

2D-DOC



Date de facture 27/10/2024
N° de facture 11469601551024

Remise à Zéro 26/11/2024

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M GARNIER THIMOTHEE
LA PETITE MERINOS
2557 ROUTE DE LAPEZE
46150 MONTGESTY

Bonjour, voici votre facture du 27 octobre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 novembre 2024		43,99
Vos services fournis par votre opérateur	32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/09 au 26/10)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00
Montant de la facture soumis à TVA	32,49	38,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		32,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 65,00€, soit 13 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080011) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11469601551024	Fin d'engagement 01/12/2025
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/10 au 26/11)			
· Forfait 250Go 5G avantages smartphone	20,00	40,83	48,99
· Remise Forfait	20,00	-8,33	-10,00
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
· Remise multi-SIM Internet	20,00	0,00	0,00
Vos communications (du 27/09 au 26/10)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 01:00:26 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 33 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:03:01 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 26 Mo 367 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

38,99

Utilisateur de la ligne
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de ligne
06 50 81 15 23

Détail de votre facture du 27 octobre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
28/09	20:10:00	0033633261516	00:00:51	00:00:51	France France	inclus
28/09	20:11:23	0607505264	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
28/09	20:13:50	0033630782846	00:02:04	00:02:04	France France	inclus
30/09	11:47:54	0563484000	00:01:19	00:01:19	France France	inclus
30/09	11:49:30	0563484000	00:12:11	00:12:11	France France	inclus
02/10	11:00:07	0033633261516	00:00:33	00:00:33	France France	inclus
02/10	12:05:06	0662811683	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
02/10	12:48:45	0662811683	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
04/10	08:43:40	0565362013	00:01:10	00:01:10	France France	inclus
06/10	16:51:36	33630704764	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
06/10	16:52:54	33630704764	00:00:28	00:00:28	France France	inclus
07/10	10:02:33	0565331243	00:01:04	00:01:04	France France	inclus
10/10	11:26:10	0565213732	00:02:58	00:02:58	France France	inclus
11/10	10:56:52	33633261516	00:00:41	00:00:41	France France	inclus
13/10	12:09:17	33633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
13/10	12:17:06	33633261516	00:01:38	00:01:38	France France	inclus
18/10	08:10:10	0033633261516	00:00:53	00:00:53	France France	inclus
18/10	08:39:03	33633261516	00:00:36	00:00:36	France France	inclus
19/10	12:03:43	0565704532	00:15:20	00:15:20	France France	inclus
22/10	15:32:41	0661330162	00:01:56	00:01:56	France France	inclus
24/10	14:15:12	0563484000	00:12:01	00:12:01	France France	inclus
26/10	11:48:58	0634297421	00:04:19	00:04:19	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
27/09	13:05:16	33633261516	France	0,000
27/09	13:22:57	33633261516	France	0,000
02/10	14:16:07	0662811683	France	0,000
03/10	08:33:23	33633261516	France	0,000
07/10	08:13:42	33757432203	France	0,000
07/10	10:28:57	33611301297	France	0,000
07/10	10:29:01	33611301297	France	0,000
07/10	17:15:30	33633261516	France	0,000
07/10	17:27:34	33633261516	France	0,000
07/10	17:27:37	33633261516	France	0,000
07/10	17:54:52	33633261516	France	0,000
09/10	19:30:16	33633261516	France	0,000
11/10	12:00:13	33633261516	France	0,000

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
11/10	12:00:17	33633261516	France	0,000
11/10	17:12:57	33633261516	France	0,000
13/10	12:44:22	33633261516	France	0,000
14/10	12:32:39	33633261516	France	0,000
15/10	10:04:36	33633261516	France	0,000
15/10	16:20:57	33633261516	France	0,000
15/10	16:21:26	33633261516	France	0,000
17/10	13:40:10	33611301297	France	0,000
18/10	08:33:18	33633261516	France	0,000
19/10	16:46:31	33633261516	France	0,000
20/10	13:22:10	33633261516	France	0,000
20/10	13:22:13	33633261516	France	0,000
20/10	15:01:49	33633261516	France	0,000
20/10	15:09:10	33633261516	France	0,000
20/10	15:31:44	33633261516	France	0,000
23/10	12:25:55	33633261516	France	0,000
26/10	11:46:47	33626780498	France	0,000
26/10	11:46:51	33626780498	France	0,000
26/10	11:53:51	33626780498	France	0,000
26/10	11:59:16	0634297421	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/09	340 Ko 725	France	0,000
28/09	542 Ko 680	France	0,000
29/09	251 Ko 413	France	0,000
30/09	205 Ko 405	France	0,000
01/10	212 Ko 201	France	0,000
02/10	236 Ko 413	France	0,000
03/10	233 Ko 758	France	0,000
04/10	470 Ko 436	France	0,000
05/10	273 Ko 078	France	0,000
06/10	679 Ko 827	France	0,000
07/10	494 Ko 870	France	0,000
08/10	562 Ko 867	France	0,000
09/10	508 Ko 829	France	0,000
10/10	455 Ko 417	France	0,000
11/10	612 Ko 438	France	0,000
12/10	651 Ko 168	France	0,000
13/10	747 Ko 538	France	0,000
14/10	725 Ko 138	France	0,000
15/10	705 Ko 239	France	0,000
16/10	680 Ko 622	France	0,000
17/10	1 Mo 142	France	0,000
18/10	618 Ko 945	France	0,000
19/10	621 Ko 648	France	0,000
20/10	13 Mo 532	France	0,000
21/10	258 Ko 274	France	0,000
22/10	272 Ko 223	France	0,000
23/10	198 Ko 718	France	0,000
24/10	236 Ko 614	France	0,000
25/10	177 Ko 480	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11469601551024	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/10 au 26/11)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/09 au 26/10)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 75 Go 273 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 octobre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/09	1 Go 893	France	0,000
28/09	3 Go 480	France	0,000
29/09	2 Go 812	France	0,000
30/09	4 Go 506	France	0,000
01/10	3 Go 674	France	0,000
02/10	3 Go 498	France	0,000
03/10	3 Go 562	France	0,000
04/10	2 Go 729	France	0,000
05/10	1 Go 173	France	0,000
06/10	2 Go 347	France	0,000
07/10	2 Go 768	France	0,000
08/10	5 Go 027	France	0,000
09/10	2 Go 464	France	0,000
10/10	2 Go 677	France	0,000
11/10	528 Mo 087	France	0,000
12/10	1 Go 541	France	0,000
13/10	1 Go 549	France	0,000
14/10	1 Go 978	France	0,000
15/10	3 Go 903	France	0,000
16/10	2 Go 724	France	0,000
17/10	3 Go 447	France	0,000
18/10	2 Go 297	France	0,000
19/10	1 Go 468	France	0,000
20/10	1 Go 821	France	0,000
21/10	1 Go 478	France	0,000
22/10	2 Go 198	France	0,000
23/10	2 Go 238	France	0,000
24/10	938 Mo 574	France	0,000
25/10	3 Go 305	France	0,000
26/10	1 Go 284	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total