

2D-DOC



Date de facture 27/03/2025
N° de facture 11358507250325

Remise à Zéro 26/04/2025

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M GARNIER THIMOTHEE
LA PETITE MERINOS
2557 ROUTE DE LAPEZE
46150 MONTGESTY

Bonjour, voici votre facture du 27 mars 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 avril 2025		43,99
Vos services fournis par votre opérateur	32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/02 au 26/03)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00
Montant de la facture soumis à TVA	32,49	38,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		32,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 40,00€, soit 8 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080016) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11358507250325	Fin d'engagement 01/12/2025
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/03 au 26/04)			
· Forfait 250Go 5G avantages smartphone	20,00	40,83	48,99
· Remise Forfait	20,00	-8,33	-10,00
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
· Remise multi-SIM Internet	20,00	0,00	0,00
Vos communications (du 27/02 au 26/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 02:18:07 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 29 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:01:23 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 31 Mo 819 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

38,99

Utilisateur de la ligne
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de ligne
06 50 81 15 23

Détail de votre facture du 27 mars 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé		Coût € TTC*
01/03	10:10:29	0033683203934	00:00:38	00:00:38	France France	inclus	
01/03	14:15:37	0607191297	00:00:11	00:00:11	France France	inclus	
03/03	10:17:47	0033633261516	00:00:29	00:00:29	France France	inclus	
03/03	11:09:26	0565410112	00:05:40	00:05:40	France France	inclus	
03/03	11:19:00	0607191297	00:05:33	00:05:33	France France	inclus	
03/03	11:25:51	0607776372	00:07:51	00:07:51	France France	inclus	
03/03	14:13:10	0643671439	00:02:39	00:02:39	France France	inclus	
03/03	17:32:08	33621554772	00:00:35	00:00:35	France France	inclus	
04/03	13:13:40	0786016659	00:00:33	00:00:33	France France	inclus	
04/03	15:22:05	33633261516	00:02:49	00:02:49	France France	inclus	
04/03	16:13:30	0607191297	00:03:48	00:03:48	France France	inclus	
04/03	18:01:37	33786016659	00:06:38	00:06:38	France France	inclus	
05/03	15:04:44	0602001977	00:01:32	00:01:32	France France	inclus	
05/03	20:34:11	0786016659	00:00:03	00:00:03	France France	inclus	
06/03	15:14:21	0563625060	00:01:17	00:01:17	France France	inclus	
06/03	18:12:48	33786016659	00:01:03	00:01:03	France France	inclus	
07/03	09:43:49	0669152795	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
07/03	11:32:38	0565211248	00:04:36	00:04:36	France France	inclus	
07/03	12:18:01	33669152795	00:02:36	00:02:36	France France	inclus	
07/03	12:20:52	33669152795	00:05:52	00:05:52	France France	inclus	
07/03	12:27:05	33669152795	00:22:57	00:22:57	France France	inclus	
07/03	18:35:08	0628905757	00:00:57	00:00:57	France France	inclus	
10/03	10:26:53	0565331243	00:01:11	00:01:11	France France	inclus	
11/03	19:45:33	33633261516	00:02:28	00:02:28	France France	inclus	
11/03	19:48:54	0680558289	00:01:55	00:01:55	France France	inclus	
12/03	15:26:36	33633261516	00:02:57	00:02:57	France France	inclus	
13/03	11:30:14	33633261516	00:00:28	00:00:28	France France	inclus	
14/03	15:04:26	0602001977	00:01:06	00:01:06	France France	inclus	
15/03	18:51:17	33651174003	00:05:14	00:05:14	France France	inclus	
17/03	10:41:28	33633261516	00:02:00	00:02:00	France France	inclus	
17/03	11:17:08	33621554772	00:19:07	00:19:07	France France	inclus	

Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé		Coût € TTC*
18/03	17:26:45	33621554772	00:01:22	00:01:22	France France		inclus
19/03	09:18:50	33633261516	00:00:12	00:00:12	France France		inclus
19/03	10:14:30	33633261516	00:00:58	00:00:58	France France		inclus
19/03	10:53:25	0777857210	00:00:54	00:00:54	France France		inclus
19/03	16:06:11	0565232207	00:08:21	00:08:21	France France		inclus
19/03	16:58:26	0610652873	00:10:26	00:10:26	France France		inclus
19/03	18:09:46	33698996804	00:00:05	00:00:05	France France		inclus
21/03	10:25:44	0033633261516	00:00:04	00:00:04	France France		inclus
22/03	12:04:02	0643671439	00:00:57	00:00:57	France France		inclus

SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
28/02	12:18:22	33633261516	France	0,000
03/03	11:08:55	33687802973	France	0,000
03/03	11:08:56	33687802973	France	0,000
03/03	11:08:56	33687802973	France	0,000
03/03	11:08:59	33687802973	France	0,000
03/03	20:21:43	33611301297	France	0,000
03/03	20:21:47	33611301297	France	0,000
04/03	07:30:50	33687802973	France	0,000
04/03	18:14:17	33786016659	France	0,000
04/03	18:14:20	33786016659	France	0,000
04/03	18:18:51	33786016659	France	0,000
06/03	21:36:47	33786016659	France	0,000
07/03	18:44:36	33786016659	France	0,000
07/03	19:13:27	33786016659	France	0,000
07/03	19:13:30	33786016659	France	0,000
07/03	20:05:13	33786016659	France	0,000
07/03	20:05:16	33786016659	France	0,000
09/03	12:00:55	33633261516	France	0,000
11/03	19:10:28	33633261516	France	0,000
11/03	19:56:52	33633261516	France	0,000
17/03	18:08:38	33633261516	France	0,000
18/03	08:54:47	33633261516	France	0,000
18/03	17:25:11	33621554772	France	0,000
18/03	17:41:27	33633261516	France	0,000
18/03	17:42:45	33633261516	France	0,000
20/03	17:59:25	33757432203	France	0,000
20/03	18:01:01	33757432203	France	0,000
20/03	19:12:50	33633261516	France	0,000
22/03	13:17:32	0643671439	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
26/02	9 Mo 078	France	0,000	
27/02	761 Ko 915	France	0,000	
28/02	296 Ko 755	France	0,000	
01/03	285 Ko 737	France	0,000	
02/03	454 Ko 752	France	0,000	
03/03	428 Ko 734	France	0,000	
04/03	210 Ko 670	France	0,000	
05/03	321 Ko 052	France	0,000	
06/03	403 Ko 536	France	0,000	
07/03	324 Ko 726	France	0,000	
08/03	289 Ko 354	France	0,000	

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Utilisateur du téléphone
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de téléphone
06 50 81 15 23



Détail de votre facture du 27 mars 2025

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/03	554 Ko 211	France	0,000
10/03	6 Mo 223	France	0,000
11/03	473 Ko 106	France	0,000
12/03	315 Ko 925	France	0,000
13/03	305 Ko 296	France	0,000
14/03	1 Mo 486	France	0,000
15/03	2 Mo 181	France	0,000
16/03	285 Ko 874	France	0,000
17/03	3 Mo 751	France	0,000
18/03	288 Ko 138	France	0,000
19/03	325 Ko 329	France	0,000
20/03	706 Ko 423	France	0,000
21/03	429 Ko 500	France	0,000
22/03	318 Ko 111	France	0,000
23/03	273 Ko 902	France	0,000
24/03	542 Ko 367	France	0,000
25/03	722 Ko 648	France	0,000

Total de vos consommations 0,00



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11358507250325	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/03 au 26/04)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/02 au 26/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 83 Go 309 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 mars 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/02	858 Mo 162	France	0,000
27/02	2 Go 505	France	0,000
28/02	4 Go 779	France	0,000
01/03	4 Go 090	France	0,000
02/03	2 Go 041	France	0,000
03/03	2 Go 238	France	0,000
04/03	3 Go 525	France	0,000
05/03	4 Go 112	France	0,000
06/03	3 Go 952	France	0,000
07/03	5 Go 458	France	0,000
08/03	1 Go 445	France	0,000
09/03	2 Go 926	France	0,000
10/03	3 Go 330	France	0,000
11/03	3 Go 403	France	0,000
12/03	2 Go 838	France	0,000
13/03	2 Go 350	France	0,000
14/03	1 Go 908	France	0,000
15/03	701 Mo 195	France	0,000
16/03	3 Go 097	France	0,000
17/03	3 Go 688	France	0,000
18/03	2 Go 281	France	0,000
19/03	2 Go 360	France	0,000
20/03	4 Go 587	France	0,000
21/03	3 Go 398	France	0,000
22/03	1 Go 637	France	0,000
23/03	1 Go 950	France	0,000
24/03	1 Go 954	France	0,000
25/03	3 Go 129	France	0,000
26/03	2 Go 807	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total