

2D-DOC



Date de facture 27/02/2024
N° de facture 11088330820224

Remise à Zéro 26/03/2024

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M THIMOTHEE GARNIER
CHER MR VIALARD
46150 LHERM

Bonjour, voici votre facture du 27 février 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 mars 2024		43,99
Vos services fournis par votre opérateur	32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/01 au 26/02)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00
Montant de la facture soumis à TVA	32,49	38,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		32,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 105,00€, soit 21 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080003) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11088330820224	Fin d'engagement 01/12/2025
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/02 au 26/03)			
· Forfait 150 Go 5G Avantages Smartphone	20,00	32,49	38,99
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 27/01 au 26/02)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 01:45:53 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 53 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 144 Ko 658 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

38,99

Détail de votre facture du 27 février 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
28/01	10:46:15	0033633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
28/01	10:46:23	0033633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
28/01	15:30:46	0612150325	00:01:13	00:01:13	France France	inclus
30/01	11:58:29	0682220828	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
30/01	11:59:03	0682220828	00:00:45	00:00:45	France France	inclus
30/01	14:18:58	0682220828	00:00:17	00:00:17	France France	inclus
30/01	14:19:23	0682220828	00:00:38	00:00:38	France France	inclus
30/01	14:27:21	0682220828	00:00:50	00:00:50	France France	inclus
02/02	10:11:53	0565232268	00:03:54	00:03:54	France France	inclus
03/02	11:20:20	0033630782846	00:11:08	00:11:08	France France	inclus
04/02	13:41:38	0670828911	00:02:09	00:02:09	France France	inclus
05/02	18:18:04	0565410112	00:02:23	00:02:23	France France	inclus
06/02	12:33:46	0156658998	00:07:43	00:07:43	France France	inclus
09/02	11:12:01	0612150325	00:00:45	00:00:45	France France	inclus
10/02	11:13:13	0033565306314	00:02:30	00:02:30	France France	inclus
12/02	11:30:07	0565232206	00:04:42	00:04:42	France France	inclus
12/02	11:49:51	0581318506	00:01:02	00:01:02	France France	inclus
12/02	14:35:05	0565213732	00:01:03	00:01:03	France France	inclus
12/02	14:36:28	0565213732	00:00:17	00:00:17	France France	inclus
12/02	14:53:33	0565232233	00:04:32	00:04:32	France France	inclus
13/02	11:40:53	0033686138068	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
13/02	17:48:21	0033633261516	00:01:28	00:01:28	France France	inclus
13/02	20:00:14	0634958786	00:08:27	00:08:27	France France	inclus
14/02	11:17:57	0749142026	00:06:25	00:06:25	France France	inclus
14/02	11:30:46	0682220828	00:02:38	00:02:38	France France	inclus
14/02	12:06:32	0749142026	00:00:51	00:00:51	France France	inclus
14/02	12:29:48	0033630782846	00:00:47	00:00:47	France France	inclus
14/02	16:17:51	0634958786	00:01:59	00:01:59	France France	inclus
14/02	17:20:05	0033633261516	00:01:53	00:01:53	France France	inclus
14/02	17:27:21	0634958786	00:03:59	00:03:59	France France	inclus
14/02	17:37:38	0033633261516	00:04:09	00:04:09	France France	inclus

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
14/02	17:43:46	0634958786	00:00:35	00:00:35	France France	inclus
15/02	12:18:32	0033631499614	00:06:40	00:06:40	France France	inclus
16/02	14:06:32	0565331243	00:06:44	00:06:44	France France	inclus
18/02	15:48:19	0033670803833	00:04:30	00:04:30	France France	inclus
23/02	10:26:20	0033680920197	00:03:53	00:03:53	France France	inclus
23/02	13:59:11	0033680920197	00:01:57	00:01:57	France France	inclus
26/02	13:58:32	0563484000	00:00:30	00:00:30	France France	inclus
26/02	13:59:59	0563484000	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
26/02	14:00:54	0563484000	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
26/02	14:01:15	0563484000	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
26/02	14:01:58	0563484000	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
26/02	14:07:21	0563484000	00:01:08	00:01:08	France France	inclus
26/02	17:19:57	0633261516	00:00:29	00:00:29	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
28/01	12:53:05	33610652873	France	0,000
28/01	15:14:35	0633261516	France	0,000
28/01	15:15:33	33633261516	France	0,000
28/01	18:59:23	33610652873	France	0,000
28/01	19:13:46	33610652873	France	0,000
29/01	14:41:37	33610652873	France	0,000
29/01	14:43:05	33610652873	France	0,000
29/01	14:44:53	33610652873	France	0,000
30/01	13:16:33	33670803833	France	0,000
30/01	13:16:34	33670803833	France	0,000
30/01	13:34:55	33670803833	France	0,000
30/01	18:14:33	33670803833	France	0,000
31/01	18:48:26	33670803833	France	0,000
31/01	21:08:15	33633261516	France	0,000
01/02	20:37:28	33607505264	France	0,000
01/02	21:10:48	33607505264	France	0,000
02/02	09:28:26	33749142026	France	0,000
02/02	09:28:27	33749142026	France	0,000
02/02	10:16:16	33749142026	France	0,000
02/02	14:35:45	0787371161	France	0,000
02/02	14:37:30	33787371161	France	0,000
04/02	21:22:55	33670828911	France	0,000
04/02	21:56:43	33670828911	France	0,000
04/02	21:56:44	33670828911	France	0,000
06/02	14:34:37	33670803833	France	0,000
06/02	21:32:20	0662811683	France	0,000
06/02	21:32:21	0662811683	France	0,000
06/02	21:32:23	0662811683	France	0,000
06/02	21:32:24	0662811683	France	0,000
07/02	10:12:31	33670803833	France	0,000
07/02	10:15:44	33670803833	France	0,000
07/02	10:15:46	33670803833	France	0,000
07/02	10:19:28	33670803833	France	0,000
10/02	12:39:08	33633261516	France	0,000
10/02	12:39:09	33633261516	France	0,000
11/02	11:17:46	33749142026	France	0,000
11/02	11:17:47	33749142026	France	0,000

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Utilisateur du téléphone
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de téléphone
06 50 81 15 23



Détail de votre facture du 27 février 2024

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
11/02	11:17:48	33749142026	France	0,000
11/02	11:37:09	33749142026	France	0,000
12/02	14:58:32	33749142026	France	0,000
12/02	15:21:35	33749142026	France	0,000
12/02	20:54:29	33625923114	France	0,000
13/02	09:10:59	33786132020	France	0,000
13/02	09:34:19	33786132020	France	0,000
13/02	14:24:26	33633261516	France	0,000
13/02	18:07:35	33633261516	France	0,000
13/02	18:10:25	33633261516	France	0,000
18/02	10:39:28	33670803833	France	0,000
18/02	15:28:29	33640958018	France	0,000
20/02	18:32:10	33640958018	France	0,000
20/02	18:36:08	33640958018	France	0,000
20/02	18:36:08	33640958018	France	0,000
23/02	16:10:42	33633261516	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
31/01	144 Ko 658	France	0,000

Total de vos consommations 0,00



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11088330820224	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	% TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/02 au 26/03)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/01 au 26/02)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 60 Go 124 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 février 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/01	2 Go 242	France	0,000
28/01	2 Go 087	France	0,000
29/01	4 Go 800	France	0,000
30/01	905 Mo 868	France	0,000
31/01	1 Go 387	France	0,000
01/02	2 Go 191	France	0,000
02/02	1 Go 752	France	0,000
03/02	2 Go 003	France	0,000
04/02	3 Go 357	France	0,000
05/02	3 Go 035	France	0,000
06/02	2 Go 714	France	0,000
07/02	2 Go 048	France	0,000
08/02	1 Go 812	France	0,000
09/02	1 Go 167	France	0,000
10/02	2 Go 381	France	0,000
11/02	1 Go 703	France	0,000
12/02	3 Go 269	France	0,000
13/02	1 Go 385	France	0,000
14/02	3 Go 060	France	0,000
15/02	1 Go 604	France	0,000
16/02	1 Go 838	France	0,000
17/02	1013 Mo 251	France	0,000
18/02	1 Go 456	France	0,000
19/02	424 Mo 084	France	0,000
20/02	282 Mo 941	France	0,000
21/02	1 Go 037	France	0,000
22/02	900 Mo 277	France	0,000
23/02	2 Go 354	France	0,000
24/02	2 Go 242	France	0,000
25/02	2 Go 001	France	0,000
26/02	1 Go 757	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total