

2D-DOC



Date de facture 06/01/2026  
N° de facture 11040730150126

Remise à Zéro 05/02/2026  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459162  
N° de ligne 06 80 20 22 10

M DULAC GUILLAUME  
LIEU ROUTE DE MOULES  
46310 UZECH

## Bonjour, voici votre facture du 6 janvier 2026

|                                                 | € HT         | € TTC(*)     |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Montant prélevé le 19 janvier 2026              |              | 20,98        |
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b> | <b>12,49</b> | <b>14,99</b> |
| Vos abonnements, forfaits et options            | 12,49        | 14,99        |
| Vos communications (du 06/12 au 05/01)          | 0,00         | 0,00         |
| <b>Vos autres services de tiers (**)</b>        |              | <b>5,99</b>  |
| Vos abonnements                                 |              | 5,99         |
| <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>       | <b>12,49</b> | <b>14,99</b> |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                |              | 2,50         |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %     |              | 12,49        |

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.  
(\*\*) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U2U88



|                                            |                                      |                                        |
|--------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| Utilisateur de la ligne<br>GUILLAUME DULAC | Numéro de la ligne<br>06 80 20 22 10 | Annexe de la facture<br>11040730150126 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|

|                                                                                 | %TVA  | € HT         | € TTC(*)      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b>                                 |       | <b>12,49</b> | <b>14,99</b>  |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>                                     |       |              | <b>14,99</b>  |
| <b>Pour le mois à venir (du 06/01 au 05/02)</b>                                 |       |              |               |
| · Forfait Client 250Go 5G Avantages smartphone                                  | 20,00 | 41,66        | <b>49,99</b>  |
| · Remise Forfait                                                                | 20,00 | -20,83       | <b>-25,00</b> |
| · Economie B.iG                                                                 | 20,00 | -8,33        | <b>-10,00</b> |
| · Appels illim 120 destinations                                                 |       |              | <b>inclus</b> |
| <b>Vos communications (du 06/12 au 05/01)</b>                                   |       |              | <b>0,00</b>   |
| <b>décomptées de vos forfaits</b>                                               |       |              |               |
| · 04:52:59 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                         |       |              |               |
| · 19 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24                       |       |              |               |
| · 12 Go 818 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal |       |              |               |

|                                                                                                                                                     |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Vos autres services de tiers</b>                                                                                                                 | <b>5,99</b> |
| <b>Vos abonnements (du 06/12 au 05/01)</b>                                                                                                          | <b>5,99</b> |
| <b>Autres</b>                                                                                                                                       |             |
| · 1 unité de Applications - contenus - services                                                                                                     | <b>5,99</b> |
| <b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="https://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte".</b> |             |

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne** **20,98**

## Détail de votre facture du 6 janvier 2026

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 05/12 | 232 Mo 026 | France | 0,000       |
| 06/12 | 456 Mo 098 | France | 0,000       |
| 07/12 | 396 Mo 462 | France | 0,000       |
| 08/12 | 208 Mo 518 | France | 0,000       |
| 09/12 | 379 Mo 612 | France | 0,000       |
| 10/12 | 488 Mo 676 | France | 0,000       |
| 11/12 | 153 Mo 879 | France | 0,000       |
| 12/12 | 511 Mo 888 | France | 0,000       |
| 13/12 | 492 Mo 215 | France | 0,000       |
| 14/12 | 243 Mo 402 | France | 0,000       |
| 15/12 | 1 Go 035   | France | 0,000       |
| 16/12 | 394 Mo 566 | France | 0,000       |
| 17/12 | 314 Mo 782 | France | 0,000       |
| 18/12 | 623 Mo 798 | France | 0,000       |
| 19/12 | 286 Mo 594 | France | 0,000       |
| 20/12 | 294 Mo 911 | France | 0,000       |
| 21/12 | 105 Mo 881 | France | 0,000       |
| 22/12 | 276 Mo 283 | France | 0,000       |
| 23/12 | 484 Mo 948 | France | 0,000       |
| 24/12 | 200 Mo 174 | France | 0,000       |
| 25/12 | 24 Mo 470  | France | 0,000       |
| 26/12 | 665 Mo 384 | France | 0,000       |
| 27/12 | 218 Mo 102 | France | 0,000       |
| 28/12 | 20 Mo 692  | France | 0,000       |
| 29/12 | 475 Mo 383 | France | 0,000       |
| 30/12 | 98 Mo 891  | France | 0,000       |
| 31/12 | 110 Mo 427 | France | 0,000       |
| 01/01 | 1 Go 736   | France | 0,000       |
| 02/01 | 335 Mo 464 | France | 0,000       |
| 03/01 | 825 Mo 521 | France | 0,000       |
| 04/01 | 969 Mo 750 | France | 0,000       |

### Vos autres services de tiers

#### Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)  
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

| Applications - contenus - services |          |                |                                          | 5,99        |
|------------------------------------|----------|----------------|------------------------------------------|-------------|
| Date                               | Heure    | Type           | Nom du service                           | Coût € TTC* |
| 30/12                              | 04:53:37 | Renouvellement | iTunes Abonnement 1 mois MNMSL50KH6 - ap | 5,990       |

**Total de vos consommations** 5,99

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| Montant prélevé le 23 avril 2021 |                                                                 | 11,49 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|
| 1                                | Vos services fournis par votre opérateur                        | 0,00  |
|                                  | Vos abonnements, forfaits et options                            | 0,00  |
|                                  | Vos communications (du 09/03 au 08/04)                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services et produits                                 | 0,00  |
| 2                                | Vos services fournis par des tiers                              | 0,00  |
|                                  | Vos services ponctuels                                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services de tiers (**)                               | 3,49  |
| 3                                | Vos abonnements                                                 | 3,49  |
|                                  | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00  |

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.