

2D-DOC



Date de facture 27/04/2025  
N° de facture 11536439120425  
  
Remise à Zéro 26/05/2025  
  
N° de compte client 1.12267319  
Nombre de lignes 2

M GARNIER THIMOTHEE  
LA PETITE MERINOS  
2557 ROUTE DE LAPEZE  
46150 MONTGESTY

## Bonjour, voici votre facture du 27 avril 2025

|                                                                       | € HT         | € TTC(*)     |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Montant prélevé le 9 mai 2025                                         |              | 43,99        |
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b>                       | <b>32,49</b> | <b>38,99</b> |
| Vos abonnements, forfaits et options                                  | 32,49        | 38,99        |
| Vos communications (du 27/03 au 26/04)                                | 0,00         | 0,00         |
| <b>Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b> |              | <b>5,00</b>  |
| <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>                             | <b>32,49</b> | <b>38,99</b> |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                                      |              | 6,50         |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %                           |              | 32,49        |

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

### Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 35,00€, soit 7 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080017) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| Montant prélevé le 23 avril 2021 |                                                                 | 11,49 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|
| 1                                | Vos services fournis par votre opérateur                        | 0,00  |
|                                  | Vos abonnements, forfaits et options                            | 0,00  |
|                                  | Vos communications (du 09/03 au 08/04)                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services et produits                                 | 0,00  |
| 2                                | Vos services fournis par des tiers                              | 0,00  |
|                                  | Vos services ponctuels                                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services de tiers (**)                               | 3,49  |
| 3                                | Vos abonnements                                                 | 3,49  |
|                                  | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00  |

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



|                                                     |                                             |                                               |                                       |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|
| Utilisateur de la ligne<br><b>THIMOTHEE GARNIER</b> | Numéro de la ligne<br><b>06 50 81 15 23</b> | Annexe de la facture<br><b>11536439120425</b> | Fin d'engagement<br><b>01/12/2025</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|

|                                                                                 | %TVA  | € HT         | € TTC(*)      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b>                                 |       | <b>32,49</b> | <b>38,99</b>  |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>                                     |       |              | <b>38,99</b>  |
| <b>Pour le mois à venir (du 27/04 au 26/05)</b>                                 |       |              |               |
| · Forfait 250Go 5G avantages smartphone                                         | 20,00 | 40,83        | <b>48,99</b>  |
| · Remise Forfait                                                                | 20,00 | -8,33        | <b>-10,00</b> |
| · Option multi-SIM Internet                                                     |       |              | <b>inclus</b> |
| · Remise multi-SIM Internet                                                     | 20,00 | 0,00         | <b>0,00</b>   |
| <b>Vos communications (du 27/03 au 26/04)</b>                                   |       |              | <b>0,00</b>   |
| <b>décomptées de vos forfaits</b>                                               |       |              |               |
| · 00:11:49 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                         |       |              |               |
| · 24 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24                       |       |              |               |
| · 00:00:38 dans le cadre de votre Messagerie vocale                             |       |              |               |
| · 25 Mo 590 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal |       |              |               |

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**38,99**

Détail de votre facture du 27 avril 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24 0,00

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle<br>hh:mm:ss | Durée<br>Facturée<br>hh:mm:ss | Pays Visité<br>Pays Appelé | Coût € TTC* |
|-------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------|
| 02/04 | 09:50:13 | 0685830552       | 00:03:15                    | 00:03:15                      | France<br>France           | inclus      |
| 02/04 | 09:57:47 | 0565332062       | 00:01:04                    | 00:01:04                      | France<br>France           | inclus      |
| 06/04 | 09:17:31 | 33633261516      | 00:00:32                    | 00:00:32                      | France<br>France           | inclus      |
| 08/04 | 08:56:37 | 33633261516      | 00:00:13                    | 00:00:13                      | France<br>France           | inclus      |
| 08/04 | 12:09:43 | 0663463393       | 00:01:11                    | 00:01:11                      | France<br>France           | inclus      |
| 14/04 | 10:53:35 | 33633261516      | 00:00:04                    | 00:00:04                      | France<br>France           | inclus      |
| 15/04 | 14:42:30 | 0565331243       | 00:01:25                    | 00:01:25                      | France<br>France           | inclus      |
| 15/04 | 19:19:51 | 33633261516      | 00:01:21                    | 00:01:21                      | France<br>France           | inclus      |
| 22/04 | 11:13:04 | 33633261516      | 00:01:44                    | 00:01:44                      | France<br>France           | inclus      |
| 26/04 | 18:47:15 | 0649631062       | 00:01:00                    | 00:01:00                      | France<br>France           | inclus      |

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

| Date  | Heure    | Numéro<br>Appelé | Pays Visité | Coût € TTC* |
|-------|----------|------------------|-------------|-------------|
| 28/03 | 10:09:32 | 33787371161      | France      | 0,000       |
| 28/03 | 19:21:27 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 01/04 | 13:53:18 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 01/04 | 13:53:21 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 01/04 | 13:53:56 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 01/04 | 13:54:37 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 01/04 | 13:54:41 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 02/04 | 10:04:40 | 33685830552      | France      | 0,000       |
| 02/04 | 10:04:51 | 33685830552      | France      | 0,000       |
| 02/04 | 10:13:21 | 33685830552      | France      | 0,000       |
| 02/04 | 10:17:04 | 33685830552      | France      | 0,000       |
| 08/04 | 12:12:55 | 33698996804      | France      | 0,000       |
| 08/04 | 19:17:31 | 0787371161       | France      | 0,000       |
| 08/04 | 19:18:24 | 33787371161      | France      | 0,000       |
| 08/04 | 19:19:39 | 33611301297      | France      | 0,000       |
| 09/04 | 08:22:46 | 33689351674      | France      | 0,000       |
| 15/04 | 16:50:08 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 15/04 | 16:53:24 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 16/04 | 16:30:38 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 16/04 | 16:30:41 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 18/04 | 19:00:48 | 33777857210      | France      | 0,000       |
| 22/04 | 10:26:44 | 33633261516      | France      | 0,000       |
| 22/04 | 11:31:17 | 33611301297      | France      | 0,000       |
| 24/04 | 12:34:25 | 33611301297      | France      | 0,000       |

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 26/03 | 345 Ko 505 | France | 0,000       |
| 27/03 | 276 Ko 991 | France | 0,000       |
| 28/03 | 373 Ko 713 | France | 0,000       |
| 29/03 | 306 Ko 370 | France | 0,000       |
| 30/03 | 283 Ko 694 | France | 0,000       |
| 31/03 | 299 Ko 983 | France | 0,000       |
| 01/04 | 322 Ko 930 | France | 0,000       |

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 02/04 | 3 Mo 050   | France | 0,000       |
| 03/04 | 412 Ko 724 | France | 0,000       |
| 04/04 | 296 Ko 063 | France | 0,000       |
| 05/04 | 295 Ko 055 | France | 0,000       |
| 06/04 | 3 Mo 117   | France | 0,000       |
| 07/04 | 377 Ko 223 | France | 0,000       |
| 08/04 | 379 Ko 811 | France | 0,000       |
| 09/04 | 724 Ko 657 | France | 0,000       |
| 10/04 | 344 Ko 205 | France | 0,000       |
| 11/04 | 541 Ko 709 | France | 0,000       |
| 12/04 | 7 Mo 009   | France | 0,000       |
| 13/04 | 288 Ko 646 | France | 0,000       |
| 14/04 | 284 Ko 995 | France | 0,000       |
| 15/04 | 307 Ko 879 | France | 0,000       |
| 16/04 | 391 Ko 379 | France | 0,000       |
| 17/04 | 748 Ko 918 | France | 0,000       |
| 18/04 | 658 Ko 069 | France | 0,000       |
| 19/04 | 636 Ko 477 | France | 0,000       |
| 20/04 | 670 Ko 104 | France | 0,000       |
| 21/04 | 616 Ko 007 | France | 0,000       |
| 22/04 | 619 Ko 414 | France | 0,000       |
| 23/04 | 600 Ko 873 | France | 0,000       |
| 24/04 | 677 Ko 810 | France | 0,000       |
| 25/04 | 630 Ko 627 | France | 0,000       |

Total de vos consommations 0,00



|                                              |                                      |                                        |                                |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Utilisateur de la ligne<br>THIMOTHEE GARNIER | Numéro de la ligne<br>06 59 83 61 94 | Annexe de la facture<br>11536439120425 | Fin d'engagement<br>Date échue |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|

|                                                                                 | %TVA | € HT | € TTC(*) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------|
| Vos services fournis par votre opérateur                                        |      | 0,00 | 0,00     |
| Vos abonnements, forfaits et options                                            |      |      | 0,00     |
| Pour le mois à venir (du 27/04 au 26/05)                                        |      |      |          |
| · Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)                            |      |      | inclus   |
| Vos communications (du 27/03 au 26/04)                                          |      |      | 0,00     |
| décomptées de vos forfaits                                                      |      |      |          |
| · 59 Go 048 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal |      |      |          |

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne** 0,00

Détail de votre facture du 27 avril 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

| Internet décompté de votre forfait principal |             |        | 0,00        |
|----------------------------------------------|-------------|--------|-------------|
| Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko    |             |        |             |
| Date                                         | Volume      | Pays   | Coût € TTC* |
| 27/03                                        | 2 Go 781    | France | 0,000       |
| 28/03                                        | 2 Go 604    | France | 0,000       |
| 29/03                                        | 1 Go 033    | France | 0,000       |
| 30/03                                        | 2 Go 416    | France | 0,000       |
| 31/03                                        | 2 Go 564    | France | 0,000       |
| 01/04                                        | 2 Go 162    | France | 0,000       |
| 02/04                                        | 1 Go 106    | France | 0,000       |
| 03/04                                        | 1 Go 830    | France | 0,000       |
| 04/04                                        | 1 Go 812    | France | 0,000       |
| 05/04                                        | 2 Go 758    | France | 0,000       |
| 06/04                                        | 1 Go 094    | France | 0,000       |
| 07/04                                        | 1 Go 715    | France | 0,000       |
| 08/04                                        | 1 Go 892    | France | 0,000       |
| 09/04                                        | 2 Go 594    | France | 0,000       |
| 10/04                                        | 1 Go 954    | France | 0,000       |
| 11/04                                        | 633 Mo 847  | France | 0,000       |
| 12/04                                        | 2 Go 896    | France | 0,000       |
| 13/04                                        | 1 Go 685    | France | 0,000       |
| 14/04                                        | 2 Go 138    | France | 0,000       |
| 15/04                                        | 2 Go 334    | France | 0,000       |
| 16/04                                        | 1 Go 933    | France | 0,000       |
| 17/04                                        | 1 Go 846    | France | 0,000       |
| 18/04                                        | 490 Mo 809  | France | 0,000       |
| 19/04                                        | 2 Go 356    | France | 0,000       |
| 20/04                                        | 3 Go 378    | France | 0,000       |
| 21/04                                        | 2 Go 291    | France | 0,000       |
| 22/04                                        | 1 Go 125    | France | 0,000       |
| 23/04                                        | 2 Go 643    | France | 0,000       |
| 24/04                                        | 2 Go 019    | France | 0,000       |
| 25/04                                        | 1015 Mo 633 | France | 0,000       |
| Total de vos consommations                   |             |        | 0,00        |