828	France	0,000
17/01	1 Go 395	France	0,000
18/01	1 Go 545	France	0,000
19/01	2 Go 132	France	0,000
20/01	756 Mo 482	France	0,000
21/01	860 Mo 523	France	0,000
22/01	2 Go 442	France	0,000
23/01	1 Go 531	France	0,000
24/01	2 Go 857	France	0,000
25/01	3 Go 599	France	0,000
26/01	3 Go 237	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total