

2D-DOC



Date de facture 27/04/2024
N° de facture 11427972570424

Remise à Zéro 26/05/2024

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M GARNIER THIMOTHEE
LA PETITE MERINOS
2557 ROUTE DE LAPEZE
46150 MONTGESTY

Bonjour, voici votre facture du 27 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 10 mai 2024		43,99
Vos services fournis par votre opérateur	32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/03 au 26/04)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00
Montant de la facture soumis à TVA	32,49	38,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		32,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 95,00€, soit 19 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080005) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11427972570424	Fin d'engagement 01/12/2025
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/04 au 26/05)			
· Forfait Client 160 Go 5G Avantages Smartphone	20,00	32,49	38,99
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 27/03 au 26/04)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 01:37:36 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 40 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:02:03 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 44 Ko 604 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

38,99

Utilisateur de la ligne
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de ligne
06 50 81 15 23

Détail de votre facture du 27 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur							SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
Vos communications							Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
décomptées de vos forfaits							09/04	08:50:22	33757432203	France	0,000
Appels illimités 24h/24							09/04	10:17:35	33757432203	France	0,000
							09/04	11:45:27	33615440056	France	0,000
							09/04	22:33:07	33615440056	France	0,000
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	10/04	12:25:26	33633261516	France	0,000
							10/04	17:51:43	33633261516	France	0,000
							10/04	17:53:24	33633261516	France	0,000
02/04	18:08:36	0033633261516	00:00:04	00:00:04	France	inclus	10/04	20:31:36	33680920197	France	0,000
					France		16/04	18:44:09	33633261516	France	0,000
05/04	11:50:40	0033670803833	00:00:49	00:00:49	France	inclus	17/04	11:32:58	33633261516	France	0,000
					France		17/04	11:39:17	33633261516	France	0,000
06/04	15:21:21	0627606336	00:17:58	00:17:58	France	inclus	17/04	11:40:26	33633261516	France	0,000
					France		17/04	11:41:22	33633261516	France	0,000
06/04	21:11:24	0659541726	00:00:04	00:00:04	France	inclus	17/04	19:00:07	33633261516	France	0,000
					France		18/04	12:12:57	0615440056	France	0,000
07/04	20:22:38	0033633261516	00:01:10	00:01:10	France	inclus	18/04	12:12:59	0615440056	France	0,000
					France		18/04	12:13:01	0615440056	France	0,000
08/04	15:20:14	0033633261516	00:00:52	00:00:52	France	inclus	18/04	12:13:02	0615440056	France	0,000
					France		21/04	10:20:28	33615440056	France	0,000
08/04	17:00:24	0033670803833	00:03:56	00:03:56	France	inclus	21/04	10:20:29	33615440056	France	0,000
					France		21/04	10:20:31	33615440056	France	0,000
09/04	11:17:40	0565213732	00:00:48	00:00:48	France	inclus	22/04	08:51:42	33633261516	France	0,000
					France		24/04	17:35:44	33633261516	France	0,000
09/04	11:19:02	0565213732	00:03:38	00:03:38	France	inclus	24/04	21:21:46	33615440056	France	0,000
					France		26/04	09:42:15	33633261516	France	0,000
09/04	11:25:27	0615440056	00:06:19	00:06:19	France	inclus					
					France		Internet décompté de votre forfait principal				0,00
12/04	09:54:30	0033633261516	00:00:55	00:00:55	France	inclus	Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
					France						
12/04	16:57:26	0033633261516	00:00:04	00:00:04	France	inclus	Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
					France		13/04	2 Ko 287	France	0,000	
12/04	17:44:30	0033633261516	00:00:03	00:00:03	France	inclus	17/04	42 Ko 317	France	0,000	
					France						
15/04	11:35:38	0565331243	00:01:20	00:01:20	France	inclus	Total de vos consommations				0,00
					France						
18/04	14:24:54	0549833091	00:12:17	00:12:17	France	inclus					
					France						
22/04	18:15:59	0033651174003	00:05:41	00:05:41	France	inclus					
					France						
22/04	18:22:15	0033651174003	00:12:15	00:12:15	France	inclus					
					France						
22/04	18:35:06	0033651174003	00:24:54	00:24:54	France	inclus					
					France						
22/04	19:00:00	0033651174003	00:01:37	00:01:37	France	inclus					
					France						
24/04	16:35:22	0033633261516	00:01:34	00:01:34	France	inclus					
					France						
25/04	13:24:10	0601808654	00:01:18	00:01:18	France	inclus					
					France						
SMS/MMS illimités 24h/24							0,00				
Date	Heure	Numéro Appelé			Pays Visité	Coût € TTC*					
27/03	21:12:27	33671613105			France	0,000					
27/03	21:12:29	33671613105			France	0,000					
27/03	21:12:31	33671613105			France	0,000					
29/03	09:19:28	33611301297			France	0,000					
29/03	09:19:29	33611301297			France	0,000					
01/04	10:56:10	33671613105			France	0,000					
01/04	10:56:11	33671613105			France	0,000					
01/04	11:48:21	33633261516			France	0,000					
01/04	21:01:32	33671613105			France	0,000					
03/04	14:18:20	33671613105			France	0,000					
04/04	09:33:58	33633261516			France	0,000					
05/04	11:52:38	33633261516			France	0,000					
07/04	11:14:10	33633261516			France	0,000					
07/04	20:26:25	33633261516			France	0,000					
09/04	08:49:22	33757432203			France	0,000					

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11427972570424	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/04 au 26/05)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/03 au 26/04)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 46 Go 603 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/03	993 Mo 764	France	0,000
27/03	1 Go 917	France	0,000
28/03	1 Go 461	France	0,000
29/03	1 Go 869	France	0,000
30/03	1 Go 297	France	0,000
31/03	2 Go 049	France	0,000
01/04	2 Go 093	France	0,000
02/04	1 Go 990	France	0,000
03/04	2 Go 168	France	0,000
04/04	2 Go 045	France	0,000
05/04	1 Go 880	France	0,000
06/04	829 Mo 493	France	0,000
07/04	597 Mo 567	France	0,000
08/04	1 Go 189	France	0,000
09/04	1 Go 958	France	0,000
10/04	638 Mo 510	France	0,000
11/04	1 Go 534	France	0,000
12/04	1 Go 567	France	0,000
13/04	1 Go 745	France	0,000
14/04	614 Mo 876	France	0,000
15/04	620 Mo 409	France	0,000
16/04	854 Mo 945	France	0,000
17/04	1 Go 277	France	0,000
18/04	2 Go 198	France	0,000
19/04	1 Go 134	France	0,000
20/04	1 Go 596	France	0,000
21/04	1 Go 255	France	0,000
22/04	985 Mo 863	France	0,000
23/04	1 Go 718	France	0,000
24/04	1 Go 826	France	0,000
25/04	1 Go 885	France	0,000
26/04	984 Mo 745	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total