

2D-DOC



Date de facture 27/03/2024
N° de facture 11261014980324

Remise à Zéro 26/04/2024

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M GARNIER THIMOTHEE
LA PETITE MERINOS
2557 ROUTE DE LAPEZE
46150 MONTGESTY

Bonjour, voici votre facture du 27 mars 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 avril 2024		43,99
Vos services fournis par votre opérateur	32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/02 au 26/03)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00
Montant de la facture soumis à TVA	32,49	38,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		32,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 100,00€, soit 20 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080004) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11261014980324	Fin d'engagement 01/12/2025
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/03 au 26/04)			
· Forfait 150 Go 5G Avantages Smartphone	20,00	32,49	38,99
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 27/02 au 26/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 01:43:46 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 75 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

38,99

Utilisateur de la ligne
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de ligne
06 50 81 15 23

Détail de votre facture du 27 mars 2024

Vos services fournis par votre opérateur							Appels illimités 24h/24						0,00
Vos communications							Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
							décomptées de vos forfaits						
Appels illimités 24h/24							0,00						
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	14/03	07:59:48	0633261516	00:00:12	00:00:12	France France	inclus
							14/03	08:00:00	0633261516	00:01:42	00:01:42	France France	inclus
							15/03	13:49:51	0661334946	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
27/02	14:10:12	0565363524	00:07:49	00:07:49	France France	inclus	23/03	10:35:39	0671613105	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
27/02	14:18:30	0563484000	00:01:04	00:01:04	France France	inclus	23/03	10:38:16	0671613105	00:00:52	00:00:52	France France	inclus
28/02	14:19:51	0563484000	00:01:13	00:01:13	France France	inclus	23/03	13:31:32	0662811683	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
28/02	14:21:08	0563484000	00:01:40	00:01:40	France France	inclus	23/03	17:49:55	0033633261516	00:00:16	00:00:16	France France	inclus
28/02	14:22:56	0563484000	00:03:06	00:03:06	France France	inclus	SMS/MMS illimités 24h/24						0,00
							Date	Heure	Numéro Appelé			Pays Visité	Coût € TTC*
01/03	15:47:52	0565331243	00:01:48	00:01:48	France France	inclus	27/02	18:03:13	33611301297			France	0,000
01/03	15:50:20	0565331243	00:01:34	00:01:34	France France	inclus	27/02	18:03:14	33611301297			France	0,000
01/03	15:57:28	0565363524	00:04:50	00:04:50	France France	inclus	29/02	16:05:02	33787371161			France	0,000
02/03	15:34:30	0634958786	00:05:45	00:05:45	France France	inclus	29/02	16:10:53	33787371161			France	0,000
03/03	11:29:27	0033633261516	00:01:48	00:01:48	France France	inclus	01/03	09:36:12	33633261516			France	0,000
04/03	19:21:55	0033633261516	00:00:03	00:00:03	France France	inclus	02/03	13:23:43	33631499614			France	0,000
05/03	10:05:13	0565363524	00:08:26	00:08:26	France France	inclus	05/03	11:25:43	0612150325			France	0,000
06/03	10:52:26	0033633261516	00:01:21	00:01:21	France France	inclus	05/03	11:25:45	0612150325			France	0,000
07/03	15:56:21	0749142026	00:06:15	00:06:15	France France	inclus	05/03	17:51:53	33633261516			France	0,000
07/03	20:32:20	0033630782846	00:01:21	00:01:21	France France	inclus	06/03	09:25:08	33633261516			France	0,000
07/03	20:34:17	0033630782846	00:00:49	00:00:49	France France	inclus	06/03	10:27:30	33634958786			France	0,000
08/03	16:50:42	0033633261516	00:00:03	00:00:03	France France	inclus	06/03	10:29:13	33634958786			France	0,000
09/03	16:12:28	0749142026	00:02:24	00:02:24	France France	inclus	06/03	14:38:45	33670803833			France	0,000
10/03	12:00:06	0659221486	00:28:43	00:28:43	France France	inclus	06/03	18:29:16	33633261516			France	0,000
11/03	09:05:43	0033633261516	00:00:41	00:00:41	France France	inclus	07/03	09:50:56	33633261516			France	0,000
11/03	09:07:21	0033633261516	00:01:56	00:01:56	France France	inclus	07/03	13:47:35	33611301297			France	0,000
11/03	09:17:37	0565224646	00:06:55	00:06:55	France France	inclus	07/03	13:47:37	33611301297			France	0,000
12/03	10:45:16	0033633261516	00:00:35	00:00:35	France France	inclus	09/03	10:22:46	33633261516			France	0,000
12/03	14:04:35	0661334946	00:00:41	00:00:41	France France	inclus	09/03	10:25:37	33633261516			France	0,000
12/03	14:05:23	0661334946	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	09/03	13:44:34	33634958786			France	0,000
12/03	14:05:53	0661334946	00:00:48	00:00:48	France France	inclus	09/03	19:47:05	33633261516			France	0,000
12/03	18:09:36	0685459982	00:03:36	00:03:36	France France	inclus	10/03	09:00:45	33634958786			France	0,000
13/03	10:09:59	0633261516	00:03:40	00:03:40	France France	inclus	10/03	09:47:16	33633261516			France	0,000
13/03	17:13:13	0033685663731	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	10/03	09:47:18	33633261516			France	0,000
13/03	17:13:47	0033621554772	00:00:44	00:00:44	France France	inclus	11/03	09:26:19	0633261516			France	0,000
13/03	17:14:59	0033685663731	00:00:41	00:00:41	France France	inclus	11/03	17:05:15	33670803833			France	0,000
							11/03	17:13:26	33670803833			France	0,000
							13/03	16:40:09	0633261516			France	0,000
							13/03	20:38:17	33685663731			France	0,000
							14/03	08:07:17	33633261516			France	0,000
							14/03	08:09:06	0787371161			France	0,000
							14/03	08:12:17	33787371161			France	0,000
							14/03	11:35:00	33633261516			France	0,000
							15/03	17:45:47	33630782846			France	0,000
							17/03	18:47:25	33633261516			France	0,000
							18/03	09:47:50	33633261516			France	0,000
							18/03	13:57:20	33670803833			France	0,000
							18/03	16:50:14	33633261516			France	0,000
							18/03	17:46:15	33633261516			France	0,000
							18/03	17:46:25	33633261516			France	0,000
							19/03	12:11:31	33633261516			France	0,000
							22/03	01:34:55	33633261516			France	0,000
							22/03	01:54:06	33633261516			France	0,000
							22/03	01:58:52	33633261516			France	0,000
							22/03	01:58:52	33633261516			France	0,000
							22/03	04:15:07	33633261516			France	0,000
							22/03	04:15:08	33633261516			France	0,000
							22/03	04:24:25	33633261516			France	0,000
							22/03	07:30:36	33633261516			France	0,000

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Utilisateur du téléphone
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de téléphone
06 50 81 15 23



Détail de votre facture du 27 mars 2024

SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
22/03	08:57:01	33633261516	France	0,000
22/03	09:52:23	33633261516	France	0,000
22/03	10:01:08	33633261516	France	0,000
22/03	10:01:09	33633261516	France	0,000
22/03	10:01:11	33633261516	France	0,000
22/03	10:04:06	0749142026	France	0,000
22/03	10:04:08	0749142026	France	0,000
22/03	10:11:25	33633261516	France	0,000
22/03	10:38:19	33633261516	France	0,000
22/03	11:08:02	33749142026	France	0,000
22/03	11:08:03	33749142026	France	0,000
22/03	11:09:57	33633261516	France	0,000
22/03	11:22:15	33633261516	France	0,000
22/03	11:28:17	33633261516	France	0,000
22/03	11:30:55	33633261516	France	0,000
22/03	11:48:35	33633261516	France	0,000
22/03	11:51:19	33633261516	France	0,000
22/03	11:52:52	33633261516	France	0,000
23/03	17:49:33	33671613105	France	0,000
23/03	17:49:34	33671613105	France	0,000
25/03	20:43:58	33621554772	France	0,000
25/03	20:43:59	33621554772	France	0,000
25/03	21:22:09	33621554772	France	0,000
26/03	15:40:47	33633261516	France	0,000
26/03	15:44:46	33633261516	France	0,000
26/03	15:46:54	33621554772	France	0,000
Total de vos consommations				0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11261014980324	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/03 au 26/04)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/02 au 26/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 59 Go 225 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 mars 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/02	2 Go 623	France	0,000
28/02	2 Go 859	France	0,000
29/02	3 Go 224	France	0,000
01/03	3 Go 095	France	0,000
02/03	1 Go 086	France	0,000
03/03	1 Go 287	France	0,000
04/03	2 Go 080	France	0,000
05/03	3 Go 029	France	0,000
06/03	1 Go 719	France	0,000
07/03	1 Go 370	France	0,000
08/03	1 Go 556	France	0,000
09/03	1 Go 869	France	0,000
10/03	2 Go 119	France	0,000
11/03	2 Go 871	France	0,000
12/03	1 Go 755	France	0,000
13/03	2 Go 155	France	0,000
14/03	2 Go 121	France	0,000
15/03	1 Go 713	France	0,000
16/03	2 Go 263	France	0,000
17/03	1 Go 791	France	0,000
18/03	2 Go 146	France	0,000
19/03	1 Go 766	France	0,000
20/03	2 Go 399	France	0,000
21/03	1 Go 901	France	0,000
22/03	609 Mo 011	France	0,000
23/03	1 Go 794	France	0,000
24/03	1 Go 786	France	0,000
25/03	2 Go 750	France	0,000
26/03	1 Go 503	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total