

2D-DOC



Date de facture 06/01/2026
N° de facture 11043710540126

Remise à Zéro 05/02/2026
Fin d'engagement 25/03/2027

N° de compte client 1.55459181
N° de ligne 06 40 11 79 83

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 janvier 2026

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 janvier 2026		22,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/12 au 05/01)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 112,00€, soit 14 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0041713796010) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U3C79



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture		
GUILLAUME DULAC	06 40 11 79 83	11043710540126		
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options				14,99
Pour le mois à venir (du 06/01 au 05/02)				
·	Forfait Client 250Go 5G Avantages smartphone	20,00	41,66	49,99
·	Remise Forfait	20,00	-20,83	-25,00
·	Economie B.iG	20,00	-8,33	-10,00
·	Appels illim 120 destinations			inclus
Vos communications (du 06/12 au 05/01)				0,00
décomptées de vos forfaits				
·	12:51:32 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
·	21 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
·	00:05:10 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
·	10 Go 062 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Total pour cette ligne				14,99

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 6 janvier 2026

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/12	3 Mo 695	France	0,000
06/12	830 Mo 137	France	0,000
07/12	1 Go 052	France	0,000
08/12	807 Mo 954	France	0,000
09/12	295 Mo 978	France	0,000
10/12	102 Mo 173	France	0,000
11/12	543 Mo 325	France	0,000
12/12	288 Mo 874	France	0,000
13/12	626 Mo 413	France	0,000
14/12	412 Mo 806	France	0,000
15/12	259 Mo 536	France	0,000
16/12	245 Mo 082	France	0,000
17/12	192 Mo 944	France	0,000
18/12	500 Mo 924	France	0,000
19/12	252 Mo 460	France	0,000
20/12	391 Mo 294	France	0,000
21/12	1 Go 029	France	0,000
22/12	121 Mo 518	France	0,000
23/12	352 Mo 168	France	0,000
24/12	36 Mo 794	France	0,000
25/12	26 Mo 923	France	0,000
26/12	135 Mo 497	France	0,000
27/12	166 Mo 450	France	0,000
28/12	101 Mo 170	France	0,000
29/12	84 Mo 756	France	0,000
30/12	89 Mo 522	France	0,000
31/12	103 Mo 728	France	0,000
01/01	75 Mo 972	France	0,000
02/01	52 Mo 695	France	0,000
03/01	597 Mo 692	France	0,000
04/01	474 Mo 554	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.