

2D-DOC



Date de facture 06/02/2025
N° de facture 11058671520225

Remise à Zéro 05/03/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55459162
N° de ligne 06 80 20 22 10

M DULAC GUILLAUME
LIEU ROUTE DE MOULES
46310 UZECH

Bonjour, voici votre facture du 6 février 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 février 2025		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 06/01 au 05/02)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150G0U2U88



Utilisateur de la ligne		Numéro de la ligne	Annexe de la facture		
GUILLAUME DULAC		06 80 20 22 10	11058671520225		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options					14,99
Pour le mois à venir (du 06/02 au 05/03)					
· Forfait client Sensation 100Go Av. Smartphone			20,00	21,66	25,99
· Remise Forfait			20,00	-4,17	-5,00
· Avantage client box			20,00	-5,00	-6,00
Vos communications (du 06/01 au 05/02)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 04:32:58 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 391 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 14 Go 145 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos autres services et produits (du 06/01 au 05/02)					0,00
Total pour cette ligne					14,99

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 6 février 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/01	290 Mo 112	France	0,000
07/01	114 Mo 388	France	0,000
08/01	31 Mo 912	France	0,000
09/01	604 Mo 585	France	0,000
10/01	248 Mo 361	France	0,000
11/01	757 Mo 221	France	0,000
12/01	365 Mo 284	France	0,000
13/01	673 Mo 998	France	0,000
14/01	280 Mo 544	France	0,000
15/01	348 Mo 668	France	0,000
16/01	247 Mo 286	France	0,000
17/01	251 Mo 029	France	0,000
18/01	1 Go 280	France	0,000
19/01	301 Mo 572	France	0,000
20/01	931 Mo 855	France	0,000
21/01	510 Mo 637	France	0,000
22/01	624 Mo 874	France	0,000
23/01	459 Mo 615	France	0,000
24/01	195 Mo 056	France	0,000
25/01	199 Mo 477	France	0,000
26/01	253 Mo 564	France	0,000
27/01	954 Mo 342	France	0,000
28/01	131 Mo 920	France	0,000
29/01	445 Mo 443	France	0,000
30/01	528 Mo 707	France	0,000
31/01	377 Mo 092	France	0,000
01/02	586 Mo 579	France	0,000
02/02	916 Mo 813	France	0,000
03/02	497 Mo 152	France	0,000
04/02	1 Go 021	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.