

2D-DOC



Date de facture 27/05/2024
N° de facture 11598047560524

Remise à Zéro 26/06/2024

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M GARNIER THIMOTHEE
LA PETITE MERINOS
2557 ROUTE DE LAPEZE
46150 MONTGESTY

Bonjour, voici votre facture du 27 mai 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 10 juin 2024		63,99
Vos services fournis par votre opérateur	49,16	58,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/04 au 26/05)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	16,67	20,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00

Montant de la facture soumis à TVA

49,16 58,99

TVA 20,00 % payée sur les débits

9,83

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

49,16

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 90,00€, soit 18 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080006) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11598047560524	Fin d'engagement 01/12/2025
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		49,16	58,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/05 au 26/06)			
· Forfait Client 160 Go 5G Avantages Smartphone	20,00	32,49	38,99
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 27/04 au 26/05)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 01:17:42 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 43 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:00:58 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 26 Mo 606 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos autres services et produits (du 27/04 au 26/05)			20,00
· Carte SIM	20,00	16,67	20,00

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

58,99

Utilisateur de la ligne
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de ligne
06 50 81 15 23

Détail de votre facture du 27 mai 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
29/04	11:44:56	0565410112	00:04:24	00:04:24	France France	inclus
29/04	15:12:43	0033633261516	00:00:28	00:00:28	France France	inclus
30/04	18:01:50	0033685459982	00:00:51	00:00:51	France France	inclus
01/05	14:16:32	0033680920197	00:00:54	00:00:54	France France	inclus
02/05	11:23:14	0033785561650	00:01:01	00:01:01	France France	inclus
03/05	09:53:25	0033633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
06/05	16:47:51	0676889679	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
07/05	11:43:48	0033785561650	00:10:33	00:10:33	France France	inclus
07/05	15:58:39	0565232232	00:03:55	00:03:55	France France	inclus
13/05	08:55:44	0565331243	00:01:17	00:01:17	France France	inclus
13/05	08:57:48	0669152795	00:03:33	00:03:33	France France	inclus
13/05	09:01:40	0669152795	00:01:16	00:01:16	France France	inclus
13/05	09:03:28	0633261516	00:07:30	00:07:30	France France	inclus
14/05	10:07:58	33625762621	00:04:39	00:04:39	France France	inclus
14/05	10:19:35	0565232244	00:04:14	00:04:14	France France	inclus
17/05	13:12:45	33238660719	00:31:53	00:31:53	France France	inclus
18/05	19:22:28	0607505264	00:00:42	00:00:42	France France	inclus
19/05	15:05:01	0682390339	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
19/05	15:06:11	33670828911	00:00:14	00:00:14	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
28/04	21:17:13	33633261516	France	0,000
29/04	16:54:56	33633261516	France	0,000
29/04	16:54:57	33633261516	France	0,000
29/04	17:36:53	33633261516	France	0,000
30/04	18:06:22	33633261516	France	0,000
30/04	18:12:32	33633261516	France	0,000
30/04	19:55:34	0685459982	France	0,000
01/05	08:55:11	33680920197	France	0,000
01/05	09:00:02	33680920197	France	0,000
01/05	11:20:24	33680920197	France	0,000
01/05	11:22:52	33680920197	France	0,000
01/05	14:35:09	33680920197	France	0,000
02/05	11:11:38	33615440056	France	0,000
02/05	11:11:40	33615440056	France	0,000
02/05	11:11:41	33615440056	France	0,000
02/05	15:30:48	33633261516	France	0,000
04/05	12:51:41	33611301297	France	0,000
04/05	12:51:42	33611301297	France	0,000
04/05	21:18:12	33611301297	France	0,000

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
04/05	21:18:13	33611301297	France	0,000
06/05	22:02:47	33633261516	France	0,000
10/05	19:50:25	33633261516	France	0,000
11/05	10:40:46	33633261516	France	0,000
11/05	18:27:14	33633261516	France	0,000
11/05	21:01:20	33651174003	France	0,000
12/05	12:15:31	33633261516	France	0,000
13/05	13:46:22	0787371161	France	0,000
13/05	13:49:00	33787371161	France	0,000
13/05	15:57:09	33633261516	France	0,000
16/05	18:29:21	33670803833	France	0,000
16/05	18:29:24	33670803833	France	0,000
17/05	15:00:19	33611301297	France	0,000
17/05	15:22:58	33611301297	France	0,000
20/05	11:35:50	0749142026	France	0,000
20/05	12:17:53	33749142026	France	0,000
20/05	21:42:04	0662811683	France	0,000
20/05	23:15:15	33662811683	France	0,000
20/05	23:15:19	33662811683	France	0,000
20/05	23:18:17	33662811683	France	0,000
22/05	13:51:54	0669152795	France	0,000
22/05	14:11:48	33669152795	France	0,000
24/05	11:48:33	33633261516	France	0,000
24/05	18:09:34	33607505264	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
10/05	16 Mo 789	France	0,000
11/05	1 Mo 458	France	0,000
12/05	562 Ko 524	France	0,000
13/05	2 Mo 787	France	0,000
14/05	845 Ko 791	France	0,000
15/05	554 Ko 664	France	0,000
16/05	391 Ko 501	France	0,000
17/05	493 Ko 977	France	0,000
18/05	349 Ko 174	France	0,000
19/05	441 Ko 347	France	0,000
20/05	202 Ko 101	France	0,000
21/05	197 Ko 290	France	0,000
22/05	170 Ko 219	France	0,000
23/05	734 Ko 664	France	0,000
24/05	385 Ko 205	France	0,000
25/05	191 Ko 331	France	0,000
26/05	185 Ko 808	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11598047560524	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/05 au 26/06)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/04 au 26/05)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 54 Go 348 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 mai 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/04	1 Go 188	France	0,000
28/04	1 Go 765	France	0,000
29/04	1 Go 125	France	0,000
30/04	2 Go 013	France	0,000
01/05	1 Go 244	France	0,000
02/05	1 Go 813	France	0,000
03/05	715 Mo 108	France	0,000
04/05	2 Go 167	France	0,000
05/05	2 Go 720	France	0,000
06/05	3 Go 536	France	0,000
07/05	1 Go 728	France	0,000
08/05	2 Go 570	France	0,000
09/05	1 Go 655	France	0,000
10/05	885 Mo 604	France	0,000
11/05	890 Mo 337	France	0,000
12/05	2 Go 553	France	0,000
13/05	2 Go 365	France	0,000
14/05	2 Go 291	France	0,000
15/05	2 Go 675	France	0,000
16/05	1 Go 450	France	0,000
17/05	2 Go 316	France	0,000
18/05	1 Go 588	France	0,000
19/05	1 Go 319	France	0,000
20/05	2 Go 269	France	0,000
21/05	2 Go 385	France	0,000
22/05	1 Go 607	France	0,000
23/05	2 Go 622	France	0,000
24/05	1 Go 001	France	0,000
25/05	850 Mo 026	France	0,000
26/05	1 Go 122	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total