

2D-DOC



Date de facture 27/01/2025
N° de facture 11003623640125

Remise à Zéro 26/02/2025

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M GARNIER THIMOTHEE
LA PETITE MERINOS
2557 ROUTE DE LAPEZE
46150 MONTGESTY

Bonjour, voici votre facture du 27 janvier 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 10 février 2025		43,99
Vos services fournis par votre opérateur	32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/12 au 26/01)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00
Montant de la facture soumis à TVA	32,49	38,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		32,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 50,00€, soit 10 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080014) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11003623640125	Fin d'engagement 01/12/2025
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/01 au 26/02)			
· Forfait 250Go 5G avantages smartphone	20,00	40,83	48,99
· Remise Forfait	20,00	-8,33	-10,00
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
· Remise multi-SIM Internet	20,00	0,00	0,00
Vos communications (du 27/12 au 26/01)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 00:43:43 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 26 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 35 Mo 661 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

38,99

Détail de votre facture du 27 janvier 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/240,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
28/12	17:52:04	0668032899	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
28/12	17:52:40	0668032899	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
28/12	17:53:24	0668032899	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
30/12	10:02:36	0667057353	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
30/12	10:03:24	0662811683	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
30/12	10:05:19	0662811683	00:02:07	00:02:07	France France	inclus
02/01	17:18:47	0033686138068	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
02/01	17:19:47	0033686138068	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
02/01	17:33:03	0033686138068	00:00:49	00:00:49	France France	inclus
07/01	11:41:31	0565363524	00:07:23	00:07:23	France France	inclus
13/01	08:57:58	0565331243	00:03:50	00:03:50	France France	inclus
15/01	12:23:56	0565358982	00:05:33	00:05:33	France France	inclus
16/01	10:30:16	33565214672	00:00:33	00:00:33	France France	inclus
16/01	11:08:42	33785561650	00:00:23	00:00:23	France France	inclus
16/01	11:10:18	33785561650	00:00:20	00:00:20	France France	inclus
16/01	11:10:49	0969320319	00:01:33	00:01:33	France France	inclus
16/01	11:12:29	0969320319	00:07:43	00:07:43	France France	inclus
20/01	15:23:42	33633261516	00:00:19	00:00:19	France France	inclus
20/01	15:49:41	0687802973	00:04:59	00:04:59	France France	inclus
21/01	10:27:00	33687802973	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
21/01	10:27:33	33687802973	00:03:00	00:03:00	France France	inclus
21/01	10:41:14	33641145235	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
21/01	10:52:50	0565367002	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
24/01	15:26:29	0565362013	00:01:32	00:01:32	France France	inclus
26/01	18:15:43	0033686138068	00:01:17	00:01:17	France France	inclus
26/01	18:26:02	0698996804	00:01:31	00:01:31	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/240,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
03/01	16:32:23	33633261516	France	0,000
04/01	18:53:25	33633261516	France	0,000
06/01	16:12:20	33633261516	France	0,000
08/01	14:08:11	33698996804	France	0,000
08/01	19:27:45	33787039038	France	0,000

SMS/MMS illimités 24h/240,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
08/01	19:49:55	33698996804	France	0,000
08/01	21:01:26	33610652873	France	0,000
08/01	21:01:30	33610652873	France	0,000
08/01	22:06:10	33698996804	France	0,000
08/01	22:21:48	33698996804	France	0,000
08/01	22:22:45	33610652873	France	0,000
11/01	19:14:53	33633261516	France	0,000
13/01	14:47:28	33641145235	France	0,000
13/01	14:47:29	33641145235	France	0,000
13/01	14:47:29	33641145235	France	0,000
13/01	14:47:33	33641145235	France	0,000
14/01	14:00:31	33633261516	France	0,000
14/01	16:24:45	33788488294	France	0,000
14/01	16:24:48	33788488294	France	0,000
18/01	17:40:17	33620918191	France	0,000
21/01	10:13:35	33687802973	France	0,000
21/01	10:13:38	33687802973	France	0,000
25/01	19:41:40	33630782846	France	0,000
25/01	19:41:43	33630782846	France	0,000
26/01	12:00:45	33633261516	France	0,000
26/01	12:01:20	33633261516	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
08/01	25 Mo 747	France	0,000
09/01	703 Ko 373	France	0,000
10/01	710 Ko 524	France	0,000
11/01	652 Ko 567	France	0,000
12/01	632 Ko 090	France	0,000
13/01	648 Ko 500	France	0,000
14/01	348 Ko 236	France	0,000
15/01	439 Ko 479	France	0,000
16/01	473 Ko 830	France	0,000
17/01	649 Ko 486	France	0,000
18/01	573 Ko 708	France	0,000
19/01	526 Ko 673	France	0,000
20/01	681 Ko 009	France	0,000
21/01	616 Ko 947	France	0,000
22/01	687 Ko 763	France	0,000
23/01	876 Ko 085	France	0,000
24/01	517 Ko 019	France	0,000
25/01	414 Ko 404	France	0,000

Total de vos consommations0,00



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11003623640125	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/01 au 26/02)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/12 au 26/01)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 85 Go 132 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 janvier 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/12	1 Go 838	France	0,000
28/12	2 Go 200	France	0,000
29/12	2 Go 167	France	0,000
30/12	2 Go 211	France	0,000
31/12	1 Go 207	France	0,000
01/01	2 Go 638	France	0,000
02/01	2 Go 756	France	0,000
03/01	3 Go 511	France	0,000
04/01	2 Go 135	France	0,000
05/01	3 Go 715	France	0,000
06/01	3 Go 334	France	0,000
07/01	4 Go 731	France	0,000
08/01	1 Go 539	France	0,000
09/01	2 Go 729	France	0,000
10/01	2 Go 460	France	0,000
11/01	1 Go 986	France	0,000
12/01	3 Go 135	France	0,000
13/01	3 Go 253	France	0,000
14/01	4 Go 607	France	0,000
15/01	5 Go 591	France	0,000
16/01	3 Go 140	France	0,000
17/01	1 Go 949	France	0,000
18/01	666 Mo 591	France	0,000
19/01	3 Go 214	France	0,000
20/01	2 Go 822	France	0,000
21/01	3 Go 030	France	0,000
22/01	5 Go 238	France	0,000
23/01	4 Go 442	France	0,000
24/01	1 Go 852	France	0,000
25/01	1 Go 048	France	0,000

Total de vos consommations 0,00