

2D-DOC



Date de facture 27/11/2024
N° de facture 11643699151124

Remise à Zéro 26/12/2024

N° de compte client 1.12267319
Nombre de lignes 2

M GARNIER THIMOTHEE
LA PETITE MERINOS
2557 ROUTE DE LAPEZE
46150 MONTGESTY

Bonjour, voici votre facture du 27 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 9 décembre 2024		43,99
Vos services fournis par votre opérateur	32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options	32,49	38,99
Vos communications (du 27/10 au 26/11)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		5,00
Montant de la facture soumis à TVA	32,49	38,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		32,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 60,00€, soit 12 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037738080012) de 24 mensualités de 5,00€ d'un montant total de 120,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOFOTNE221

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 50 81 15 23	Annexe de la facture 11643699151124	Fin d'engagement 01/12/2025
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		32,49	38,99
Vos abonnements, forfaits et options			38,99
Pour le mois à venir (du 27/11 au 26/12)			
· Forfait 250Go 5G avantages smartphone	20,00	40,83	48,99
· Remise Forfait	20,00	-8,33	-10,00
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
· Remise multi-SIM Internet	20,00	0,00	0,00
Vos communications (du 27/10 au 26/11)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 02:44:25 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 24 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:01:49 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 9 Mo 183 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

38,99

Utilisateur de la ligne
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de ligne
06 50 81 15 23

Détail de votre facture du 27 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé		Coût € TTC*
28/10	11:31:43	33633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	
28/10	11:32:31	33633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	
03/11	11:03:02	0634297421	00:01:32	00:01:32	France France	inclus	
03/11	12:39:08	0033633261516	00:00:35	00:00:35	France France	inclus	
04/11	11:19:23	33633261516	00:00:15	00:00:15	France France	inclus	
07/11	12:19:04	33651174003	00:14:20	00:14:20	France France	inclus	
08/11	12:01:27	33785561650	00:00:27	00:00:27	France France	inclus	
08/11	18:04:00	33651174003	00:01:37	00:01:37	France France	inclus	
11/11	17:56:58	0033615148442	00:00:52	00:00:52	France France	inclus	
11/11	19:05:01	0675274565	00:12:22	00:12:22	France France	inclus	
12/11	09:13:13	0565331243	00:00:36	00:00:36	France France	inclus	
12/11	11:18:27	33615148442	00:00:02	00:00:02	France France	inclus	
12/11	13:23:14	33238660719	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	
12/11	13:24:28	33625923114	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	
12/11	14:12:46	0698996804	00:00:52	00:00:52	France France	inclus	
12/11	14:15:08	0698996804	00:04:54	00:04:54	France France	inclus	
12/11	21:19:40	33238660719	00:00:03	00:00:03	France France	inclus	
12/11	21:20:13	33625923114	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
13/11	09:52:04	0675274565	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	
13/11	09:57:39	0565228158	00:04:21	00:04:21	France France	inclus	
13/11	10:06:02	0675274565	00:00:39	00:00:39	France France	inclus	
14/11	11:41:46	0565232221	00:05:08	00:05:08	France France	inclus	
14/11	15:50:54	0785561650	00:01:19	00:01:19	France France	inclus	
14/11	15:52:26	0785561650	00:07:16	00:07:16	France France	inclus	
15/11	11:26:19	0565363524	00:06:37	00:06:37	France France	inclus	
15/11	14:44:37	33565363524	00:02:23	00:02:23	France France	inclus	
15/11	14:56:04	33565363524	00:02:51	00:02:51	France France	inclus	
15/11	15:06:24	33565363524	00:02:57	00:02:57	France France	inclus	
16/11	11:32:44	33670803833	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	
17/11	11:00:31	33670803833	00:00:53	00:00:53	France France	inclus	
18/11	12:41:22	33615342274	00:00:55	00:00:55	France France	inclus	

Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé		Coût € TTC*
18/11	20:47:18	0662318961	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	
19/11	14:13:19	0565211248	00:01:38	00:01:38	France France	inclus	
19/11	14:15:07	0565211248	00:04:21	00:04:21	France France	inclus	
19/11	20:44:19	0668032899	00:45:41	00:45:41	France France	inclus	
19/11	21:30:00	0668032899	00:20:20	00:20:20	France France	inclus	
20/11	10:50:38	33670803833	00:00:20	00:00:20	France France	inclus	
20/11	14:56:25	33661262265	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
21/11	13:45:42	33238660719	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
21/11	13:46:14	33625923114	00:14:09	00:14:09	France France	inclus	
21/11	17:19:47	0633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	
21/11	17:20:28	0633261516	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	
22/11	20:20:29	0686058345	00:03:06	00:03:06	France France	inclus	
26/11	09:46:15	0033670803833	00:00:07	00:00:07	France France	inclus	

SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
29/10	16:22:56	33633261516	France	0,000
29/10	17:03:31	33633261516	France	0,000
29/10	18:08:53	33634297421	France	0,000
03/11	09:46:49	33633261516	France	0,000
03/11	09:49:07	33633261516	France	0,000
07/11	20:47:42	33633261516	France	0,000
08/11	10:41:43	33757432203	France	0,000
08/11	15:41:43	33651174003	France	0,000
08/11	15:44:11	33651174003	France	0,000
08/11	15:54:52	33651174003	France	0,000
09/11	14:58:56	33615148442	France	0,000
09/11	14:59:00	33615148442	France	0,000
10/11	16:40:57	33633261516	France	0,000
12/11	12:55:39	33615148442	France	0,000
13/11	12:38:19	33633261516	France	0,000
17/11	16:57:50	33633261516	France	0,000
17/11	16:57:53	33633261516	France	0,000
18/11	16:33:36	33633261516	France	0,000
19/11	17:51:16	33611301297	France	0,000
19/11	17:51:20	33611301297	France	0,000
21/11	21:43:53	33611301297	France	0,000
21/11	21:43:57	33611301297	France	0,000
21/11	21:51:22	33611301297	France	0,000
25/11	14:01:54	33611301297	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays		Coût € TTC*
26/10	186 Ko 772	France		0,000
27/10	132 Ko 888	France		0,000
28/10	264 Ko 133	France		0,000
29/10	202 Ko 097	France		0,000
30/10	192 Ko 524	France		0,000
31/10	196 Ko 733	France		0,000
01/11	199 Ko 174	France		0,000

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Utilisateur du téléphone
THIMOTHEE GARNIER
Numéro de téléphone
06 50 81 15 23



Détail de votre facture du 27 novembre 2024

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/11	200 Ko	France	0,000
03/11	405 Ko 371	France	0,000
04/11	175 Ko 896	France	0,000
05/11	271 Ko 102	France	0,000
06/11	278 Ko 732	France	0,000
07/11	217 Ko 333	France	0,000
08/11	231 Ko 867	France	0,000
09/11	187 Ko 927	France	0,000
10/11	258 Ko 898	France	0,000
11/11	4 Mo 287	France	0,000
12/11	204 Ko 631	France	0,000
13/11	263 Ko 713	France	0,000
14/11	251 Ko 283	France	0,000
15/11	210 Ko 664	France	0,000
16/11	180 Ko 471	France	0,000
17/11	293 Ko 807	France	0,000
18/11	6 Ko 819	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne THIMOTHEE GARNIER	Numéro de la ligne 06 59 83 61 94	Annexe de la facture 11643699151124	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 27/11 au 26/12)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 27/10 au 26/11)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 82 Go 759 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Détail de votre facture du 27 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/10	3 Go 354	France	0,000
28/10	2 Go 503	France	0,000
29/10	2 Go 975	France	0,000
30/10	2 Go 318	France	0,000
31/10	2 Go 539	France	0,000
01/11	3 Go 049	France	0,000
02/11	2 Go 964	France	0,000
03/11	2 Go 688	France	0,000
04/11	2 Go 077	France	0,000
05/11	1 Go 497	France	0,000
06/11	4 Go 050	France	0,000
07/11	2 Go 506	France	0,000
08/11	1 Go 051	France	0,000
09/11	1 Go 677	France	0,000
10/11	2 Go 921	France	0,000
11/11	2 Go 237	France	0,000
12/11	2 Go 537	France	0,000
13/11	4 Go 621	France	0,000
14/11	2 Go 997	France	0,000
15/11	2 Go 966	France	0,000
16/11	2 Go 388	France	0,000
17/11	5 Go 262	France	0,000
18/11	2 Go 304	France	0,000
19/11	2 Go 645	France	0,000
20/11	2 Go 086	France	0,000
21/11	5 Go 918	France	0,000
22/11	3 Go 085	France	0,000
23/11	1 Go 647	France	0,000
24/11	752 Mo 063	France	0,000
25/11	1 Go 444	France	0,000
26/11	1 Go 718	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total